

護理國際招募 你準備好了嗎？

Are You Ready to React to Overseas Recruitment?

■ 文 | 張麗蓉 慈濟技術學院護理系講師

近十幾年來各先進國家鬧護士荒，自2005年自由時報報導美國出現護士荒，來臺招募護理人員，至今年(2015年)日本也來臺招募以高薪資吸引優秀護理人才前往工作。日本鬧護士荒，過去分別引進東南亞籍與大陸籍護理師，近年也將觸角伸向臺灣，年薪上看520萬日元(約新臺幣137萬元)。國外高薪聘用國內優秀護理人員，僅就此新聞議題可就從學校培育、畢業生的就業暨臨床工作環境三個面向來討論。

若就教育人才的培育面，迎接多元化生活的能力、全球化社會的能力、和就業能力的提升是多所學校培育學生的目標，學生在學期間除了專業技能暨知識的學習外，亦須培養國際性的就業的競爭能力。多所學校於培育護理人才方面，提供多元的國際文化交流活動或是聯學位，以提升畢業生於職場就業的競爭力。近年來美、日和新加坡等國來臺招募護理人才，提供本國護理畢業生國際的就業機會，是對本國護理人員專業能力的

培育予以正向的肯定。護理人員是否能夠於抓住此國際的就業機會，於職場上發光發熱，提升自己未來的競爭力，於在校期間除專業的能力的培養，準備欲前往工作國家的護理師證照考試，多國語言能力的培養暨多元文化生活能力的培養，亦需要多加努力。

以慈濟技術學院為例，學校開設日語選修課，並於暑期期間開設日本愛知學泉大學長期照護機構實習，學生於此課程活動中學習到如何規劃活動以及將護理專業設計於活動中，服務當地的居民。亦提供澳洲、泰國及蘇州等國家的暑期海外服務學習課程，以提供學生不同語言文化及護理職場的體驗，若畢業後有志於海外工作之學生，此經驗可以提升畢業生對自己專業的自信心，深入了解海外的醫療及文化，以減少就業時的現實休克。於學期中，美國泰勒德克薩斯大學及澳洲昆士蘭科技大學護理系的交換學生，也與該校學生深入交流。她們參與了校內學生的專業暨人文課程，服

務學習課程，亦參與課室及臨床的討論活動，提供了臺灣學生專業上及文化上不同的國際思維。這些海外實習及國際交流的活動提供學生國際化的專業學習經驗，亦提升學生的語言應用能力。

護理人員於海外就業能提升語文能力，能深入認識多元文化，增加國外生活經驗及職涯經驗的履歷，再者國外提出的薪資福利也較國內的優渥。於異國工作不僅是專業能力的展現，文化差異性的調適及不同語言溝通亦是一大挑戰。除語言的準備，亦需要了解當地的護理工作執照如何取得，工作的內容及性質，執業時當地相關的法律問題，工作時間，升遷機會及進修管道。

慈濟技術學院薛婷元老師曾經於新加坡工作，她指出薪資高只是一項數字遊戲，欲前往就業的護理人員必須考量到當地的生活水平、物價及便利性；薪資高的國家，相對性生活費的支出亦較高，加上所繳納的稅也會比當地人較高。若只是想在國外工作一、二年以存錢，則須考慮清楚所存下的金額可能不如預期。再者，執行護理照護工作時，需考量當地文化的差異性，以及與當地同事之間的工作文化差異性、合理工作時數、職場上會碰到的相關法律問題（例如醫療糾紛）及工作權的保障。其中最難克服的是「人在異鄉」的寂寞與無助。

美、日及新加坡等國來臺求才，增加了國內護理學生的職涯選擇，已有護理人員因為薪資福利及較好的工作環境而跨國工作；然而目前國內亦面臨護理人力嚴重缺乏之問題。許多數據皆顯示臺灣地區護理人力不足並非每年畢業生人

數不足，而是因為護理人員於職場上大量流失。根據中華民國護理師護士公會全國聯合會(2015)統計，全臺領有護理師、護士執照總人數約 25.4 萬人，實際留從事護理工作的僅約 14.7 萬。換句話說，僅六成（58.0%）有照護士或護理師留在臨床照護病人。

目前相關教育單位除了提供護理典範相關的人文課程，亦邀請了許多國內外資深護理職業領域人士，例如臨床資深護理人員、護理長、衛生所護理人員、長照機構負責人等，與在校生分享職涯準備及相關工作經驗，以提升畢業生對護理工作的認識；亦與醫院合作提供學生暑期工讀的機會，以增加學生對臨床工作的熟識，減少進入臨床後的現實休克，提生畢業生職場的就業率。

國外祭出優渥的條件來招募臺灣的護理人才，除了學校單位對護理人才的培育人數增加及素質提升外，政府相關單位恐怕需要好好思考如何保障護理人員的工作權，以及醫療院所如何提供較安全友善的工作環境，以避免出走潮繼續攀升。☺

參考資料

- 中華民國護理師護士公會全國聯合會 (2015, 6月4日) · 護理人員執業人數取自<http://www.nurse.org.tw/DataSearch/Manpower.aspx>
- 鍾麗華(2005, 1月10日) · 美國護士荒 來臺廣募兵 · 大紀元<http://www.epochtimes.com/b5/5/1/10/n774983.htm>
- 雷光涵、鄧桂芬(2015, 2月24日) · 日護士荒 端百萬年薪來臺獵才 · 聯合報取自<http://health.udn.com/health/>