



親切的 Delightful Nursing Professionals in the Suburbs 鄉下護理師

口述／曹汶龍 大林慈濟醫院神經內科主任

編輯／廖慧燕 大林慈濟醫院護理部副主任



自從國防醫學院畢業後，在臺北都會區行醫服務了 24 年，本來以為會在此工作一輩子的，沒想到人生卻在 1996 年轉了個大彎，受證嚴上人的精神感召，來到花蓮慈濟醫院服務，一待就到現在，轉眼也快二十年了。

而原本打算在花蓮落地生根，後來因為大林慈濟醫院更需要我，我就再轉調到大林慈院來服務。來到大林，我是號稱年紀最大的醫師，不過年紀大並不代表活力差，這裡的環境、人文及團隊的活力，讓我更想在這個地方做很多對民眾、對病患有益的事情。而這麼幾十年過去，一位醫師的成就，一定跟護理師脫離不了關係的，醫護這兩種專業之間的互助合作才能達成守護生命與健康的任務。從我一開始當醫師，就感謝有護理人員當好夥伴，益師益友，更是團隊運作中不能少的成員。

失智照護團隊 感動於護理的細膩

初到大林慈院服務，其實不太有跟護理人員接觸的機會，是自成立了失智症中心這個團隊後，

才開始跟護理人員互動頻繁，尤其是與慧燕副主任及個案管理師秋滿、善筠。在互動過程當中發現，護理人員的細膩可以彌補我的不足，她們許多創新的想法也讓我驚訝。像是失智症家屬通常會驚惶失措，若護理師不了解時可能只會覺得煩，不過，我注意到個案師秋滿在跟家屬通電話或聯絡時，總是輕聲細語，病患來看診時，她的親切貼心也讓我感動；幸好有她們在，讓病友家屬累積起對我們的信任，也為團隊營造一種安定感，讓病人及家屬在失智症這疾病的過程中有一個可以放心諮詢的地方。善筠給人的感覺很聰明，行政能力強，工

曹汶龍醫師建立大林慈院的失智症照護團隊，感動於護理師的親切溫和與細膩。



作的態度很好，交代的事情很快就達成了，跟病人相處得很好，沒有距離感。如此的親切感，也是我覺得以前在都會區比較沒看到的。她們把病患的健康放在第一位，細心呵護貼心照顧，病患的健康做了最好的把關。

身為家屬感觸深 敬佩鄉下護理師

我父親今年 100 歲了，父母親跟我一起同住在大林。長期洗腎的父親每兩天就必須來洗腎室報到，父親較依賴我，所以我有空一定都會陪伴他。在這過程中，我看到護理人員來來往往穿梭在病床間未曾停歇，曾經關懷

她們問說：很辛苦喔？她們的回應都是：「不會啦，這是我們應該要做的。」我也曾觀察她們，發現雖然她們很忙，臉部表情卻沒有不耐，反倒是常常與病患閒話家常。

而父親之前住 ICU 時，也是看到護理人員就像螞蟻一樣忙碌，常看到的就是他們忙到連水都沒喝，何況是吃飯。我有注意到的是，護理人員交接班之後還是會到病床前再看看才會放心下班，這樣子的守護及關心病人的健康實在令我感到敬佩。父親也在大家細心關懷照顧之下平安出院。感謝醫療團隊，但最要感謝的是妳（你）們這群認真的白衣大士。

在這個護士荒的年代，看著這群願意在鄉下地方堅守崗位的護理人員，不畏辛苦的只是單純的守護著民眾的健康，實在令我敬佩。有你們的協助才能讓很多病患健康了起來，很多護理師甚至比病人的孫子女還貼心，會逗老人家開心。我雖然年紀不小了，但「退休」對我來說，是遙遠的事，我只想跟這些充滿熱情的夥伴們一起好好打拚，一起努力下去。☺