

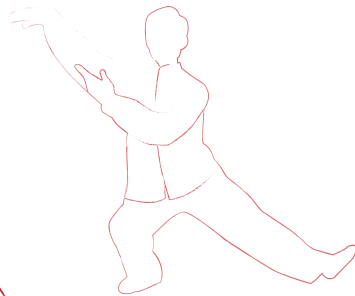
# 護理教師

# 練功房

■ 編輯 | 張美娟  
慈濟技術學院護理系副教授

教師強化護理實務能力

Clinical Practice Reinforcement  
of Nursing Teachers



護理是一門實務的專業，護理教師除了要傳授知識外，還需具備一身護理的好功夫，能示範照顧病人的技巧，跟得上快速變化的醫療照護趨勢。過去護理教師一直被批判教的知識脫離臨床，在學校上課的老師不去臨床帶實習、與臨床脫節。近幾年在護理教育評鑑標準的要求下，護理教育重視師資的臨床經歷，為的就是要讓學校護理教育與臨床接軌，學生的養成能符合醫療環境的需求，提供病患最先進的醫療照護。

一直以來，本校護理教師以各種方式，讓自己的臨床學習不間斷，護理系亦訂定許多規則，提供許多策略，讓老師的護理能力不斷更新與升級。例如：博士學位進修、護理研究、產學合作、臨床實務增能計畫等。護理老師不只在課室教學，亦常穿梭在醫院、社區、照護機構中，這些守護生命與健康的場域，都是老師的練功房，為護理教育的品質與傳承而努力。

# 壹

## 護理跨域界



### Show Students the Global Standard Nursing Profession

■ 文 | 王淑芳 慈濟技術學院護理系副教授、國際泌乳顧問認證委員會 (IBLCE) 國家聯絡人

大學畢業在父親的期許下進入臺北榮總，工作中急救與病危是屢見不鮮的家常便飯，伴隨而來的「全套」屍體護理，更是佔據一天八小時工作的大部分，感恩當時護理部蔡欣玲督導（現任輔仁大學護理系教授）的一席話改變了自己對護理專業的責任感之外，更深一層次的榮耀感；她說：「替病人完成人生最後一件大事——沐浴更衣，是被病人揀選託付的，因為對其護理專業服務的肯定。」照顧與服務他人的專業，不在事的大小或是疾病嚴重程度。

護理不是花俏或是重名求利的工作，而是一種深植於日常生活，是一種願意付出與陪伴的本質！

### 婦女健康增能

因為婚姻，放棄出國進修，進入慈濟教育志業體服務。生命似乎該如傳統女性的順服與穩定；只是，看見系上同事來來去去，激起生命挑戰的潛能，相信女人可以同時擁有自我與家庭共同成長。

1995年由英國碩士畢業回國，在一場慈濟醫院主辦的護理研討會中，遇見自己在母乳哺育推動實務工作中的啟蒙恩師——臺中榮民總醫院新生兒科主治醫師陳昭惠（現任新生兒科主任），課後毛遂自薦自己在英國主修母乳哺育的背景，而成就日後能在婦女健康增能領域中悠然自得的善果。

1997年經由陳醫師的推薦參與衛生署（現行政院衛生福利部）母乳講師培育計畫，與四位兒科醫師一起接受世界衛生組織專任講師 Palmer



王淑芳老師於花蓮慈院母乳哺育門診。  
攝影／吳宛霖

女士為期兩周日以繼夜的學習指導。完訓後受邀擔任國民健康署母乳諮詢專家，參與多項政府相關計畫；包括 2003 年「母乳哺育社區支持網絡模式建構」，2005 年雇主與廠護之「營造職廠友善的哺乳環境」，與「母嬰親善醫院評鑑委員培訓與認證」、與「母乳哺育種子講師培訓」等計畫。2006 年與志同道合的醫事專業人員成立臺灣母乳哺育聯合學會，並擔任祕書長一職。

### 終身學習

支持自己執著母乳推動的動力，除了彌補對老大只吃母乳一個月的抱歉與遺憾；更多是來自大量實證資料閱讀及與國際接軌，保持每年至少參加一次國際研討會議，除了拓展人際脈絡，更深化母乳實務的即時性與多元觀。2007 年在美國奧勒岡州參加由國際泌乳顧問認證委員會 IBLCE(International Board of Lactation Consultant Examiners) 辦理的資格考試，成為臺灣第一位取得 IBCLC 資格的護理人員；同時獲推薦擔任國際泌乳顧問協會 ILCA(International Lactation Consultant Association) 會員發展委員會委員，及擔任 IBLCE 國家協調人(Country Coordinator)，積極涉身國際事務，提高臺灣與世界接軌能見度。

### 生活實踐

透過碩博士的教育訓練，看見生命多元樣貌。在英國，初次體會母乳哺育的自然與生命關鍵影響；在美國，驚訝發現生產可以如此女性自主與家庭中心；在澳洲，體悟實證知識對生活實踐或社會改變的位置。

「健康」與「母愛」是普遍母乳哺育推廣策略；2008 年一月在慈濟醫院開設母乳哺育諮詢自費門診，實際接觸母乳哺育家庭，了解女性哺乳的生命經驗，除了讚嘆女性下決心後，面對困難的毅力與解決問題的

勇氣，亦有感生產經驗、家庭支持、社會觀感及法規設備等對母乳哺育持續的重要影響。只是呼籲「母乳最好、因為愛，餵母乳」，缺乏友善的生產照護與哺乳環境營造，一味要求女性的母職實踐，這樣的性別刻板箝制實在令人不捨。

與其被動抱怨，決定積極投身；與其獨自忍耐，何不行動改變。護理人，你的名字叫「希望」。

從大學畢業擔任第一線護理工作至今，透過加入相關專業團體、參加國際研討會、取得國際認證的歷程，除了在課室上提供在地之外的世界觀點，豐富學生所建構專業知識的藍圖；更是展現護理專業的核心價值的具體實踐；因為取得國際證照而開設特別門診，除了擴展專業發展的多元面向，更激勵護理姊妹追求獨立自主的生涯規劃。最後，願與您分享我的生活感動。

因為護理，了解「給你」的真義  
身為女性，體驗「生育／哺育」之能量  
成為泌乳顧問，確認「陪伴膚慰」的豐沛與蘊藏  
因為投身與行動實踐……所以遇見生命的美好



2005年參加 LLLI 國際母乳會在美國華盛頓特區辦理第 49 屆大會，同時取得同儕諮詢員證書時與帶領人合影。

# 貳

## 知不足 樂精進

As a Nursing Teacher, Always Be Aggressive  
in Practice and Knowledge Update

■ 文 | 彭少貞 慈濟技術學院護理系主任



我們常說「知足常樂」，但是對於護理專業日新月異的知識與技能，如果抱著知足常樂的心態，將會面臨被淘汰的命運。對護理學生而言，要戰戰兢兢地為畢業、就業能力學習；護理人員則要為病人安全持續接受在職訓練；對教學的工作者而言，不斷精進更是必要的職責。

### 貼近實務 教學不失真

護理專業的內容需要與不同年齡層、不同背景的個案接觸，對一位護理老師來說，他的教學無法只有依著教科書照本宣科，而是需要將學理搭配著工作中會遇到的情境，傳承照護的技巧給學生。例如，講述到糖尿病患者足部的照護，老師除了講述神經病變、血管病變、皮膚受損感染等學理，如果可以將一位糖尿病個案的足部傷口發生與照顧情形描述給學生了解，將可以讓學生更有貼切的學習感受，而老師如果離開臨床一段時間，照顧過程的描述就可能失真。

但是就連老師也無法在每一項領域有親身的經歷，更何況照護技巧不是歷久彌新、一成不變的。早年擔任教師只需要符合碩士資格就可以，但是教導的學生中會有在職經驗的護理人員，因此學生會反應學習成就感不足，教師會感受到將被淘汰的壓力。所以本校護理老師每年都需要回到醫院臨床或社區實務單位增進實務能力，學習的策略則因目的而有不同。例如，精神科組的教師到國軍花蓮總院針對居家照護的落實進行參訪、見習與研習，兒科組的教師赴臺大醫院兒科病房學習兒童友善醫療，參訪後的經驗，張美娟老師更進一步融入日後的六個月的深耕研習，除了見習臨床照護技術，也協助臨床護理人員個案報告撰寫，形成一種共同成長的夥伴關係。



## 夥伴關係傳承經驗

形成夥伴關係傳承經驗的模式還有兩種：一種是本系教師到花蓮慈濟醫院擔任兼任督導，例如本系王淑芳老師是國內外知名的母乳哺育專家，在花蓮慈濟醫院開設門診協助需要協助的新手媽媽。另一種是資深護理人員到學校與本系教師共同授課，例如吳郁梅專科護理師與本系湯麗君老師共同教授急重症護理學課程，不只是學生受益，教師也獲得成長，專科護理師則增長教學經驗，是多贏的模式。我個人在研究中接觸醫院病人安全的議題，由文獻去了解醫院預防病人意外事件的措施，多少有一種「隔層紗」的感覺；經過參與臺北慈濟醫院的研習，連結了學術與臨床實務的差距，彷彿在個人學習歷程中注入精力湯，活絡了起來。

## 擔任教職 生命充實的責任挑戰

擔任教職，需要自我成長，是一件挑戰但生命充實的責任。本系老師一定要去醫院帶實習，不可以只有課室教學而不去臨床充實，實務研習每年讓老師至少安排 10 天接受臨床實務訓練的機會。教育部更積極鼓勵教師定期至深入公民營實務機構，發展產學合作關係。兼任督導在醫院的支持下，讓老師學以致用。這些策略可讓教師具有能力去傳承經驗。

能夠傳承，代表我們的經驗可以對他人的學習有幫助，透過傳承我們讓他人學得精髓、避免重複遭遇相同挫折。教育是傳承與創造的一段歷程，相信護理專業可以在學術與臨床共同合作、相互傳承的關係中發展更多的「知」，大家就更幸福快樂了！☺

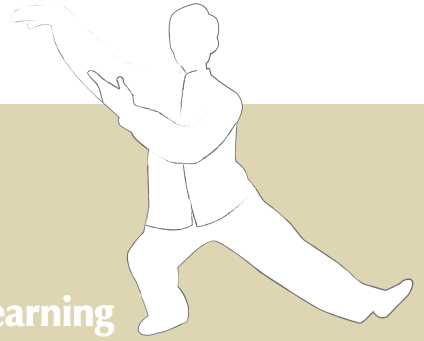
護理老師需時常回到醫院臨床或社區增進實務能力，圖為慈濟技術學院兒科組教師們赴臺大醫院兒科病房學習兒童友善醫療。(張美娟提供)



# 深耕臨床

## Long-Term Advanced Practice Learning

■ 文 | 張麗蓉 慈濟技術學院護理系教師



身為護理教師已十多年，一直從事課室教學或是臨床教學，平時會去參加一些為期一、兩天的研習活動，或閱讀專業期刊以提升自己的專業，但是一直沒有機會有較長的時間進行臨床實務的能力增強。很幸運地，2012學年護理系淑芬主任提供了一則來自教育部的訊息，教師可以前往公民營機構進行深度研習以及長期深耕服務。

### 入機構親體會 學理輔助臨床

因為這是一個可以到業界深入學習，進行產學交流與合作，提升實務教學能力的機會，所以我與淑芬主任很快與臺北慈濟醫院聯繫，洽談此研習活動。非常感謝趙有誠院長及護理部吳秋鳳主任的熱烈支持，並同意此一產學合作案，為期半年的深耕服務計畫得以順利展開。

我與臺北慈院護理部主管們探討院內同仁執行病人安全的改善措施，也到各病房單位近身觀察，了解病人的特性及意外事件可能發生的原因。病人跌倒的病人安全事件，是近年來臺北慈院臨床護理人員及單位主管的防範重點。防範醫療不良事件以保障病人安全一直是醫療界最重視的議題之一，此次深耕服務能讓自己了解現在臨床護理同仁在病人安全的照護方式以及成效，也有機會將學理與個人經驗用於提出改善措施，而有半年的時間，可以充分看到改善措施施行後的成效，並進行必要的調整。

其中也看到不少單位同仁的巧思。心蓮病房的美慧護理長非常用心，遇到非常躁動且高危險性跌倒的個案，她會與病人家屬及主治醫師等醫療團隊討論，將地板用床墊布置成類似和室的活動空間，讓病人於此空間活動以避免從床上跌落，亦讓病人有足夠的活動自由，不用約束於床上。

## 協助病人更安全 所見所聞豐富教學

我實際進入腫瘤科病房及心蓮病房瞭解狀況，其後與單位主管及督導討論，結論是，癌症病人大多於大夜班人力較少及家屬休息時，發生跌倒事件。

接著與病人及家屬會談，了解部分的病人在家就常常跌倒，視跌倒為家常便飯，因為沒有發生任何嚴重的傷害，所以他們不覺得預防跌倒的重要。了解問題及病人的需求後，便開始依各病房的屬性執行預防跌倒的措施，並針對病患及家屬加強衛教，讓他們認清跌倒造成的傷害與嚴重性，一起來預防病人跌倒。

為期半年的深耕研習服務很快地結束了，看到了我們對病人安全照護的運用成果，返校後有更豐富的素材可以教給學生，也更了解產業所需的人才屬性，課程規畫上以訓練學生的實作力及就業力為主。

個人覺得，此深耕研習服務亦能發掘及創造產學合作機會，促進學校技職教育與產業接軌。

此次於臺北期間，也遇到不少本校畢業校友，了解他們在臺北慈院工作的狀況，聽他們訴說著自己的抱負與未來的發展，很高興她們皆能在職場上一展所長。我於返校後，亦將學姊於職場的實際狀況與即將畢業的實習生分享，讓他們更有臨場感，可以更清楚的規畫未來的護理工作藍圖。

再次感謝能有此半年的時間，能專心於臨床經驗實務的成長。◁



張麗蓉老師（中）於臺北慈濟醫院深度研習半年，參與研擬臨床的預防病人跌倒措施。圖為張老師研習結束與臺北慈院護理部主管合影。（張麗蓉提供）