護童愛幼

何宣需

臺北慈濟醫院兒科病房副護理長

Guardian for Kids – a Profile of Hsuan-Pei Ho, Deputy Head Nurse of Pediatrics Ward, Taipei Tzu Chi Hospital

■ 文 ｜ 臺北慈院公傳室　編輯 ｜ 黃秋惠

2011 年院內優良教師、2012 年新北市護理師公會優良護理人員，接任副護理長行政職務的挑戰，是何宣需十年來跟著臺北慈濟醫院一起成長，步步踏實耕耘專業的印記。

活潑外向樂服務　選護理為職

在家中排行老么，是全家人寵愛的小公主；但爸爸在外地工作，媽媽在紡織廠、有時要值夜班，哥哥姊姊比她大了十歲以上，父母為生活奔忙、兄姊拚學業，隨著年紀增長，小公主也要學著獨立才行。

上了小學，何宣需就常擔任班級幹部，個性活潑外向的她，到了國中也積極當起學校的市議長，為同學服務，這種「雞婆性」讓她在國中畢業後選擇就讀長庚護專，打算未來繼續服務人群，扛起搶救生命的使命。

護專畢業後，到林口長庚醫院服務，想了想，覺得自己喜歡小朋友，所以選擇兒科病房。在長庚三年多的時間，將近一千個日子每天跟小朋友相處，當他們的大姊姊，和他們的家人成為朋友，宣霈覺得護理工作還真不錯。

不敵死亡衝擊　臨床四年要離開

然而，親眼目睹稚嫩生命的逝去，對二十出頭的年輕護理師來說，是太嚴苛的考驗。罹患癌症的病童天真無辜，用心照顧，自然彼此都有感情，孩子在眼前走了，宣霈認為自己可以放下。可是，那是一個她出再大力氣都挽回不了的事實，可能是她投注在孩子身上的比她意識到的多吧！所以總感覺有一股揮之不去的失落感。

再加上輪值三班、工作量好像再也負荷不住了，這是宣霈在臨床服務的第四年，她決定要離開。她去參加大學插班考試，進入國立大學食品營養學系就讀。重回校園，理應享受著自由的大學生活，但宣霈發現好像有點不對勁，原來她心裡不時會想起在醫院工作的片段，惦記著護理服務帶給她的滿足與成就感。所以在當了一個月的大學生後，決定要重新回到護理職場。

因緣無處不在　成為臺北慈院元老

還在考慮要回到長庚或是試試新環境時，一天晚上在家看電視，轉著轉著轉到大愛電視八點檔連續劇《無處不在》，故事主角是慈濟護專畢業生黃馨嬌師姊在玉里慈濟醫院草創初期的故事。一邊看著戲，宣霈同時思索著自己的護理生涯，該如何能更意義？如何能夠更有價值？那時是 2004 年，臺北慈濟醫院即將啟業，宣霈決定了，要到這家新醫院工作。

啟業前先到花蓮慈濟醫院代訓，接著回到臺北，加入籌備，成為臺北慈院草創期的護理新血。從兒科加護病房的逐

確認了護理是自己的最愛，何宣霈在領域裡不斷深耕求進步。

步完工，到內部所需的設備建置，都有宣霈付出的努力；十年前的事，宣霈到現在還記憶猶新：「帶著工程安全帽、粗工手套整理還是放滿鋼筋、木條、釘子的病室，協助組裝娃娃車、兒童病床……每天掃地、拖地、擦灰塵，將硬體、軟體一樣一樣設置好。空蕩蕩的半工地半病室空間，就被我們設置成一間具有規模的兒科病房！」可能有些人會覺得一家新醫院從無到有的過程細碎繁瑣又煎熬，宣霈卻從這個過程中有更多的體悟。「在我的護理生涯中，有著這樣不同的經驗是難能可貴的，所以我很珍惜！也因為這樣，更愛這家醫院。」

確認自我價值觀　奉獻臨床是最佳實踐

在慈濟的大環境裡，宣霈看到了超脫傳統重名利價值觀的生命故事，像是口足畫家謝坤山，雖然雙手截肢，依然對生命樂觀堅持；宗教處葉秉倫師兄自澳返臺淡泊名利，投身慈善……許多慈濟志工的身影，提醒著宣霈，「自己是個幸福、有福氣的人」。這也讓她對發揮自己生命價值的方式更為篤定，她說：「雖然沒有多餘的金錢、時間或心力，但只要堅持在自己的工作崗位上，用熱情的心無私付出，也同樣能為社會做出貢獻。」

接任行政職對何宣霈是新的挑戰，經過一段磨合期，贏得了單位同仁的肯定。

圖為平安長大的早產兒回臺北慈院與護理師合影。左起何宣霈、廖梅君專科護理師。

在慈院常有機會與慈濟人醫會合作，北區人醫會轉介來的一個病人，讓宣霈和單位夥伴對護理照護的本質有更深刻的體會。單位暱稱這位住在桃園的 12 歲小病人為靈芝女孩，她在 2012 年因為感冒發燒導致腦膜炎引發敗血症，住家附近的醫院以強心針急救挽回性命卻導致四肢血管收縮，造成組織發黑壞死。當時醫師建議截肢，但父母不忍女兒就此沒了四肢而返家自行照料。經學校老師通報與社區慈濟志工的協助，他們抱著一絲希望來到我們醫院。

雖然在臨床工作十多年了，但初次看到四肢都焦黑壞死的小女孩，宣霈仍然受到很大的衝擊，她說：「本身也是母親的我，看到這個景象非常心痛，遲遲不知該如何互動？腦中只想著這個年紀的小女孩不是應該和同學一起活蹦亂跳的嗎？怎麼會被疾病折磨成這樣？」在全院跨科團隊的治療和志工們的陪伴下，靈芝女孩順利出院。照顧了前後近兩年的時間，宣霈心有所感：「真正的幸福是無所求而為，是付出之後的感覺。」她覺得自己對於全人醫療的身心靈照護好像有了更清楚的體會。

承擔行政帶單位　親自示範搏信任

2014 年 6 月宣霈接受護理部的調任，承擔兒科病房的副護理長的職務。

工作的內容不一樣了，宣霈經過一段適應期，同仁們也是。宣霈副護理長來到新單位後，要求護理品質的再提升、護理進階及教學作業，我們都快吃不消了。」當然這也加重了同仁的負擔，因此跟同仁們進入了一段磨合期。「但是阿長與我們耐心溝通，也陪我們一起做報告、執行臨床照護，慢慢地我們也能接受她的領導方式，在她的要求下，照護品質也有提升，後來想想，有這樣的阿長，滿不錯的。」從同仁的談話中，了解宣霈帶單位的用心奏效了。

樂於教學　人文薰習顯圓融

小兒加護病房護理長廖美雁跟宣霈是從啟業開始，就一起打拚的夥伴，「和宣霈共事已經九年，即將邁入第十年，看著她在慈濟成家立業，從護理師成長為獨當一面的單位主管，將人生中最青春活力的一段貢獻給醫院，工作上可圈可點，接手單位更勇於嘗試，樂於教學傳承，勇於承擔。」

而宣霈自己則是覺得，這些年來是因為前輩們的教導以及慈濟人文的影響，她才收斂了壞脾氣，改變了做事沒耐心的個性，待人處事才能更圓融。

感恩家人　向子女學習

談到忙碌工作中如何兼顧家庭，宣霈充滿感恩：「我們的工作要有超人般的精神與體力，但往往也有不堪負荷的時候。一定是上輩子修來的好福氣，有先生、婆家、娘家為後盾，讓我可以專心於工作職場，無後顧之憂。」

其實婚姻初期也是有過一番起伏的。宣霈說那時下班後，經常只覺得自己很累了，雖然先生不說二話就扛起家務，但她還是常忽略孩子，甚至會將工作的情緒帶回家，往往在無意中遷怒家人。有一次當時念幼稚園的子女對她說：「媽媽，妳工作太辛苦了，放假我們帶妳出去玩。」孩子的童心直言點醒了她，讓她深自反省，從此不管有多忙，每天下班回家後宣霈

子女真摯的回應讓何宣霈覺醒，再忙再累也要陪伴孩子成長。（何宣霈提供）

一定陪孩子寫功課、唱唱跳跳、洗澡，還會說睡前故事。放假了就帶孩子出門看看外面的世界。

懂得享受家庭生活以後，宣霈發現家庭的和樂氛圍能轉換成工作的能量與動力呢！而且和孩子的相處，也讓她學到很多，例如，「以愛待人」必定可以得到「善意的回應」。

用心付出　傳承培育新血

護理部陳似錦督導是宣霈的良師益友，她看到的宣霈是個心思細膩的媽媽，所以在照護早產兒或兒科小病人時，更能以同理心對待家屬及病人，也對宣霈帶單位的能力深信不移。

何宣霈從一進入臨床就選擇照護嬰幼兒、孩童，在照顧病童的過程中，看到每一位爸爸媽媽對子女的愛，讓她很早就決定「孝順」是人生中最重要的事之一，也確定自己真的熱愛兒科護理。

擔任主管的時間還不算長，要花很多時候進行跨單位的溝通協調，如何培養新人，也是她現階段的工作重點。宣霈說：「面對每年新加入的學妹，要適應不同世代、不同想法、不同個性的新血，就得付出加倍的愛心與耐心。」這一位優良教師說她在做的事沒有什麼特別，「就是陪伴她們度過新手學習的困難，適時傾聽她們的想法，陪同她們一起面對初踏入護理職場所遇到的困境。我相信只要用心付出，就可以看得到成果。」堅持著這樣的信念，宣霈往她護理生涯的下一個階段繼續前進。