

人文連鎖效應

Chain Reaction of Humanity

◆ 文 | 賴惠玲

春分後清明前的氣候最多變，伴隨著鋒面的接近，三月底的廈門有著絲絲寒意。受天候影響，近日往返廈門的班機似乎經常嚴重延誤；經提領托運行李的漫長等待，以至於出關時，已是凌晨時分。然而，接機的師兄師姊個個神采奕奕，沒有顯露絲毫的倦容，同行的慈濟醫療主管所形成的講師隊伍亦是滿心歡喜，精神抖擻。為弘揚慈濟人文，大家甘願做歡喜受，尤其是承受著醫院即將評鑑的壓力的此時，仍在百忙之中暫時放下手邊政務，毫無怨言的奉獻自己的寶貴時間來到廈門。

大陸與臺灣醫學界首度的人文合作交流活動，在廈門慈濟培訓中心展開為期兩天的醫學人文建設的首期培訓班。在基金會林副總和廈門市政協潘主席為開班儀式致詞後，首堂課由廈門衛生局楊局長說明培訓班的因緣，並以「做一個有人情味的醫者」為主題，呼應致詞內容的主要意涵，指出大陸當前人際關係的不和諧所帶來的亂象，強調唯有透過人文建設，醫療照護人員才能提供病人和家屬真情的安撫，而慈濟醫學人文正是大陸當前最欠缺的一環，也是學習的標竿。

緣起於去年三月，由廈門護理學會和花蓮慈濟醫院護理部共同主導的「廈門市衛生系統護理主管培訓班」以及後續的系列培訓課程的成功經驗與豐碩的成果，今年接續前緣，廈門醫學會與廈門衛生局將培訓對象由護理人展延到醫師與各級領導。此次培訓班在衛生局長的大力支持下，鄰近廈門的龍岩市與漳州市衛生局的領導也都蒞會，全程參與交流學習。因緣殊勝，除了來自各衛生局之外，還有來自廈門市政協，廈門市慈善總會，廈門市民政局，廈門市發改委和廈門大學的各級領導和學員合計超過 200 人與會，菩薩雲來集，莊嚴了會場，也可知大家的「求人文若渴」。

首期培訓班的師資團隊，目的是讓學員在短短的兩天時間能沈浸在慈濟

醫療的人文采風與涵養。林副總和林執行長分別深入淺出說明慈濟歷史、醫療史和人才的傳承；花蓮慈院高院長以人文化的領導點出「以戒為制，用愛管理」的真諦。整日課程，這些身居要職的學員沒有人缺課，講堂內外座無虛席。第二天，學員人數竟比昨日更多，聽局長說是因為課程內容精彩又實用，因此又去電邀約相關業務的人員來交流學習。

醫院實務中，最令各級領導困擾的問題就是醫療糾紛，而花蓮慈院品管中心李主任以醫療糾紛為例，說明如何悲智雙運處理危機與管理情緒，贏得滿堂學員的共鳴。臺北慈濟醫院趙院長以一個個的臨床故事串起「向心力的培育，家的營造」的整堂課，讓該場次的主持人衛生局醫政處處長直言開了眼界。

午餐後的時間授課，最是考驗講師的功力，而花蓮慈院許副院長的社區經營和健康促進分享，讓學員笑聲不斷。唯一非醫療背景的營建處林主任的演講最是特別，在硬邦邦的醫療機構建築學中，融入軟性人文元素。這次培訓班更是突破過去的禁忌，長久以來避談宗教的禁錮，在幾次的交流合作中，因了解而接受，進而體現，「佛教」在此次培訓課中，成為重要亮點之一。

隨著近年大陸的經濟起飛以及兩岸交流的日益頻繁，大陸官方警覺到兩岸的差異，尤其是人文水平並沒有跟著經濟發展而提升。醫療人文素養的欠缺，經常是引發醫療糾紛的導火線。福建省福鼎醫院和慈濟的因緣結的早，在課程的尾聲，福鼎醫院的黨委副書記吳家寶（等同行政副院長）現身說法，分享將慈濟的感恩尊重愛在醫院內的實踐及其成效；而廈門護理學會張理事長也描繪這一年來建構的「人文關愛示範病區」的成效。聽到他們分享著同儕、醫患、與護患間的關係和諧了，醫療糾紛減少了，這些愛的效應帶來實質的雙贏，讓往返台灣廈門間的舟車勞頓與辛勞瞬間消失了。

此次培訓班的所有講師都是醫院中的重要主管，儘管評鑑在即，行政首長須面對的壓力當然難以言喻，而最令課程規劃團隊感動的是，講師群在我們邀約的第一時間都爽快地立即答應前來，沒有絲毫的遲疑或推託。

最後，在全體講師和學員在〈一家人〉的手語歌聲中，為兩日的培訓課程畫下圓滿的句點。

人文建設不是透過單一次課程就能一次到位，因此，系列培訓課程將在每個季度持續展開，讓慈濟的人文清流同步在大陸發揮愛的連鎖效應。☺