

多做一點 的典範

Tzu Chi Volunteers
as Examples of
“One More Mile”



■ 文 / 江琤翎 臺中慈濟醫院慢性病房護理師

還記得一年前剛到醫院上班的時候，每天走進大門時，總會在人來人往之中，看到幾位穿著藍色連身套裝、披著黃色背心的人員，忙碌的穿梭在病患與家屬之間服務，而且臉上總是帶著笑容，當時的我還不知道那就是志工，直到開始工作後才明白。

實際感受志工傾聽陪伴的力量

還記得初到工作崗位時，參加了兩天一夜的志工活動，一早先到社服室報到，隨著一天的行程開始，我跟著師姑到病房探望每一位病患，雖然我只是靜靜的陪伴在旁，聽著師姑與每位病患的對話，其中有些住院大德有家屬陪伴、也有些是獨自住院的患者，每個人的家庭背景皆不同，但是我發現，志工師姑一句句短短的對話所賦予的關懷及傾聽，就足以讓病人及家屬感到溫馨。

當志工也讓我體驗到，志工並不只是單方面的付出，因為從對方的笑容裡，我也得到了某種程度的快樂及支持。對於從來沒有志工服務經驗的我來說，還以為這樣的工作很輕鬆，不過就是陪病患聊聊天，偶爾幫護理人員送送東西，但真正參加了志工服務才發現真不是輕鬆簡單的事，需要很大的耐心、關心、愛心。

曾看見慈濟月刊上的上人開示：「人生多苦，苦從何來？無明糾結，纏縛自心，造無量苦。心轉，境就轉一時時清淨自心，化怨嘆為感恩；日日珍惜所有，知足且能付出。見苦知福，更造福緣，就能化『心苦』為『幸福』。」當護理人員轉換身分實際去擔任志工時，才發現我們能夠以陪伴者的角色，學著用心去感同身受，去傾聽病患或家屬們的心聲。志工服務喚醒我們為了提供專業服務，而經常暫時擱在一邊的情感及感受。



圖為懿德爸媽為慰勞護理師舉辦的聚會活動。

醫院志工是我們護理同仁的好幫手，也是支持病人及家屬的依靠。每次病房的醫療志工輪替時，資深的志工師姊都會指導交班的志工，叮嚀每一個細節，就是希望能分擔護理人員的工作、病人及家屬的痛苦。慈濟醫療志工的做事態度，與病人、同仁間互動的用心，我們每個人都能感受到，而可愛的志工們仍努力地想再為我們多做一點。

不怕挫折的最佳爸媽

醫院裡還有一群守護我們的志工爸爸媽媽：懿德家族，定期關懷單位每位同仁的狀況。還記得第一次和懿德家族見面時，爸爸媽媽口我們準備許多道佳餚，但因單位同仁過於靦腆而個個低頭沉默無語的品嚐佳餚，但也因如此讓懿德父母誤以為我們不喜歡他們準備的餐點。但是，令我最欣賞及佩服的地方是，懿德爸媽不因此而

挫折氣餒，下次見面會時，他們準備了更多時下年輕人喜愛的美食。

看著想盡一切辦法拉近彼此距離的懿德爸爸媽媽，令我心中升起無限的感恩及一絲絲抱歉的心，所以我們應該「愛你在心口常開」，常和您身邊的人表達您的愛，不要等到事情已發生時才知後悔莫及。在這忙碌的時代，人們的腳步似乎停不下來，被時間的齒輪帶著走而不自知，但願我們每天可以留一點時間給自己，沉澱一下自己的心靈，省思生命的價值與意義，好好珍惜每一天。

每次看到志工的付出身影，總讓我反省，我們身在醫療服務職場工作中，不也應該好好把握機會學習付出？志工們的慈悲和真誠感動也帶動了護理同仁，不但讓我們改變了原有的習氣，也改變我們的人生與思想，讓我們以身為慈濟人為榮。☺