

體悟人生多用心

Be Attentive to Realize the Meaning of Life

■ 文 | 陳怡伶 臺中慈濟醫院亞急性呼吸照護病房護理師

轉眼間來到慈濟醫院也六、七年了，從青春年華到結婚、為人母，我的人生大事都在這些年發生了。開心的是，很多人生的體悟，都是病人教會我的，對工作的心情也從只是賺錢轉換成很實在的感覺。其實我也曾經質疑這份工作的意義？自己適不適合在重症單位？但一路上遇到好多好多的貴人，且真實地感受到自己被病人所需要。

與懿德媽媽的結識與結緣

回想自己剛來慈院時，一次下班途中發生車禍，右手骨折需緊急開刀，但因家住南部就想回去附近開刀，在急診遇到醫院該梯次的志工領隊師姑及懿德媽媽周明麗。明麗師姑不僅在急診室陪我，還告訴我她的志工服務時間剛好今天結束，要帶我回南部她才放心。那時的我真的驚訝又感動！我和她其實算素昧平生的。後來才知道懿德媽媽住在中部，她是專程載我回南部的。因為這分情，我和她陸續有聯絡，她是我人生中的導師，更參與了我人生中許多重要的時刻。

學習尊重 感謝病人及家屬

單位病房裡有很多病人是從加護病房轉過來的，病人或家屬都滿懷期待，想著能脫離呼吸器重返家庭和社會，所以協助呼吸脫離計畫及後續復健是我們單位的護理專業，而且相對於加護病房，很多病人是意識清醒的，面對病人和家屬的期望，其實頗感壓力。若看到病人因疾病的進展或感染而中斷呼吸訓練，我們會跟著家屬牽掛，當看到病人成功脫離呼吸器，又會很有成就感，替他們高興。在我們單位，常常看到悲欣交集的景象。

曾經，我以為病人只是病人，只要照顧他的身體，但忘了尊重。有一次我的病人病況不佳，後來在院宣布死亡，但家屬陸續到院，自己只記著要馬上為病人辦理離院手續，而沒去注意家屬的感覺，導致家屬心情不愉快，主管提醒我家屬想送病人最後一程的那分心。我才省思到，原來病人往生了，更應去關懷家屬的心。一月份時有一位肺癌末期病人轉入，但隨著一



次次脫離呼吸器失敗後，病人開始心情煩躁、失眠，他的姊姊因自責而崩潰了，每次來探病就淚流不止，甚至不敢面對病人。發現這個狀況，我們花時間開導病人，也給他支持，與主治醫師密切討論病人的情緒、心理及照護上的需求，也照會安寧專科協助用藥，志工、社工和護理長也跟姊姊多次會談，陪伴傾聽，讓她的情緒得以平靜，重新面對並支持病人。家屬和病人從否認、憤怒或抑鬱，到最後能寧靜坦然接受現況，看著這位姊姊之後每次進入會客完都會向我們鞠躬說聲「感謝」才要離開……讓我深覺，更該說感恩的是我自己。

真心用心 自己獲益更精進

不知不覺我也成為一個人家口中的資深學姊，但其實要帶學妹剛開始還

真的有點不是很願意，因為自己還有很多不懂的地方，也怕帶不好，感謝單位主管的鼓勵，上完師資培育課程後發現要當臨床老師不容易，真的是「做中學、學中覺」；而在帶學妹的過程中，也激發自己學習的動力，讓自己更精進。

我相信真心、用心的為病人和家屬著想，收穫最多的是自己。尤其現在自己當了媽媽，更懂得體會病人家屬的心。有時臨床真的是很忙碌，但多給家屬一點陪伴和傾聽，適時提供他們一個情緒的出口是重要的。就如同上人說的：「要用心、不要操心、煩心」，多用心於傾聽病人和家屬的心，同時也多用心於覺察自己的心，多想想還能再給病人和家屬什麼？期待自己成為「多用心」於病人和家屬身上的白衣大士。



踏實築夢

Fulfill My Dreams Step by Step

■ 文 | 黃中昱 臺中慈濟醫院 10A外科病房護理師

2012年的6月，我來到了慈濟醫院，至今已兩年半。當初找工作的過程中我比較了幾間醫院，最後選擇了臺中慈濟醫院當作我人生的轉捩點，因為一踏進院區就覺得很美、很舒適，院區內非常乾淨，沒有濃厚的藥水消毒味，在走道上還有許多的壁畫、靜思語，很有藝術氣息。直覺告訴我，就是這裡了。

安慰人 最難的功課

服務單位選擇了外科病房，喜歡外科的原因，是因為我喜歡看到病人經過手術、配合醫師的醫療措施，護理人員照護後康復出院，心裡總有著說不盡的成就感。

護理工作複雜又忙碌，職場上要面臨的狀況真的是百百種，這都是課堂上老師沒有教的。面對病況不佳的病患及心急如焚的家屬，要給予安慰，是我最不擅長的。

記得有一次照顧一位四十多歲因食道癌轉移行全胃切除的先生，他平

常就不多話，這一次住院的表情更加淡漠。因為他的病況原本控制穩定，也配合醫師的醫囑接受治療，可是回診時發現癌細胞已轉移，必須再次手術，這對他來說是很大的打擊。一次小夜班做完治療再巡房時，他叫住了我，對我說他罹病以來的無奈及擔憂。他說：「家裡有年幼的小孩需要妻子照顧，父親年紀又大了，還要到醫院來照顧我！」「家裡、醫院往返已經很多年了，這次又要手術，感覺一切又重來了。」他接著說了「癌症病人真的很辛苦」等等的一番話。

傾聽關懷病人感動 護理是服務

聽完的當下，我心裡真是百感交集，很想說些安慰他的話，但又怕說錯話，過程中我坐了下來，一句話也沒說，靜靜的陪著他。我拍拍他的手說：「叔叔，我知道過程很辛苦，但你一定要加油，我們都在陪你。」終於，叔叔順利康復，就在他出院的那

一天，他跟我說：「中昱，謝謝妳聽我講心裡的事，我真的很謝謝妳。」其實我覺得我沒做什麼，但病人卻那麼感動，原來默默的陪伴，對病人那麼重要。

經過這次的經驗，我懂了很多事情。病患要的往往不是你對他保證他會好，或是一些表淺的安慰話語，而是用心的傾聽，讓他感受到你正在同理他。當他們從一開始的淡漠表情，到後來能露出一個微笑、說出一句謝謝，就讓我覺得，努力的付出總算是值得的，也很開心我建立了非常良好的護病關係，給我自己肯定。

在步調快速的護理工作中，一不小

心就會忘記笑容，有人說護理不是服務業，但其實我覺得護理確實是服務業，服務需要我們關懷的人、事、物。

國中畢業我選擇就讀五專護理科，五專畢業我又選擇二技護理系繼續升學，因為我跟家人說過當護理人員就是我的夢，有夢最美，築夢踏實。踏入臨床工作至今，我覺得每一天都過得相當踏實、精彩，雖然也有難過、挫敗；但更有開心、感動。現在看到越來越多學弟、學妹步入臨床工作，我也從新人變成大家口中的「學姊」，然而學習是永無止境的，日後我會努力的在護理這個職場中繼續實現夢想。☺

