護理教育的薪傳與心傳

Passing Down the Legacy of Tzu Chi Nursing Education

♦ 文 | 羅文瑞 慈濟技術學院校長

現今社會的醫療需求迫切，使得護理人員的專業素養不得不隨之提升，護理人員除了確認專業角色、功能與形象外，學校的護理教育也被期望能培育具備「關懷」、「知能」及「人性」的專業人員。

世界衛生組織曾於 2013 年 11 月 12 日統計全球短缺 720 萬名醫療照護人員；預估到了 2035 年會短缺達到 1290 萬人。並舉出數項造成醫療人力短缺的原因，主要有醫療人力老化、另覓高薪職務、缺乏新血、新手缺乏適當訓練等。報告中同時也發現醫療人力的區域失衡也正惡化，在亞洲部分地區尤其嚴重。由於全球人口仍不斷增加，對醫療人員的需求越來越大。但目前訓練新進醫療人員的速度卻遠落後於現在及未來的需求，可預期未來病患勢將更難找到適當的醫療照護。

在慈濟技術學院，老師常以「視病如親、人傷我痛」的醫療態度教育護理學生，無疑是希望透過對病人真誠的關懷，為病人尋求最好的醫療照顧。並期望護理人員在執行各項技術時，須在專業的基礎上，注入人文的元素，給病人妥適的人性化照護。

五月初，適逢布農族打耳祭，也是原住民祭祀祖靈、祈求小米豐收的重要節慶，免不了大口喝酒，不過，也是村民回到家鄉、齊聚一堂的時機。所以，慈濟技術學院四十二位護理系師生，深入臺東縣海端鄉崁頂部落，為原住民與孩童進行衛教宣導。在尊重部落傳統文化的前提下，學生改以 3D 酒駕眼鏡體驗，讓原住民了解

酒駕的傷害與嚴重性。不少布農族原住民，覺得既新鮮又驚訝，直呼：「我還沒喝酒，怎麼戴上眼鏡就酒醉了！」

除了宣導酒駕的嚴重性，慈濟技術學院護理系師生也為布農族原住民量身訂做三高（高血壓、糖尿病、高血脂）防治主題。因為當地居民多以農作為主，大量流汗造成鹽分與水分的流失，導致居民飲食多為重鹹、重油來補充體力。所以，學生提醒居民，在三餐料理時少加一點油、鹽，多補充一些蔬菜，也可以多走路或運動，絕不是平常工作的勞動能替代；當地居民表示，這是崁頂村首度有護理系學生來部落衛教宣導，進行口腔、肺結核與三高篩檢，相當於免費的健康檢查。

布農族原住民真誠的回應與肯定，讓學生深受鼓勵。尤其，參與了布農族打耳祭，彷彿接受了部落文化洗禮，也更貼近原住民的生活背景，深入瞭解居民的衛教需求，才能因地制宜，量身訂做最契合的衛教主題。最近，慈濟技術學院護理系學會榮獲 103 年全國大專校院學生社團評選特優獎，從全國 167 所大專校院、285 個學生社團競賽中脫穎而出，拿下「自治綜合性社團」特優獎！以慈濟技術學院護理系學會為例，每一場深入偏鄉部落的衛教宣導，從擬定主題、活動企畫、分組討論到總採排，至少要耗費一個多月。護理系學生不但親自寫腳本、做道具、場地布置，全都一手包辦，更深入剖析每項衛教宣導的主題，再運用戲劇演出或遊戲帶動，就像把行動診間搬進了部落裡。

在強調人文關懷之餘，護理教育的專業實務能力養成也不容忽視。此外，本校護生也在 2014 第五屆全國技專校院護理實務能力競賽中表現優異。，拿下，分別是「百萬護理知識闖關」個人賽第一名與「病歷閱讀與護病溝通」中、英文組優勝三項獎項，成績亮眼！

而為了讓護理教育貼近實務運用，本校護理系鼓勵教師赴公民營機構進行短中長期研習服務及業師協同教學；而對於學生，則落實全面實習，增進學生就業意願，期待能緩解醫療人力極度缺乏的窘境。

慈濟技術學院是慈濟為培養護理人才所創辦的第一所學校，至今已超過 20 年，已有許多優秀校友於醫療崗位上發揮所學。接下來的二十年，將持續以「品德教育、生活教育、全人教育」為培育目標，啟發學生的「良知、良能」，冀望能為現在人生價值觀模糊不清的紛亂時代，塑造出護理的清流典範。並提醒所有護理人員要主動汲取新知、提升專業知能，爭取社會大眾之認同與尊重。