



回歸醫療核心價值 慧命成長永續不朽

Medical Profession Redeems to
its Core Value of Devotion
and Life Wisdom Grows

◆文 | 賴寧生 大林慈濟醫院院長

近來臺灣醫療環境惡化，加上高訴訟與暴力風險、相對低報酬、超越人體負荷極限的超長工時，使得內、外、婦、兒、急診五大重症科別醫師嚴重流失，甚至近九成醫院找不到護理人員，全臺鬧護士荒的情況下，越偏遠地區醫院招募醫護人員的難度就越高。面對如此嚴峻的考驗，醫護與病患比例失衡，理想和現實差距遙遠，這不只是醫界的困境，更是全民切身的難題。

醫療若只是以營利為導向時，除影響民眾就醫權利及整體醫療生態，同時也可能導致醫療的核心價值的迷失，回歸核心價值才是醫院永續經營的根本所在。慈濟醫療以「守護生命，守護健康，守護愛」為宗旨，醫院是專業職場，也是體會生命尊嚴的道場，在這樣的環境是相當有福氣的。

現今護理的危機之一，是志為護理使命感認同的迷茫。我們必需認真的從提升護理同仁的價值與使命開始，

尤其對於剛踏入醫界的新進護理人員，在面對醫療環境艱困，及民眾對於醫療的偏頗消費心態，不再如以往「只要把病人照顧好」，同時卻要能夠熟悉護理照顧系統，並需獨立操作複雜儀器和資訊設備，無不都是護理同仁在自我成長與自我肯定的考驗。

醫療的永恆性，來自於人心的光明與慈悲心，只要守住了人的本然清淨，自能體會醫療純淨的本質。憶起自己從選擇醫學院那一天開始，便認定從事醫療工作的使命感，就像警、消人員，為救人有著同理心，當然也沒有休假的權利，如同一位好的醫護人員要有視病如親的精神，看到病患受傷、病痛，會用生命走入生命、搶救生命。現今有許多護理同仁，已不在乎薪資的多寡，而是藉由工作中所得到的歡喜、意義，進而體會真正的人生價值是什麼。

由於大環境影響，非都會型醫院的護理人力招募本就不易，加上新世



代，生活機能不佳，不受年輕護理人員青睞，人員招募極為困難。來到大林慈院，其內心必定有著一盞志為護理的心燈火苗，對於工作壓力，資深同仁帶領新人必需瞭解其需求，及壓力教導，讓大家都勇氣繼續做下去，並激發其自我工作意願，達成學習目標，進而提高工作效率以達成組織目標，甚至進而影響他人，無形中形成一股團隊凝聚力。

此外，為了讓新進護理同仁感受醫院的鄉土味、人文情，大林慈院為新進護理同仁特別設計菩提心芽營護理專班，由護理部主管及同仁、人力資源室、人文室、總務室等單位共同承擔工作人員，並邀請優秀講師，帶給新進人員不同凡響的醫療人文饗宴，同時更透過食衣住行娛樂等環境參觀，及安排課程中由子女為父母奉茶儀式，讓許多父母

親感動，確信給孩子進入這個懂得時時感恩的醫療環境是對的決定。

醫院將同仁視為家人，包括約聘及看護，唯有如此，才能齊心協力，這也是為何看護收回為醫院管理；重視看護與病患的互動過程，讓看護能了解大林慈濟醫院的醫療與護理人文，進而能由他們的口中講述出大林的故事；如此難得的因緣下，讓彼此有了改變，更在工作之中獲得歡喜。

醫院如同一個大道場，如同上人慈示：「普天之下—畝畝土地都含藏著菩提種子，人人既有的佛性只是含藏在心地中，被埋著，也缺了緣分，只要眾緣具足耕耘土地，種子也可以萌芽。」相信每位護理同仁秉持那分悲心，在這田中央的大病院裡，人人必定都是一位具有專業、讓病人安心，及感到溫暖的醫療照護者。☺