



愛的醫療 啓新頁

Medicine with Love
Writes a New Page

◆ 文 | 高瑞和 花蓮慈濟醫院院長

乍暖還寒的二月，雖有長長的年節假期，慈濟醫院卻從未停歇，依然接力，時時守護著民眾的健康。

回顧二〇一三年，真是花蓮慈濟醫院充滿活力、幸福與感恩的一年。我們獲得了第十一屆年度十大企業金炬獎的肯定。更有五個團隊贏得 SNQ 國家品質標章。最特別的是第五度醫學中心評鑑，同仁們合心協力，在平日繁忙的搶救生命工作中，仍專心準備評鑑條文，並落實在臨床醫療照護、提升教學研究品質上。因為目標一致，讓我們超越身心的疲憊與艱難，在慈濟志工菩薩的陪伴鼓勵下，更緊密地團結在一起，將許多艱難的任務都化成永恆的回憶。

猶記得在評鑑的第一天，評鑑委員到單位訪視，卻發現急救車上有一件物品疏漏了，站在委員身旁的我，當下心裡很急也有些氣，心想平日都準備這麼久了，為什麼在這緊要關頭會有這樣的事情，但是很快的我回過神來：我不該生氣，要和同

仁一起面對，在後來的兩天把第一天的缺憾補回來。果然，同仁接下來在面對各組委員的建議與變化球，表現得越來越好，讓我的擔心一掃而空。

例如：平日病歷書寫完善的骨科團隊，接到委員欲抽查膝關節、髖關節置換手術以及鎖骨骨折病歷的指令。第一時間內包含陳英和院長等十一位醫護同仁立刻「進駐」病歷室，三個小時內確認出一百多本符合委員要求的病歷。

藥劑部與護理部團隊應委員建議，隨即由藥劑部製作警訊貼紙並發到各護理單位，再由護理團隊進行標註在高警訊藥品上。這讓委員在後續的訪查中，感受到同仁的好默契與執行力。至於第一天的缺憾，原來是單位護理同仁在接班之後，因病人同時湧入，忙得抽不出時間去點班才造成；這站在以病人為中心的立場，應當是可以接受的。

換個思維，無論是書面審查或實地訪查，就像是為慈院進行精細的「健康檢

查」。而能順利通過評鑑，真是「功在同仁」。全院同仁在面對委員提出的各類建議事項時，皆謙和有禮、不卑不亢，以超高效率即時做出回應與改善，贏得委員們的讚嘆。

而在國際醫療服務上，則展現精湛的醫術與人文的護理，為多位飽受病苦磨難的艱難疾患打開重生之窗。

來自廈門的楊曉東，在求學期間因畸形的身軀常受同學嘲弄，十五歲開始自我禁錮在家，不與外人接近，在當地也因矯正手術風險極高，無法獲得正面醫治。直到廈門慈濟志工將三十多歲的他轉介到花蓮慈院，痼疾才得以見曙光。經過人工髖關節置換術、三次的「切骨、扳正、打鋼釘」脊椎切骨矯正手術，成功得到一百四十度的矯正量，再經由復健團隊的悉心引導，曉東終於成功挺立身體，邁出新人生的第一步。

另一位拖著腫脹如象腿的青年 Kevin，右腿最大腿圍 142 公分，十多年的求醫過程歷經波折，直到跨海來臺接受整形外科治療，才改變他的人生。經過三次淋巴組織切除手術，取下 54 公斤的異常增生淋巴組織，腿圍縮至 25 公分，體重也從 123 公斤恢復到降到 60 公斤。整整五個月的醫療照護與復健，他終於穿上合身的牛仔褲與球鞋返回東南亞家鄉。

天下眾生苦難莫過於病痛，護理師的專業陪伴是一帖帖滋養心靈的良方。曉東與 Kevin 因為十多年的惡疾纏身，在人與人的互動不免出現小小的隔閡，感恩有病房護理師、專科護理師長時間的關懷，不僅照護病人術後的有形傷口，更因護病間

逐日累積的信任，漸漸的打開病人異鄉就醫的陌生感與心防。

護理師本著以病人為中心的初衷，苦病人所苦，在提升病人的照護品質上，用心思考精進的方法，在今年獲國家品質標章肯定的兒科護理團隊、結核病防治團隊、腫瘤照護團隊、呼吸照護團隊、社區醫學部團隊，都可見到護理師的專業、用心與服務熱忱。

可貴的是，我們的護理師在忙碌的照護工作中，依然把慈濟面霜「微笑」掛在臉上，親近並安定病人與家屬的心。慈濟人文已深化在護理同仁的生活中，不但在工作上展現專業，甚至把真誠的關愛延伸到工作之外，在兒科病房常見護理同仁利用下班時間，協助家屬。曾經有位護理師見年輕母親照顧病童忙得不可開交，下班後便幫這位母親分擔另外一個健康孩子的夜間照護。

護理同仁也常常利用時間安排家訪，呼吸照護中心團隊會到出院病友家中關懷，溫暖病友與家屬的心。兒科病房護理師、外科加護病房醫護團隊，則利用假日定期募集物資到禪光育幼院、安德幼稚園，關懷小朋友，同時把衛生教育融入唱遊中，讓孩子們汲取健康觀念。超越專業之外的慈悲愛與人文香，令人由衷感佩。

過去一年的點點滴滴值得紀念，也為花蓮慈院的良好基礎增加強度。每一位同仁都是醫院最珍貴的資產，因為專業、真誠與慈悲，贏得病人與家屬的信賴，期許在新的一年，讓我們合心協力，為愛的醫療再寫新頁。☺