

心富就幸福

Rich in Heart Brings Happiness

◆ 文 | 賴惠玲

慈濟大愛新聞節目有一個專題報導，名之為「心富大幸福」，這個專題報導在周末時段引領觀眾認識在不起眼的社區中的很平凡的小人物，但是這些小人物卻能完成自己很不平凡的夢想，透過付出，感恩又知足，也因此而擁有最幸福的人生。專題報導時間只有短短的三五分鐘，但是內容相當具有啟發性，很能激勵人們的自我反思。

近日有一個保險公司和某報社合作，進行臺灣 22 縣市民眾的年度幸福感大調查，調查結果發現，最幸福的縣市前三名全由離島的縣市囊括，分別是金門縣、連江縣和澎湖縣。

幸福感是一種很主觀的個人的感覺，因此，很難清楚鮮明地量化測量；雖然調查簡化了人性的體察，但是，幸福感與個人的人格特質有關。懂得知足感恩的人，肯定也隨時有歡喜心，生活中必定也充滿幸福感。從「心富大幸福」的專題報導中，認識那些名不見經傳但卻總是滿臉洋溢著幸福笑容的臉孔之後，也就不驚訝這項年度縣市民眾幸福感的調查結果了。

由大林慈濟醫院護理部副主任廖慧燕主導的六院護理同仁幸福感的調查發現，有超過七成的護理人員覺得幸福感的泉源，是來自於同儕間的相互支持，其次是家人的支持。在當前的醫療執業環境不甚理想的情境下，尤其需要醫護同儕間的相互補位，相互給予有形無形的支持，才能將病人的照護品質維持在一定的水平線上。

大林慈濟醫院近日為新進護理人舉辦「菩提心芽營護理專班」；儘管奉茶的儀式和老化體驗等活動，都不是什麼創新之舉，但是，將這些活動融入新人訓練課程中，很是具有新意。大林護理部規劃讓新進護理人員為他們的父母親奉茶，不僅讓護理同仁的父母親感動落淚，也更讓護理同仁的家人認識慈濟醫院是一個時時感恩的醫療環境，建立家人對於子女從事搶救生命工作的支持系統；對新進護理同仁而言，是讓新進護理人認識在雲

嘉南地區多為老年病患的環境中，透過模擬老化的活動，體驗老人的辛苦，更清楚自己擁有的幸福，也進而更能體會視病如親的道理。

而在花蓮慈濟醫院有病房主任為了讓醫師能明白護理人的辛勞，特地為醫師們舉辦「一日護理人」體驗活動，讓醫師用一天的時間，換裝做護師，親身去模擬體驗護理人員的工作內容，如此，才能真正體現護理人的真幸福。少了理解和關懷，所有的支持都將是表面功。透過這些活動的舉辦，都是為了讓醫護同儕之間能因為更認識彼此，進而更鞏固醫護間的支持體系。

這一連三個月來，花蓮慈院，玉里慈院，臺北慈院，和臺中慈院紛紛接受四年一周期的醫院評鑑，院際間無私的互通有無，把同儕情誼昇華到兄弟手足之情。醫院評鑑的準備，不是單靠平日作業的落實就能竟全功的。慈濟法親的強力後盾，更是增添同仁幸福感的關鍵要素；來自全臺各地的師兄師姊，動員了數千人次的志工，大家都是自掏腰包到各院區協助投入評鑑的準備工作，如環境的清潔打掃，每晚提供同仁免費的熱食點心等等，才讓評鑑準備能順利完成。

同儕的相互支持雖然是幸福的泉源，但是，護理人才的留任，還是需要合理友善的執業環境。中華民國護理師護士公會全國聯合會邀集護理學會共同於 2011 年完成醫事人力需求推估的報告顯示：「目前以醫院評鑑之護理人力配置標準運作，護理人員仍然還是超時工作，且工作負荷量過大以至於造成應屆畢業生不願投入護理職場。」臺灣每年約有一萬三千位護理畢業生，整體而言，護理人力是足夠的，但是，臨床護理人員的流失太快，而畢業生的平均總就業率只有 71.3%；為了繼續升學，五專畢業生的就業率只有 41.2%。此一現象長時間以來均未能獲得改善，是故，再多麼正向的護理人，再有多麼強而有力的法親支持為後盾，一線同仁的幸福感，終究也會日漸削弱進而可能消失殆盡。

基於臨床護理人力不足的考量為前提，擴大招收護理學生的政策應運而生。離島的金門大學在今年開始招收護理學系學生，而彰化縣大葉大學也即將於 103 學年度成立護理學系。但是臺灣的護理教育年產畢業生人數並非不足，因此，供應面不是人力短缺的問題源頭。不過，可喜的是，新增這兩所大學護理學系，可將臺灣護理的基礎教育的入學學歷提升到以高中畢業為起點，年齡和成熟度的差異，應較能面對複雜的臨床問題和挑戰，期望也因有較成熟的特質，懂得感恩護理前輩為大家持續爭取來的一切，能夠感恩於現狀，共創一個護理人均有感的幸福執業環境。☺