



苦練有成

Work Hard to Gain Confidence

■ 文 | 林文暄 花蓮慈濟醫院急診護理師 攝影 | 吳宛霖



踏入臨床即將滿一年的我，看見醫院裡陸陸續續進來的新人和實習生，不禁想起去年剛到醫院工作時恐懼和焦慮的心情了，現在回想起來，還真不知道我是怎麼撐過來的。

在大學裡每一科的護理學上 12 週，緊接著就是該科的臨床實習 3 週。在實習生涯裡，每天都充斥著無止盡的作業，遇到臨床的各種困難，如：基護實習碰到隔離病人，很擔心自己被感染，心裡也不停地抱怨為什麼我要選讀這麼危險的科系？而三讀五對給藥及答覆老師問的藥理學問題，搞得自己好像在念藥理學系一樣。到了產科實習，因為自己的性別影響個案身體評估與護理介入程度的執行，而感到沮喪。且每天清晨六點半前要出門趕



林文瑄現在能在急診室態度自如地為病人打針，是他在剛報到的那段期間犧牲休假努力練習技術換來的。

往醫院，結果有一次發生小車禍，當時只怕會影響實習時數及畢業門檻，不管受傷情況，就硬著頭皮去實習，就算手臂腫得跟大腿一樣粗，只要骨頭沒斷，還是得去實習。

至於內外科實習則不論抽痰、管路照護或傷口換藥，都要無菌技術及安全操作，真的超累！而臨床的學姊們還要一次照顧好幾個病人，真不知道她們是怎麼辦到的。而最後的綜合選習，從之前有老師跟著，到這時沒有老師跟著，帶著潛在的不安全與不確定感，臨床作業都得自行解決或求援。每一梯次的實習自己都會先背知識，擔心應用生澀或混淆，而實習都必需好好經營護病溝通與關係，真的是勞心又勞力。所以每次實習都會跟自己說，沒關係，撐過去就好，將來畢業之後進入職場工作就會好很多了。但萬萬沒想到，真正的噩夢，就在進入職場後才開始。

一進入職場，首先遇到的難題就是交班，如何以最快的速度，將病人從頭到尾發生的經過仔細地交給下一班，好讓下一班的主護能快速認識病人，了解照護的重點。但實習能夠練習交班的機會真的不多，每天只有一次，但在急診工作的我，要照顧的病人數無上限，在要照顧這麼多病人的情況下交班，真的很不容易，因為根本連認識病人的時間都非常有限。於是我努力地勤練交班，就算被學姊罵，也還是繼續交班，甚至到後來，我交班給下一班之前，都還會翻開我照顧病人的病歷，自己交班給自己一次，為的就是讓自己多一次練習的機會。



花蓮慈院急診室的忙碌已是常態，臨床經驗滿一年了，林文瑄發現護理工作其實沒那麼可怕，也有了信心。



緊接著遇到的另一個難題就是幫病人打點滴上留置針。到現在我還清楚地記得，當時因為一針沒打上，就被病人咆哮、謾罵，回到護理站找學姊求救又挨了一頓罵。當時我的臨床指導員告訴我，以後休假時間都要來醫院練習幫病人打點滴，不只打點滴，各項護理技術也都要練。

不要懷疑，剛開始的那兩個月我都沒有休假。就這樣，苦練的兩個月終於有成果，自己進步了，現在回想起來，還得感謝學姊當初的「逼迫」，因為在剛進入臨床工作，尤其是在這充滿考驗與挫敗的急診環境裡，能支持你繼續的最大動力，就是成就感，而最快能得到成就感的方式，就是自己能獨力完成每一項護理工作，甚至還能幫忙其他人。漸漸地，自己感覺到護理其實並沒有這麼可怕，也有了信心。

護理這份工作，真的需要時間去學習，去適應，只要繼續堅持下去，調整好自己的步伐，護理並沒有想像中困難，每一位在臨床工作的護理師，都是這樣走過來的，而我當然也會跟隨著前輩們的腳步，繼續向前邁進。