



回首初發心

護理執業的價值省思

Original Thoughts and
Self-Reflections of
Nursing Career

*Look Back to
Our Initial Resolution*



回首，
成為白衣天使之初，
蘊藏家人的期待，
就業的保障，
助人為樂的夢想……

現今，
照見人生病苦，
珍惜生命直視死亡，
慈悲智慧漸增長，
選我所愛，愛我所選，
篤定初衷，
護理，護你！

■ 文 / 黃美玲、沈玉娟 臺中慈濟醫院心蓮病房護理長、婦產科病房副護理長

護理這份工作，帶給你什麼？跟你當初想的，一樣嗎？不一樣嗎？哪裡是一樣的？又是哪裡不一樣？

如果把護理行業譬喻為像登山一樣的挑戰，你是已經越過某一座大山，又朝下一座高山邁進？還是卡在半山腰、上氣不接下氣，連碎念的力氣都沒有？如果把護理工作想成是在挖礦尋寶，你現在是覺得自己費了體力精

神還遍尋不著？挖到了一小塊寶石？還是找到了可以恆長持久的瑰寶？

不管你從事護理工作多久，我們想請你回頭想想當初，看看現在；以這樣的目標設想規畫了本期問卷。

慈濟六家醫院的問卷統計結果，有效樣本總計 1,522 人，職級以 N2 最多，35.9%，N 次之，28.3%。

問卷基本資料統計

職級	人數	%
N	431	28.3
N1	303	19.9
N2	546	35.9
N3	161	10.6
N4	81	5.3
總計	1,522	100.0

職稱	人數	%
護理師/護士	1,160	76.2
個管師	72	4.7
副護理長	46	3.0
護理長	94	6.2
督導以上	24	1.6
專科護理師(含資深護理師)	126	8.3
總計	1,522	100.0

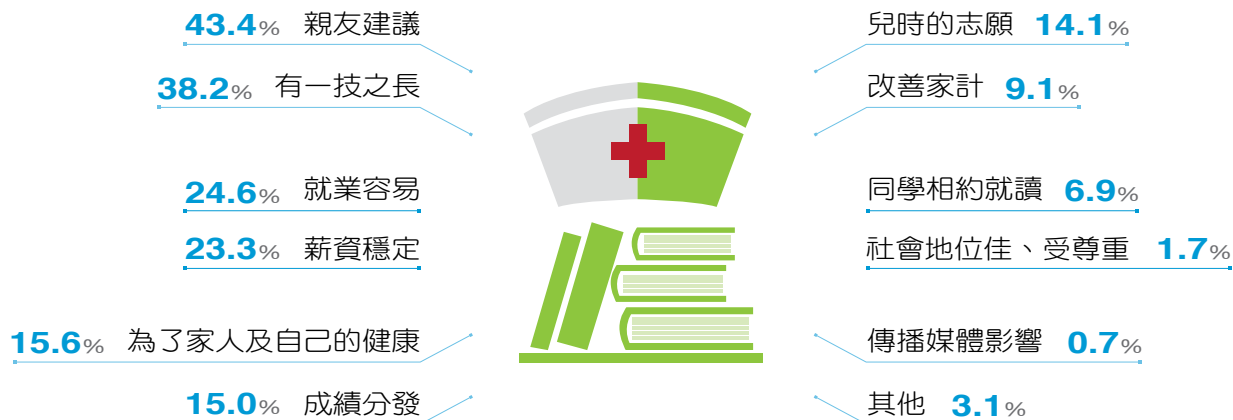
性別	人數	%
男	37	2.4
女	1,485	97.6
總計	1,522	100.0

工作科別屬性	人數	%
內科	267	17.5
外科系	226	14.8
小兒科	77	5.1
婦產	63	4.1
急重症	318	20.9
功能小組	28	1.8
血液透析室	44	2.9
手術室	111	7.3
門診	182	12.0
心蓮	30	2.0
行政	61	4.0
其他	115	7.6
總計	1,522	100.0

1

我當初選擇護理科系就讀的原因？

(N = 1,522 , 複選至多三項)



護理是可靠的未來 聽親友建議者最多

當初為什麼會選擇護理科系就讀？我們設定了 11 個答案，每個人至多可以選擇 3 個。統計結果以「親友建議」最多占 43.4%，其次為「一技之長」38.2%；再來是「就業容易」24.6% 及「薪資穩定」23.3%；接著三項比率接近的依序為「為了家人及自己的健康」15.6%、「成績分發」15.0%、「兒時的志願」14.1%。

這樣的選項排名，可能跟事前預估的相去不遠，也靠近一般社會大眾對選擇護理行業的認知，薪資、就業、改善家計，是貼近現實面的考量。可

惜「社會地位佳、受尊重」的比例僅 1.7%，但從小要當護理師的比例有 14.1%，表示這些人應該是自己感受過護理行業的價值才這麼篤定。

還有什麼其他原因選擇念護理呢？從填答裡看到「其他」3.1% 裡面一些有趣的答案。有人寫「奉父之命」、「家人要求」，雖然跟「親友建議」相近，但可能覺得當年真的是「被強迫的」，跟建議是有區別的。也有人是因為母親、阿姨、家人是護理師而選為志願。當然也有幾位說就是考不好、沒學校念後的選擇。「志願填錯」、「撞到頭而想不開」這樣誤打誤撞的有幾位，有幾位則是因為「喜歡助人」。比較特別的答案有「覺得制服漂亮」、「不

用上數學」、和「為了初戀情人」，很好奇這一位為了初戀情人而走上護理的人，故事的後續如何？

不同的出發點 同樣成為護理事才

這一則題目把我們的思緒拉回到自己當年選擇護理的過程。問幾個身旁的同事朋友，也是給出相似的答案較多，如：「考試成績分發，沒有想太多」、「爸媽說護理是個鐵飯碗，有一技之長不怕找不到工作」或是「聽說學習護理知識對家人健康有益，可以照顧家人」、「護理人員是理想的

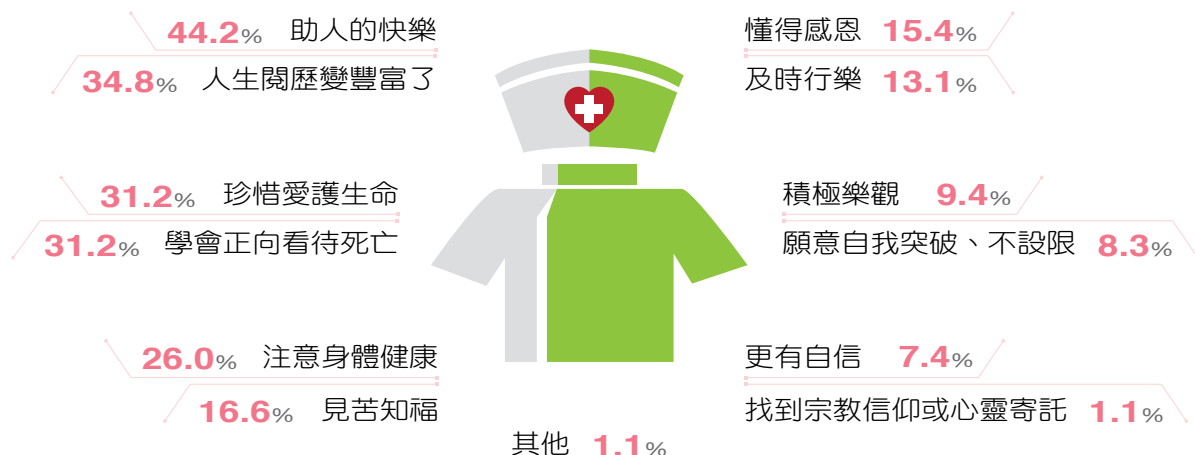
好媳婦、好老婆」……這些都是熟悉的現實考量，符合社會價值的期待。

筆者之一的美玲也是這樣，「在國小階段，學校的老師就不斷向家父灌輸：『女孩子讀護理很好，很細心且懂事，家中有人生病也方便照應，找工作很容易收入也不錯。』這些話對父親有很大的影響，尤其是當年家中經濟狀況不佳。」所以在美玲國中畢業時的志願，一律填寫護校、護專等，後來沒有分發到公立的護校，美玲爸爸在投資報酬率的精打細算下，要美玲再補習一年後，順利地就讀公立護理學校。

2

我從事護理工作在非物質面最重要的收穫？

(N = 1,522, 複選至多三項)



而在青澀的年紀就能自行決定志向的人，令人羨慕。心蓮病房的蓉蓉，平時常將傷口或管路的狀況畫在交班本中方便且清楚的交班，這讓同事都很感謝她的用心。蓉蓉自小就有繪畫的天賦，但她獨鍾「健康教育」這門課，小小年紀就可以在黑板上將心臟解剖圖畫得清楚又正確，這個經驗讓她發現自己的興趣，雖然會畫畫，但更喜歡能在生活中用得到的健康及醫學知識。只因醫學系的成績門檻太高，蓉蓉便求其次的選擇護理一途。

不管是「護理是爸爸的第一志願」的美玲，或是自主選擇的蓉蓉，或是各種五花八門原因走入護理的人，護理工作已提供經濟安定的外在價值，一旦體悟到了深化在內心的內在價值，就能成為優秀的護理人員。

助人最樂 人生閱歷變豐富

「愛情和麵包，哪一個重要？」這樣的大哉問，沒有標準答案，但很多人一定會說都重要。對所有護理人，我們也不在此探究薪資、獎金這樣無法盡如人意的問題，只請大家想想金錢之外的收穫？我們想了解每個人感知到這一份工作的內在價值是什麼樣的。

慈濟六院護理同仁的首選第一名是「助人的快樂」，占44.2%；其次為「人生閱歷變豐富了」34.8%；「珍惜愛護生命」及「學會正向看待死亡」同為31.2%，名列第三。第五名是「注意身

體健康」26.0%。見苦知福、懂得感恩、及時行樂也都有超過10%的人選擇。

回頭想想護理工作，誰沒有被責備過？不管是被主管、同事、病人或家屬，每一次的被責罵與不愉快，都可以是離開這個行業的理由。玉娟現在是婦產科病房的副護理長，但也曾經因為幫兒童打針沒打上，著急的爸爸踹門來表達不滿，害她嚇得不知怎麼應對，甚至因此變得消極。隨著進入職場開始體會護理的真實面，面對病人及家屬高度的要求，日日身處在高壓的情境中，工作負荷量大，選擇護理職業的理由逐漸受到挑戰，有人也因此而離開職場。堅持下來的你我，就是在護理工作中找到了樂趣與美好，給了自己往下扎根的養分，才逐漸長成為護理界的小樹大樹。

深化自我價值 正向看待生死

在受苦病人的凝重的氛圍中，護理人員更能敏感且深刻地體會人生八苦中的「病苦」、「死苦」、「愛別離苦」的苦處。護理在醫院中貼近每一個人生命最脆弱的時刻，無時無刻，我們一直在幫助別人。看著病人與家屬的苦，也容易促發我們內在深層的省思及成長，在工作中印證「好的護理專業就是倫理的實踐」，無疑是對自身的肯定與鼓舞，這些精神層面的收穫也是支持我們在護理工作中持續走下去的力量。

就像玉玲的分享，「自我人生的增

值，除了讀書進修及旅遊之外，我想護理工作的洗禮，是最好的方式。」

「曾被病人或家屬抱怨，但有更多的病人及家屬給予肯定及讚許，甚至會分享激勵的人生故事。」「護理工作帶給我美好豐富的閱歷，我感受到人生有了高度變化。現在的我，能不怕挫折，不怕失敗，不怕逆境，在溝通時有耐性也更圓融，對人生的態度更積極。」

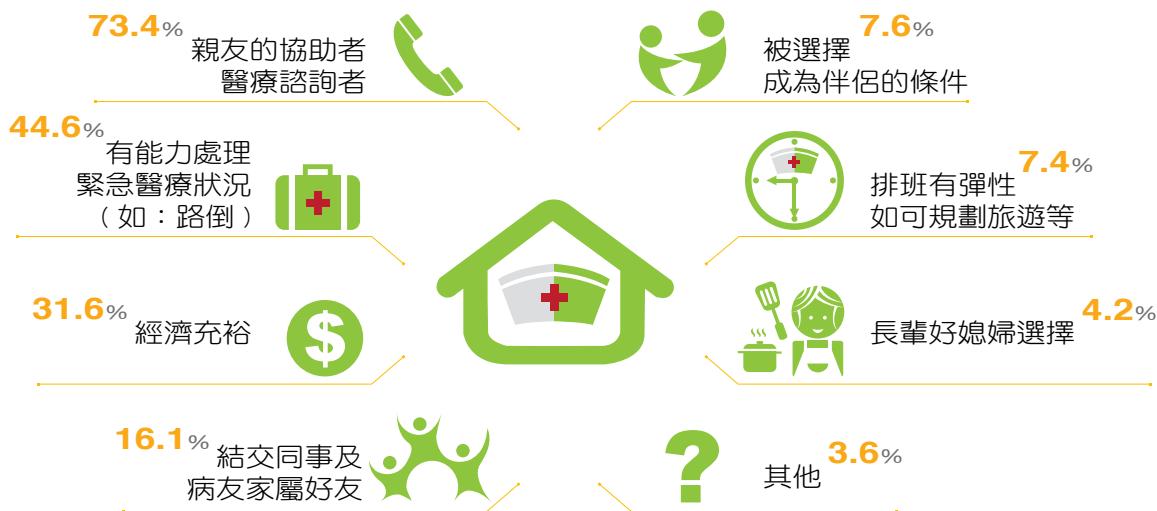
華森(Jean Watson,1985)提出「人性護理理論」：對病人真正有幫助，其實護病關係間的品質才是最重要的因素。當護理師在照護中暫時離開專

業角色，回到最根本的「人」時，面對的病人不是一個「被照顧的對象」，而成為與我交流的一個主體。此刻，人性我所展現出來的存在感及真誠，讓彼此在面對面的當下，覺知到對方的內在經驗是可以被瞭解及體會的。所以表面上看來是護理人員在照顧病人，但是另外一個層面上是病人以身體的病苦顯示生命中的無常，讓護理師看見生命多樣的風貌，以及用如何的態度面對這個課題，這個互動的過程，護理人員雖沒有親自落入疾病之苦，可是對於人生有所體悟。呼應到此期間卷，超過 30% 的護理同仁從工

3

我從事護理工作對生活的好處？

(N = 1,522，複選至多三項)



4

從事護理工作至今最美好時刻是在？

(N = 1,522，複選至多三項)



作中獲得了「珍惜愛護生命」或「學會正向看待死亡」的感受。以病人為師，無非是深入生命內在成長的一大收穫。

親友的健康顧問 緊急醫療救命者

護理工作到底對生活有什麼好處呢？

有高達 73.3% 選擇「成為親友的醫療諮詢者、協助者」。沒錯！這也是同仁常會彼此討論的主題，生活中最常見的就是親戚朋友會來問說他身體出現了狀況時，該怎麼辦、該注意什麼、該看哪一科、該怎麼照顧等等問題。幫忙解決親友的問題後，深深感

受到自己的重要性，覺得很有成就感。

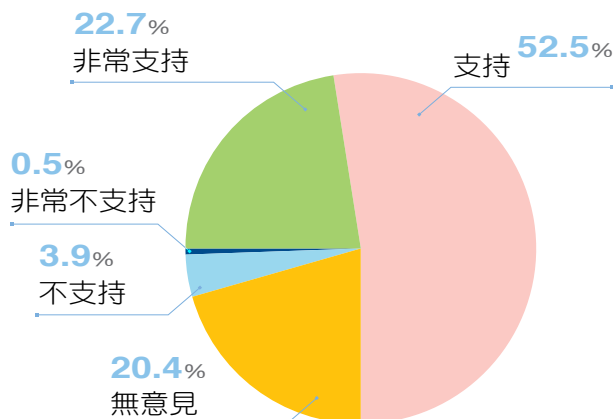
第二名是「有能力處理緊急醫療狀況」44.6%。最近社會新聞也常出現護理師幫忙急救路倒民眾的畫面，不圖功勞只為搶救生命，也獲得社會輿論對護理人員的讚許。有一位同仁就是在爸爸突然生病時，無法立即處理而覺得很難過，因此立志讀護理，她希望自己隨時準備好，有能力可以救人。

第三名則是「經濟充裕」，31.6%，第四是「結交同事及病友家屬好友」16.1%，在工作場域能夠結交好友，能夠讓工作更快樂是無庸置疑的。

而選擇成為好伴侶和好媳婦的，也是本身及家人對護理工作特質的肯定。

5

生活周遭的人，對我從事護理工作的支持程度？（N = 1,522）



護理是照顧人的專業，注重人與人間的互動過程，懂得關懷及照顧別人，形塑出一般長輩心中理想女孩的形象。不過，或許一般社會大眾認知我們護理同仁是「溫柔婉約」，不過我們相處過就知道，有更是「女中豪傑」，很有氣魄，因為在照護上的判斷，有時是要快又犀利的。當然現在也有不少男丁格爾，是很好的女婿和丈夫的選擇。

常記最美好的時刻 樂有好夥伴

你在職場上最美好的時刻？毫不意外地，問卷結果第一名是「病人及家屬讚美」61.4%，其次是「病人病情改善」43.0%、「同儕互動愉快」

36.4%、「獲得薪資、績效」33.0%、「家人支持」24.2%、「主管肯定」11.5%、「醫師肯定」11.0%，後兩者加起來有22.5%。護理工作面對的不僅只有病人身體的病痛、甚至要協助處理病人與家人之間的複雜互動關係、甚至家庭問題，當順利的協助病人及家屬解決問題，病人能安心治病，或是終於看見病人與家屬難得的笑容，護理師總會在心裡說「這樣就值得了」！

筆者玉娟記得收過一份奇特的禮物。曾有個產後大量出血的產婦，狀況非常危急，醫護人員都處於備戰狀態，幸好她病情一天比一天穩定，出院返診時特地至單位送給我們每位護理同仁一雙中國風的筷子，並於筷子刻上每個護理人員的名字。同仁收到這份禮物又驚又喜，都納悶為何病人知道大家的名字？

原來病人處於危急迷迷糊糊的狀態下感受到護理人員為她不斷來回穿梭的照護，所以一定要親自感謝每一個人。她取筷子的諧音，希望護理人員都能快快樂樂，快樂生活，快樂工作。

我們是盡可能不收病人與家屬禮物的，但他們總是會想出一些巧思讓我們不好拒絕，幸好也都是禮輕情意重。其實，只要聽到病人、家屬由衷的一句謝謝、你們辛苦了……等等的回饋，我們就能感受到自己的價值及工作的重要性，也因此六成以上護理人員都認為工作中最美好的時刻，是受到病

人及家屬的讚美。也因著有病人、家屬的鼓勵，才讓我們自己覺得不足，而必須更加在護理界努力。

護理工作易感到挫折，故在一起共事的同事顯得重要，能互相尊重合作，分享心事，並彼此加油、鼓勵、激勵，工作上的好夥伴當然不可或缺。

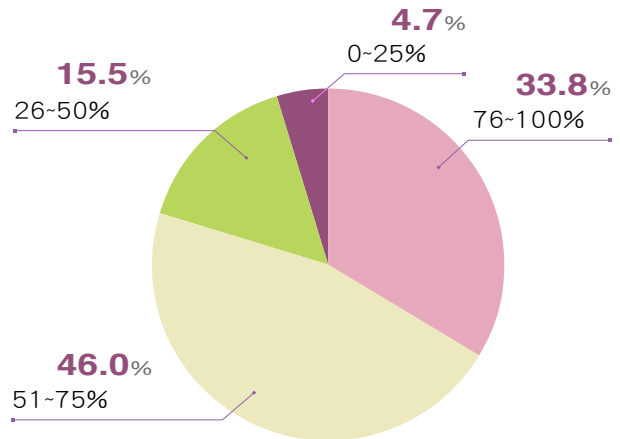
家人支持恆長久 護理真實有愛

有好的支持系統，護理工作也才能持續長久。在生活周遭的人，對你我從事護理工作的支持程度，22.7%為非常支持，52.5%為支持，20.4%無意見，3.9%不支持，非常不支持0.5%。七成五的護理人員感受到親友的支持，可惜仍有4.4%的人是親友不支持的。就我們的經驗，親友、尤其是家人的支持對護理工作是非常重要的，因為可能一般人休長假時是我們最忙的時候，或是有時要值夜班，個管師要辦活動、家訪……；也因此，我們最常感謝的，是家人的體諒和理解。

最後，我們請問大家愛護理的程度，以四分法選擇，這是一種很抽象的感受提問，有的人應是憑直覺填，有的人可能是想了一會兒才決定吧。很開心有33.8%的人是在76~100%，51~75%的也有46.0%，加起來79.8%的人，應該是對護理有愛、很愛、或非常愛的。表示大家的心中，已清楚明白的體會過護理工作的無形價值，甚至是領受到使命感了。

6

我愛護理工作的程度： (N = 1,522)



而選26~50%的有15.5%，0~25%的4.7%。我們希望大家愛護理的程度，會隨著時間的推演而加深，如果扣分，那下一步可能就是離開，太可惜了。

綜合問卷的結果，可以得知護理職業在每位護理人員有許多正向的美好，執業過程中有曾經感動內心深處的情境，那當下記憶猶新的片刻是滋養內心的資糧。

當你已經很累，心想「不如歸去」時，總有人，會讓已經不常感動的你，又感動一次。當你在快要忘記感動時，又受到感動，一次又一次的感動，你就發現了，啊，原來我的工作裡，一直有愛。不是嗎？在護理工作中，真的，很容易看到愛。

愛與責任

■ 文／許凱婷 臺中慈濟醫院 9B 外科病房護理師

Love and
Responsibility



「時間好晚了！很心疼你們，謝謝妳，晚安。」那一天半夜兩點鐘，上大夜班的我一如往常地巡視病房，順手為踢被子的病人蓋好被子，一位阿姨悄悄地睜開眼睛握著我的手，這樣對我說。

剎那間心裡好暖，倒不是因為這份工作要辛苦輪值三班被感謝，而是突然讓我記得當初走護理這條路的初衷。

因為人們常常會忘記，要堅持做一件你之後會覺得很快樂的事情，哪怕是伸出手來摸摸正受苦痛的人，或是在疲倦的深夜裡，還有人微笑地向妳道一聲晚安。這樣人與人之間互相陪伴的溫度，很簡單卻很踏實。

把你的脆弱交給我 因為我是護理師

進入職場一年來，或許醫護大環境並不友善，責任制讓工作時間拉得很長；上班時段外，還有無止境的訓練課程和文獻報告需要精益求精；站在第一線面對生命的瞬息萬變，缺乏經驗常讓我備感壓力，上班每分秒皆處於備戰又緊繃的狀態；有時候病人身心靈所承受的痛、家屬徬徨無助的苦也會宣洩在妳身上……各式各樣的考驗，澆滅了很多原本對於護理懷抱憧憬和滿腔熱情的心。

身為護理人，我們往往參與了人們生命中最難堪最脆弱的時刻，我常在想，剛出社會的我能有多少能力，去協助這些無論身分高低或貧富貴賤的病人的身心靈問題，又有甚麼樣的力量讓他們願意在素昧平生的我面前，表露出自己人生中憔悴的神態，最誠實甚至狼狽的樣子？

我在 因為你的愛

「我最愛的凱婷。」是奶奶您很費力喘氣，跟我說的最後一句話，我永遠忘不了講完的十五分鐘後，您離去的樣子。

記憶中的奶奶平日話不多，頭髮白白的笑起來很慈祥，罹患大腸癌後靠著每半個月施打化學藥物來控制癌細胞，隨著一年過去，奶奶身體器官逐漸衰竭，最後一次是因為發燒、呼吸喘而住院，在我要休假的前一天深夜裡，我進去摸摸奶奶的臉龐，一向總是很少說話的奶奶緩緩地說：「我好煩好累了。」當下心揪在一塊：「您辛苦了，我好心疼您，這幾個月謝謝您。」奶奶微微的笑了。放完難得的三天假回來，交接班完後，我為奶奶加入最後一支抗生素，她喘氣模糊的跟我說出最後一句話，我看著心電圖上的心跳漸漸變成一直線……

事後大夜班同仁告訴我，奶奶在那天凌晨不斷呢喃著凱婷兩個字。我難過，是因為我心疼，謝謝奶奶您努力呼每一口氣，謝謝您現在已經輕安自在，謝謝您在生命的終點把我放進您心底，奶奶我也愛您。

遺體護理時，我輕柔地整理奶奶的儀容，用溫毛巾擦拭她走過無數歲月的大體……

在別人的需要上 看到自己的責任

衷心的感恩這些長期與癌症抗戰的老朋友所帶給我的力量，很慶幸一踏進臨床後所接觸到的大多為腫瘤科患者，因為我感受到癌症和治療過程所帶給病人的折磨、看到苦痛所帶給真實世界最醜陋的樣子，「我痛到全身好像有刀在割皮肉、我痛到全身在撕裂，不想多活一秒鐘，我吐到無力像狗一樣在地上用爬的，你不懂！真的不懂！」隻字片語是病人傳達內心真





正的感受。人，真的是有溫度、有感覺的，而這些長輩們用自己的一生來教導我們學習如何當一位稱職的護理師，幫助我們成長，超越課本，推翻所學。

一天二十四個小時裡，有很多人正為權所困、為情所苦、生活中斤斤計較和比較，很少有人會去想到這一座座守護生命的燈塔。這一年裡住在醫院宿舍裡突然有一種感覺：無論在何時步出醫院，會知道總有人留盞燈為妳守候。老實說，當我站在醫院外面仰望著整棟建築，常會有股莫名的感動，謝謝這群二十四小時全心全力用健康守護病人的白衣天使，無論晝夜、春夏秋冬，仍風雨無阻地堅守崗位上。

證嚴上人曾說：「世界並不那麼絕望，相反的還很有希望，因為我們都有一顆真誠的心。」相信，是一股無怨無悔的力量，在此現實社會的背後，護病間彼此互信互愛，營造大環境存在一股溫柔的能量。而有一段話不斷的提醒我護理工作的意義和價值：「愛就是在別人的需要上，看到自己的責任。」



護理藝術之美

■ 文／吳佩茜 臺中慈濟醫院社區護理組護理師

The Beauty of
Nursing Art

父親堅持念護理 嬌嬌女變大學姊

身為家中的么女，從小就備受寵愛，成長過程中姊姊、哥哥們總是讓著我，爸爸媽媽更是護著我，所以養成我嬌生慣養的個性，家事從不用我動手做，更不懂得禮貌，只要不如我意，就要大小姐脾氣。國中要聯考選填志願的時候，疼愛我的爸爸突然跟我說：「以後跟大姐一樣做護士。」當時雖跟爸爸極力的抗爭，但此次爸爸非常的堅持，甚至還撂下狠話：「不讀護理就不幫你繳學費。」迫於無奈，只好聽爸爸的話選擇護理系就讀，畢業考上護理師執照後，順理成章的進入臨床當護士，就這樣開始我的護理生涯。

「學妹！動作快！」這是我剛進職場最常被喊的一句話，沒辦法，誰叫我從小就沒動手做過家事，動作就是快不起來，眼看學姊的臉色越來越沉重、嗓門越來越大，我也莫可奈何，只能默默承受，所以對於護理，別說是熱誠，根本就是夢魘。就這樣，在醫院工作的日子一天天過去，自己在護理方面的知識與經驗也隨



著時間慢慢地累積，過程雖艱辛卻漸有所得，兩年後終於也成為別人請教的對象，對於臨床工作也游刃有餘，慢慢地可以去感受病人的痛、家屬的焦慮。每當協助病人及家屬渡過疾病這段艱辛的日子，教導家屬如何照顧病人，減輕了家屬的焦慮之後，他們給的正面肯定是我成就感的來源，護理過程中雖然挫折不斷，卻也是我努力進步的動力。

孝順身教的一家人 回饋愛的力量

至今執業已十餘年，陪伴過許多家庭經歷家人生病及照顧病人的過程，每段故事都帶給我不同的體驗及想法，也因此改變了自己。

在居家護理執業期間，曾經有個家庭的故事讓我感觸良多。那位大姐為了要親自照顧中風的媽媽，放棄了薪資不錯的工作，對媽媽無微不至的照顧，她總是耐心的跟媽媽說明醫療人員來家中要做什麼，抱抱媽媽、安撫媽媽，動作及言語就像在照顧小嬰兒一般，即便媽媽已經意識不清無法回應。媽媽的房間總是充滿著淡淡的清香，完全沒有臥床病人的尿騷味，媽媽的皮膚細緻，沒有脫皮及傷口，床旁擺滿了媽媽和家人的照片，播放著媽媽愛聽的日本歌，種種的跡象都可看得出女兒的用心。每



次訪視我總是稱讚大姐照顧得很好，她總是笑笑的說：「媽媽以前也是這樣照顧我們這些小孩長大的，這是應該的，而且媽媽是我們家的大寶貝。」

我相信這位大姐說的話，因為看到她國高中的女兒及兒子下課回家，看到奶奶也都會抱抱她摸摸她的手，開心的跟她說話。大姐說小朋友也會幫忙照顧奶奶，有次跟大姐的小孩聊天，我稱讚他們很乖，我說在我照顧的家庭中，很少年輕人會主動照顧家中的長輩，他們聽了很驚訝地說：「真的嗎？我以為大家都這樣，我們從小看到爸爸媽媽照顧爺爺奶奶，我們認為這是理所當然，以後我們也會這樣照顧爸爸媽媽。」

情感的交流與愛 護理真正的美與藝術

人家說言教不如身教，這真是個活生生的例子。在這個家庭的小孩眼裡，做子女的照顧長輩是再自然不過的事了，可是就我執業看到的許多家庭卻不是如此。

護理師深入家庭衛教病人及家屬的同時，家屬的照顧也回饋給我們愛的力量。看著他們這一家，給了我許多感觸，他們並非富裕，但留給孩子無形的情感資產卻是最好的禮物。

經過了多年才真正明白，護理真是門藝術，擁有純熟的護理技術及豐富的學理知識只是護理的一環，延伸更多的是與病人、家屬間的情感交流、相互扶持的愛，對我而言，這才是護理真正美的地方。

學會感恩與體諒 親友鄰里的醫療諮詢者

現在我擁有自己的家庭，因為學護理讓我這不會煮飯的媳婦，在左右鄰居及親朋好友的眼裡是位臺灣好媳婦，他們有醫療方面的問題都會來找我，而我也樂意幫忙，這讓公婆感到與有榮焉；以前那嬌生慣養的么女，現在負起擔任爸媽健康守護者的角色，定期幫他們健康檢查，媽媽更因定期檢查時發現腎功能變差，還好即早發現控制穩定，才免於洗腎之苦。

因為深刻體驗護理帶來的美好，不僅幫助他人也照顧自己家人，感謝爸爸當時的堅持讓我學了護理，現在的我學會了感恩與體諒，也更懂得尊重生命、認真生活且珍惜身邊的人。期望自己永遠對護理保有熱忱，將所學運用，照顧更多的人，讓更多的人都能體會護理之美。

教我勇敢又堅強

■ 文／張美惠 臺中慈濟醫院預防醫學中心護理師

Nursing Taught
Me to Be Brave
and Strong



走道不時傳來響亮的儀器幫浦音，護理站呼叫鈴此起彼落的響起，行動工作車「快速地」在病房間穿梭；突然間，從病房最遠端傳來一陣陣淒厲呼叫的哭喊聲，一群醫護人員往那個方向衝過去……天啊！怎麼會這樣？怎麼那麼恐怖？那一剎那，我卻步了，我猶豫了，心想怎麼有人，可以當那麼久的護士，如果我可以做一年就放鞭炮了！這是當年我這個小護生的想法。

學會堅強 懂得感同身受

「產房護理」是我的初衷、第一志願。在護校全年實習的某個冬日清晨四、五點鐘，好餓好冷、正是大夜班最想睡的時刻，產臺上躺著一位眼角泛著淚水，額頭滿是汗水的待產婦，經過約一個半小時的努力，沒有粉色喜悅圍繞，更沒有 V8 攝影機隨侍在側，接踵而至的是一個巴掌大的死胎，產婦沒有哭泣，只是無助、無言；陪伴她的這段過程，讓我省思我能幫什麼？

四技二專聯招結果，內外科護理成績表現不佳，讓我與第一志願無緣，「從哪裡跌倒，就從哪裡爬起。」成為職場新鮮人時，因為不服輸的企圖心，我選擇內科，後來也愛上了內科。喜歡那股與病人及家屬間的熱絡互動、真情流露。就在這個階段，卻發生了生命中不可抹滅的最深遺憾，二十六歲的哥哥意外往生了，經過護理工作的洗禮，讓我能勇敢承擔，陪伴雙親走出失去孩子、白髮人送黑髮人的慟。感謝「護理」，讓我學會堅強。

回憶起職場第十年，自己因椎間盤突出、脊椎壓迫神經，造成尿失禁的窘境，覺得非常不堪；脊椎手術後躺在病床上時，因為有感而發淚流不止，我問自己，怎麼可以把自己照顧成這樣？爾



後我告訴自己：「己所不欲，勿施於人。」我要更愛病人，就像愛我自己一樣；因為「護理」，讓我懂得感同身受。

路口搶救 CPR 自己比想像中勇敢

記得那是護理生涯第八年時，有一天騎機車上班途中，正在等紅綠燈，突然間，搶快的兩位年輕人，分別騎著機車與腳踏車在車流量很大的十字路口相撞，巨大的撞擊聲後，那兩位都是十八歲的年輕人，連人帶車飛了起來，瞬間馬路上鮮血淋漓。當下我沒有一點遲疑地丟下機車，叫人叫救護車後，立即在馬路上為年輕人 CPR，我知道周圍圍了一堆人，我只有一雙手，但是有兩個失去意識、頭上都是血的重傷者；立即請一位中年人也協助 CPR，記得他還一直說「我不會」，當下我立即教、他現學現賣，我們一起 CPR 直到救護車抵達。

這件事讓我印象深刻的是，當時一位騎著機車載小孩上學的媽媽，牽著小孩快速穿越馬路，脫下外套，幫我們交通指揮、為我們的生命把關。感恩那位熱心的中年人及那對母子，人間處處有溫情。後來那兩位高中生，經過緊急手術及插管，也都慢慢恢復，並進行復健。從來沒想過，自己可以那麼勇敢。

感恩一路指導、陪伴及提攜的所有前輩、夥伴們，有您們真好！一晃眼二十年就要過去了……生、老、病、死不時在週遭發生，花開又花謝，歷經無數日夜顛倒，三餐不定時甚至飢腸轆轆的日子；期間不免心生委屈甚至憤憤不平，一度以為自己會是護理界的逃兵，殊不知到今天為止，我還在護理這條跑道上與大家同在，沒有脫離航線，是驕傲是更是殊榮。

樂於挑戰 無限寬廣

■ 文／曾萌絹 臺中慈濟醫院 7B 內科病房護理長

Willing to Take
Challenges



踏入臨床工作已有 14 年之久了，還記得國中畢業時的志願就是要離家去外地念書，並無特定要念哪個科系，當時是 1995 年也就是健保實施的那一年，那時就有護士荒，父母告訴我念護理以後比較好找工作，所以就這樣選擇了護理科系。五年的求學過程還算滿順利的，半工半讀下還能順利考上執照，顯然上天就是要我當護理人員。

急診身經百戰 咬牙在職進修

畢業時是 2000 年，護士荒已經緩解了，找護理工作變得沒那麼容易。

因家住在中部，就先選擇中部的醫學中心工作，猶記得那時病房沒有缺額，所以先至門診當護理人員，當時很多學姊都以為我是靠關說才能到門診。在門診工作 9 個月後，覺得沒有成就感，許多臨床知識也不懂，毅然決然申請轉調急診，所有的學姊都覺得我瘋了，輕鬆的工作不做要去急診。那時就是有那麼一股傻勁，才会有今天的我。

在醫學中心急診工作 9 年多，可以說是身經百戰，也練就一身好技術，急診工作除了快還是快，每天的壓力真的很大，也經常忙到無法吃飯，身心疲累時就會想離開護理工作。幸好在臨床有成就感，也就順利的繼續工作。2007 年時申請在職進修希望增長知識，在工作之餘找到一些樂趣，在職進修真的很累，但是為了日後升遷的考量，咬著牙還是撐過了兩年半的時間，於 2010 年順利畢業。

生命如戲劇 求新求變學傳承

在急診看盡生老病死，也看見許多不珍惜生命的人，吃藥自殺、割腕自殺及跳樓自殺的，覺得人生真的很兩極化，有人努力的爭著一口氣，卻有人自己滅了一口氣。急診治療包山包海，嚴重

的例如突然心肌梗塞到急診，搶救血管 90 分鐘內打通；急性腦中風黃金 3 小時必須打上血栓溶解劑；到院前死亡者的急救，輕微的如感冒、腸胃炎、胃痛等，上班就像戲劇一樣不時上演著各種故事，也許這就是我喜愛護理的原因。

結婚生子後，感恩小孩有人協助照顧，讓我可以繼續在職場發揮所能，並在 2010 年順利晉升副護理長。

主管的工作又與臨床有差別，讓喜歡求新求變的我又更有衝勁了，雖然管「人」很難，但我勇於接受挑戰，並且從行政管理上讓自己成長，不斷學習與人的溝通，及創造優良的護理品質，這些都是我努力的方向。

從事護理工作的收穫是，我們更能珍惜、愛護生命，並能及時行樂。還有，我們具備豐富的醫療照護知識，當家人有病兆出現時，更能及早發現及處理，也可當親戚朋友的醫療顧問。

2012 年 4 月因緣際會來到了臺中慈濟醫院，這裡就像是一個大家庭一樣，臨床上護理人員有師兄及師姊的幫忙，協助膚慰病人及家屬的心靈，護理人員的工作壓力頓時減輕不少，也因人文活動的薰陶，感受到這裡的護理人員都散發著特殊的氣質，懿德爸媽的關懷也讓不少來自異鄉的護理同仁沖淡了些許鄉愁。

到臺中慈院即將滿三年了，感謝很多家屬對護理人員用心的肯定，當然也有指教，但這些指教，讓我們有更多進步的空間，至於所有人對護理人員的正向回饋，正是我們繼續選擇護理執業的動力。☺

