

同仁的 定心丸

Volunteers,
Heart Tranquilizers
to Colleagues



■ 文 | 吳蕙屏 大林慈濟醫院呼吸照護病房護理長
楊曉菁 大林慈濟醫院內科加護病房護理長
編輯 | 黃小娟

才十二歲的小妹妹，因為病苦，不得不躺在病床上，仰賴呼吸器維生，生命就懸在一線之間，父母的心疼、焦慮可想而知，呼吸照護病房的同仁盡力膚慰病人及家屬，而志工則是同仁最佳的後盾與定心丸。

「任何時間只要有需要，我們都可以來協助。」由於小妹妹狀況不佳，同仁擔心她一旦走了，媽媽會太過傷心，幸好志工組鶯鶯師姑一口承諾，隨時可以來幫忙。當小妹妹不敵生命的自然法則而離開時，志工們果然立即趕到，一路到助念堂幫忙助念，甚至帶著傷心的媽媽一起助念，幫助媽媽走過悲傷。

還有一次印象深刻的是，一位病人狀況不好，家屬放心不下病人，情緒十分焦慮，病人本身的情緒也很不安，讓同仁壓力很大，不知道要怎麼做才能協助病人好好地離開。在病人即將往生的前一刻，看到鶯鶯師姑在他耳邊輕輕地說「家人都很愛你，你放心……」一句句的話語，讓病人、家屬情緒逐漸穩定下來，同仁在一旁看到這一幕，也感動得眼眶含淚。

在內科加護病房裡，沈重的工作負荷，常讓同仁處在高壓力狀態下，一旦發生問題，由於人力吃緊，更擔心會引發連鎖效應。志工們平時在單位內協助關懷病人、家屬，有問題時看到志工的出現，真的有服用了定心丸的感覺。只要有他們出馬，任何問題都能大事化小、小事化無，讓同仁們安住在當下。

今年3月初，內科加護病房收治一位農藥中毒的阿嬤，沒想到不久後好幾位同仁陸續發生嘔吐、拉肚子等症狀，病房護理長曉菁趕緊打電話詢問，確認同仁為中毒，不過症狀雖不算嚴重，但同仁輪流生病的時間卻拖得很長，從3月初開始就有同仁必須住院，到了3月底還有不止一位同仁在住院中，症狀也由腸胃不適轉為



慈濟醫療志工師姊是護理同仁的靠山，也是定心丸，有事都可以找她們幫忙。

臉部、四肢的皮膚搔癢。這些不尋常的狀況，不但影響單位人力調度，甚至有傳言是往生者的魂魄作祟，一時之間單位內人心浮動，十分不安。

為了解決此一問題，曉菁護理長先後請感控、勞安室等單位前來調查同仁生病的原因，但都沒有結論，後來又有一位要上小夜班的同仁臨時不舒服掛急診，讓護理長急得直煩惱「怎麼辦？」「怎麼辦？」

在同仁的提醒下，她想起可以找社會服務室志工組平時關懷她們病房的鶯鶯師姑幫忙，師姑一句「怎麼樣啦？」讓她們放心傾訴心中的擔憂與不安，期間師姑一直給予正向的想法，「只要心存正念，就不必害怕。」經過師姑的引導，內科加護病房所有同仁們原本慌亂不安的心逐漸安定下來，得以好好思考後續處理的方法。後來，師姑還特地邀請靜思精舍師父從花蓮來到大林，贈送佛珠串給同仁，讓同仁能更加安心，不久，同仁們的健康狀況也逐漸恢復，這一場風波終於化解。曉菁說，若是沒有鶯鶯師姑等人的協助，單位的情況恐怕無法這麼快就得到解決。

其實不只是有問題發生時，志工們會是我們的靠山，平時在病房裡，志工師姑們也是像大家的媽媽一樣，只要有事都可以找她們幫忙，也會不時到病房關心，看看病人或家屬有沒有需要幫忙的地方，協助安撫他們的情緒……。同仁們的靠山、後盾、定心丸——志工媽媽們，護理工作因您們而更能順心如意。☺