



柔 韌

黃雪莉

大林慈濟醫院護理部主任

Be Soft and Subtle to Perfection
Hsueh-Li Huang, Director of Nursing Dept.,
Dalin Tzu Chi Hospital

■ 文 | 謝明芳 大林慈濟醫院文史資料組
攝影 | 簡瑞祺、江珮如、謝明芳

圓 滿

「從踏入職場至今，我的護理生涯已近二十五個年頭。」大林慈濟醫院護理部的大家長黃雪莉思考，自己能持續走在護理這條路，最核心的價值，「應該是對所有護理同仁的不捨，還有就是感受病人的痛苦吧！」

吃苦當補 感謝一路貴人

雪莉是嘉義縣朴子人，護校畢業後，旋即北上就業，進到一家醫學中心，選擇在外科加護病房服務，一年半後，再轉至另一家區域教學醫院的骨科和外科病房，一待就是十年。

護理人力荒的新聞至今不曾斷過，但雪莉在自己的護理生涯前十年裡，可是經歷過非常嚴重的狀況。現下強調理想的

護病比是一個護理師照顧不超過七個病人，但雪莉曾經一度上白班時，一個人要照顧二十位病人，同時急診還不停推病人進來，她和同事們就這樣執行著不可能的任務，現在回頭看也覺得滿不可思議，當初是怎麼辦到的。「那時候雖然會累，可是不會抱怨，也沒想到要抱怨，大概是覺得，那是我們本來就應該要做的。」「吃苦當作吃補」的俚語用在雪莉的身上，很貼切。

而請教現在的雪莉主任，小護士階段遇到的挫折、逆境之類的問題，得到的答案都很簡單，因為她覺得都沒什麼。眼前的事一件接一件的做好，轉眼怎麼就十年了。當然，她知道自己一身不怕苦的功力，來自於母親的身教。

而且她在那段時間除了專業上的成長，還擠出時間在職進修取得學位，真是一段辛苦卻充實的歲月。「難以置信自己是怎麼熬過來的。」為了進修，她一星期七天裡有六天必須每天騎機車、換火車再轉公車到學校，光車程來回就要三個多小時，還不含上課時數。而且為了謝謝學姊們平常補她的班，雪莉都自願承擔寒暑假期間的大、小夜班工作。

對雪莉來說，一路照顧、幫助、陪伴她成長與走過來的伙伴、學姊、主管都是貴人，她永生難忘，不時感念。

陪伴母親到終點 慈濟護理再出發

離鄉十多年，也該回家陪爸媽了。只是雪莉回到嘉義工作時，媽媽卻生病了，確認診斷已是癌症末期。

雪莉主任說，「媽媽是一位勤儉持家、賢妻良母型的傳統婦女，家中大小事都是她在打理。」每當固執的父親有些意見或情緒時，母親總能以柔克剛、妥當處置，讓她和弟弟、妹妹覺得自己是幸福的孩子，不用為生活瑣事煩憂。

「媽媽是我們家的精神支柱，但無常來得太快，本來因為慢性病長期服藥的她，身體開始不舒服；到醫院檢查時，醫師診斷狀況不樂觀，醫師本來想支開媽媽，先告訴我診斷，但堅



年輕時北上十年磨練自己的專業實力，黃雪莉回到嘉義的第一件大挑戰就是變成家屬的身分，陪伴母親奔波就醫。

強的媽媽還是衝進診間找醫師：『您要明白的告訴我狀況，我才能配合治療！』」知道母親的肝臟已有腫瘤轉移時，當下的雪莉宛如一隻遇到大風雨而從高空墜落的小鳥，「心真的好痛。」

「回嘉義工作才兩個星期，就發現媽媽生病，因為是接任主管又還是新人，不想影響醫院的運作，跟家人商量後決定辭職好好陪媽媽治療，但醫院主管主動提起幫我辦留職停薪，待媽媽治療告一段落再復職。」接受醫院的好意安排，雪莉開始每個星期帶著媽媽北上治療的求醫過程。因為醫院每一次只能進行一項檢查，對她們

而言，除了路途遙遠，等待的過程只能以「煎熬」來形容。而手術出院後的第一次複診，聽到的「宣判」，是請她們回南部去找安寧照護，「由於媽媽的病情惡化太快，為了可以陪媽媽最後一段，還是選擇離開醫院。」

雪莉的母親從發病到往生只有短短五個月，家中從此頓失重心。長輩不忍心看雪莉沉浸在喪母之痛中，鼓勵她回到工作崗位。「一打開報紙，就看到大林慈濟醫院招募的訊息，就只寄了這麼一張履歷表，就到大林來服務了。」雪莉說：「剛回嘉義時大林慈濟醫院還在蓋，所以選擇到教會醫院工作，原以為自己會一直在這家醫



大林慈院護理部黃雪莉主任（中）於國際護師節表揚暨慶祝會與同仁合影。



大林慈院今年為新進護理同仁舉勵菩提心芽營，雪莉主任感念家長對子女的栽培，護理部特別準備禮物給同仁的家人長輩。

院服務。因緣不可思議，媽媽的往生，牽起我和慈濟的緣……」

開院元老 與大林共成長

「剛認識主任的時候，她是我的督導。在主任身上，可以感受到她的謙卑，很尊重我們，說話溫柔，態度也柔軟。」6B病房蘇秀倫護理長接著說，「我很驚訝的是，她竟然記得大部分護理同仁的名字。」

雪莉是大林慈院的開院元老之一，在醫院十周年慶時有一個驚人的數字，啟業時的三百位同仁，在滿十年之際，還有二百八十多位都在職；雪莉和許多護理同仁就是其中之一。大家攜手

走過草創時期的苦，現在回想都是一則又一則甘甜又有趣的歷史。

林俊龍執行長是大林慈院啟業到十年期的院長，他曾分享那時開一個新病房，才一天就收滿了四十七個新病人，護理同仁忙完後才有空崩潰，午晚飯都沒吃的景況，而雪莉正是那時的病房護理長；執行長笑談這些往事時，不忘一邊跟雪莉求證。「有一天是早上七點多去上班，陪著同仁忙到隔天凌晨四點，才被同仁催著回宿舍休息，因為過不久又要上早班了。」雪莉很難忘記那段沒時間睡覺、與同仁一起打拚的時光。

雪莉在進來大林慈院服務之前，才

親身體會家屬的心情煎熬，不管是母親抱著病痛的奔波、醫師因忙碌而等不及家屬詢問匆匆離開……回想起來仍是痛，也因此深刻珍惜大林慈院的醫護人員對待病人的用心。這間甘蔗田中間蓋起來的大醫院，充滿了人情味，有許多可愛的志工師兄師姊，她也就這樣一路承擔愈來愈重的責任，升上督導、到後來醫院請她接護理部主任。

「其實當初要接主任，我很猶豫，因為真的責任重大。」所以雪莉在正式接任之前，還一直努力去找適合的人選，最後，時間也不允許慢慢找，她就硬著頭皮接了。

學管理以身作則 帶心傳人文

雖然當護理主管的時間也不算短，也在一旁看著欣茹主任作決策、處理大小事，但畢竟自己當整個部的主管還是不一樣。一路兢兢業業地帶著大林慈院的護理同仁，至今也三年多了。

整個臺灣大環境缺護理人力，處在鄉間的大林慈院更缺，當主任的她，不再能像護理師一樣做就對了，必須考量全院的運作。當雪莉見到從醫院啟業以來一起打拚的同仁依舊堅守崗位，她對自己鼓勵：「這個時候應該要給自己跟同仁們正向能量，一起走過難關。」



不管再怎麼忙，雪莉主任總是要跟志工組或院長室主管們送點心、禮物至各單位給同仁關心與祝福。

雖然結果仍是招不足人力及因應護病比而必須階段性關病床，但至少也是緩解護理同仁辛勞的方法。

「看看院內各個角落，每天忙得不可開交的護理同仁，我真的很捨不得。」不喜歡給別人壓力，期待能多給同仁自由空間、了解同仁心聲的雪莉，常與部內主管討論、找新方法，也希望同仁在工作之餘，心情能安定下來。

因此，在專業面，雪莉會鼓勵並讓同仁有出外參與專業研討與課程訓練的機會，她很期待同仁除了於不同科的臨床學習外，也能在有興趣的領域專精深入。

對於同仁的身心靈安頓，雪莉除了親身至各個護理站關懷大家的身心狀況外，她更感恩慈院提供優良的工作、休息環境，並舉辦許多人文活動。常常能看到雪莉與主管、志工們變身成「點心小天使」，送點心也送開心到各單位，感恩大家的付出。

「體恤護理同仁輪班的忙碌與勞累，外加需要照顧家庭，因此不會勉強同仁一定要參加醫院所有的活動；然而活動那麼好，沒投入真的很可惜，所以我都盡可能參加，再慢慢邀同仁加入。」看到同仁們漸漸接觸、自願投入，甚至攜家帶眷一起來參加醫院活動，不僅能紓壓，也能提升生活品質，讓雪莉很欣慰。

雪莉體會到，種種看似障礙的高牆，



為護理同仁舉辦的活動，黃雪莉主任總是盡可能參加。圖為雪莉主任參加蕙質蘭心活動的優格成品。

仍是自己的心念是否願意克服。「只要願意克服困難，不要先預設立場，危機也會是轉機。」和藹可親的雪莉一路走來，內心深切感受「不要小看自己，人有無限可能」；她以大林慈院的護理同仁為傲，每每看到病人與家屬感謝護理，都讓她與有榮焉們。她深信，每個人願意多給予身邊的人鼓勵和信心，大家會愈來愈棒！更重要的，希望每個人都能享受付出的喜悅，肯定自己所做的每件事。

雪莉衷心期盼，願護理部所有同仁能找回投入護理的熱忱及初發心，彼此培養出好的情感與向心力，相挺相助，共創「暖烘烘」的護理團隊。☺