



# 抬頭挺胸的他

A Spinal-Bent Over 180° Man Stands Straight Again

■ 文 | 陳伶潔 花蓮慈濟醫院骨科病房護理師

從照顧曉東的過程中，我自己學到了很多，深切體會到「以病為師」這句話的意思。

曉東是來自廈門的青年，透過慈濟基金會的協助，跨海到臺灣花蓮來就醫，除了希望能夠矯正他那超過 180 度的脊椎彎曲，也希望藉由這次的治療，讓曉東封閉許久的心扉再次打開。

## 令人憐惜的青年 彼此提醒護身心

剛開始聽護理長說起單位即將照顧這樣的一位病人時，只知道是位 31 歲的男性，因為屈曲的身體外型，所以總是坐在輪椅上，心想，這樣一定讓他的日常活動非常不便。等見到了曉東，看到他只能靠著強而有力的雙手協助身體活動及上下床，覺得他很堅強。想到他在燦爛的青春歲月時期，就因為疾病而只能將自己關在家裡，覺得很不忍，也因此對他多了分憐惜。

初期接觸曉東時，發現他真的非常內向，對外界有著很強的防備心，總

是帶著墨鏡、帽子、口罩，和人講話時也不會正眼直視，尤其是當我和他談及他的病，他的回應也都只是點頭及搖頭，很少願意表達感受，雖然這也讓我們在照顧上的困難度增加，但因為心疼他的過去，所以在做任何護理措施時，都會很有耐心的多次解釋，也會提醒自己要多給他心理支持，畢竟他過去封閉了十多年。因此除了生理上的照顧，同事間也會互相提醒，要多給與曉東心理上的膚慰，希望在醫護人員身心雙層的照顧下，曉東能夠一天天的往抬頭挺胸的路邁進。

## 認真忍痛復健 欣見敞開心房

曉東所接受的雙髖關節手術，與一般行人工髖關節的術後照顧並沒有太大的不同，反而是術後筋骨的放鬆及復健是要特別關注的，在多次的手術中，曉東每每需經歷傷口疼痛及復健時肌肉的拉扯，從他的表情可以看出痛苦，但他為了想要達到與我們的約

定：抬頭挺胸，所以幾乎都會盡力配合，以完成復健老師為他計畫的復健運動。

看著他一步步的往我們的約定而努力，心裡也很為他高興。更讓我們欣慰的是，曉東對我們的態度，也從初期的不信任，慢慢的敞開心房，後來願意拿下帽子、墨鏡、口罩直接面對人群，看到我們時還會主動打招呼，他甚至知道了單位每個護理師的名字，與大家打成一片，對比他剛到單位時的封閉，心裡很是感動。

### 祝賀喜重生 未來利人群

雖然我已經有七年的臨床工作經驗，也曾照顧過不少僵直性脊椎炎病人，但彎曲角度這麼嚴重的，還是第一次看到。因此，在曉東接受角度矯正的手術過程中，也讓我有機會把他的臨床症狀及手術治療的流程，與教科書

作比較，知道在不同的時期的不同照顧重點，加上陳英和院長在過程中有都會不吝指導許多照顧的技巧，讓自己對這類病人的照護知能增進不少。

曉東長久以來將自己關在家中，與人的互動禮儀也和一般成年人很不一樣，還好社會服務室的顏惠美師姑常到病房，帶著他看靜思語，唱慈濟歌，潛移默化地轉變他的氣質。此外，住院期間也有全球志工師兄姊的接力陪伴及引導，讓原本講話較不修邊幅的曉東開始會跟他人說感恩，也願意與其他病友分享自己的東西，同時對自己越來越有自信。

「祝賀曉東喜重生，福慧雙修在慈濟；曉了分別勤修行，東山再起利人群。」是我們護理團隊送給曉東的祝福。看到他一天天的轉變，真的很替他感到喜悅。雖然，曉東在出院時椎骨尚有 60 度必須靠復健慢慢調整，但相信有大家的祝福，曉東的明天會更好。



# 實現志願的 微笑天使

Her Dream of Being a Nurse Has Come True

■ 文 | 黃麗華 花蓮慈濟醫院門診護理師

時光飛逝，轉眼間 20 個年頭過去了。回顧初衷，護理工作是我從小的志願，能於此領域服務深感榮耀與幸福。

事實上，自己的專科背景並非護理，是幾經輾轉才能進入護理領域工作，進而取得執照，過程是漫長而辛苦的。

過去是聯考成績不理想，無法選擇護理為志願，於是就讀幼保科。畢業後，曾在幼稚園服務兩年，但因興趣不合而離開。

## 帶給我的財富是快樂

1993 年時，得知慈濟醫院有護理的工作機會，鼓足勇氣遞了履歷表來應徵。當醫院通知錄取時，心情非常喜悅，但卻又難掩恐懼，因為是完全沒接觸過的醫療服務領域。

帶著忐忑的心情報到後，正式開始護理工作，擔任門診護理師。一開始

雖然害怕，但藉由學姊的帶領，逐漸掌握工作要領，發現雖然沒有護理專科背景，只要誠實、積極地面對工作，拿出良好的服務態度，學習的效率會提升，服務品質好不好，則從病人的反應可以看出來，漸漸對自己的工作能力產生信心。

除了工作適應跟學習外，人際關係相處都非常融洽。不瞞大家說，目前能有幸福的家庭，也是透過中醫科曾國烈醫師牽的紅線。

能進入慈濟，我認為帶給我的財富不僅僅是實踐理想，更多的是快樂。

## 在職進修考上執照

時間累積了扎實的護理實際經驗，2007 年聖母護專招考非護理人員，是第一屆，我聽到消息後，認真地準備科目應考，深怕自己失去機會，幸好順利地考上了，同時得到家人的鼓勵

與支持，一邊工作一邊在職進修，讀書的過程真的是辛苦，但是很值得。

進修的期間，感謝單位主管的體恤與幫忙，能在工作與課業間取得一個平衡，如期的完成學業，接著考上執照。

於中醫部的門診工作能持續多年，最大的動力莫過於中醫部全體醫護人員的體恤與就診病患的相互關懷；不管是與護理夥伴或醫師們，長期的相處形成了一個支持的力量，彼此也都有很好的默契。

而看到慈濟志工師兄姊，心裡也總是感覺溫暖。尤其是 2013 年時，到臺南的奇美醫院接受中醫基本護理訓練，當地志工師姊如親人般的親切協助與照顧，讓我到現在仍無法忘懷，非常感恩。

## 結緣中醫 20 年

有時工作如電池般耗能，因為長時間的消耗電力，疲憊了，但是聽到病患的一句話，像「吃飯了沒？」這樣的一句關懷的話語，或是小小的貼心，是護病相互建立關係、情感的一個開始，也是 20 年來支持工作持續的充電能量，特別是中醫部會有不少病患會重複回來治療，能讓病人信賴，心裡也覺得踏實。

得到 2013 年院方的「微笑天使」榮譽，是所有病友與家屬的票選，也是於慈濟服務屆滿 20 年的工作肯定；無論現在或未來，將會以更虛心的態度服務，並堅守職責，以此榮耀做為鼓勵與警惕。



黃麗華獲民眾票選為 2013 年花蓮慈院微笑天使，也是中醫部許多病人與家屬的老朋友。