

見苦知福更盡心

Rebound to Realize
the Value of Nursing



■ 文、圖 | 呂宜晏 花蓮慈濟醫院合心十一樓病房護理師



二專畢業後，因為對護理還存在著不安定感，總想著「這真的是我之後要走的路嗎」？所以報考了完全不同科系的二技來讀，但畢業後還是選擇從事臨床工作，這時對護理作業已經有點陌生，以至於試用期除了從頭學起，也過得比別人辛苦。第一年工作挫折很多，也曾經想放棄，但是覺得還是喜歡跟病人分享心情，喜歡關心病人的那種感覺，更喜歡看見病人臉上的笑容……總之，因為這些原因，我決定堅持下去。

實現澳洲遊學願望 找到下一個目標

臨床工作轉眼五年了，經歷過單位人力滿編、後來又缺編等同事來來去去的過程，臨床有壓力，進修護理二技也有壓力，漸漸感到身心疲憊；加上一直以來想要出國遊學，所以動了留職停薪的念頭，在單位護理長、護理部主管的支持，最重要是單位同仁的辛苦承擔下，如願到澳洲遊學打工了近一年。

呂宜晏圓滿到澳洲遊學的願望後，回到臨床更珍惜護理工作，也決定要挑戰進階。



澳洲一望無際的農場。

在澳洲的日子，面對的是不同的工作環境，因為我一直很想體驗農場生活，但第一週在採番茄時，我就已經快受不了了，因為需要長時間的彎腰，且農場夥伴是各自獨立互不干預的工作。所以當時我的腦子常常在想，為什麼我要放著有冷氣吹、受病人愛戴、尊敬、有成就感的工作不做，跑來這個除了熱、沒冷氣吹（因為在澳洲水電都很貴、所以只有吊扇），還讓我的過敏發作頻率狂增加的地方；除此之外，農場的工作薪水是論件計酬，所以在速度上，要快上加快才能賺到錢，我從事護理工作一個月的薪水，再怎麼樣都比在這個農場好，現在回憶起來還是覺得很辛苦。但夢想是要靠自己去完成，畢竟是自己提出來的，就一定要做到，而且我相信我一定可以。

拚進階寫個案報告 接任務練習上臺

在澳洲的那段期間，一有空檔我就會想，接下來我的方向是什麼？還有什麼是我想做的？因此這次回來後，就特別珍惜能繼續在護理職場工作的機會，決定了要進階 N3，那就要寫個案報告。

把這樣的想法告訴護理長，也因此有機會更了解我的病人，個案報告的主角：阿福。他是遊民，51 歲，平常住在橋下，年初時因為住處附近失火，不慎被波及，導致全身 2-3 度 65% 燒傷，送至本院就直入燒傷加護病房，狀況穩定才到我們整形外科病房。

在外科病房工作，每年必須上 8 小時外傷學會課程，在某一次的課後，與單位的王健興醫師聊天時，答應了下次要自己上臺分享照護經驗，當時我還不知道跟阿福的緣分即將展開。還記得是過年收假回來上班後的某天，護理長告訴我有個機會讓我兌現承諾了，因為最近有個創傷研習會，主題是要報告一位燒燙傷病患的照護經驗。經過護理長的評估，目前燒傷加護病房有兩位病人，有一位近期內就會轉到病房，所以經過討論決定讓我來負責報告，也就是「阿福」，並且給了我一大疊的文獻，說可以先看看準備起來。護理長可能看我有點緊張，所以跟我稍微說了阿福的基本資料及入院經過，還有準備報告的方向。其實我當時還沒有「感到困難」的自覺，還很有信心的覺得我可以。可是，隨著報告的時間一天一天接近，阿福終於轉上病房了，但我卻因為種種原因沒有直接照顧他的機會，只能以旁護的角色先關心了解，因此讓我越來越焦慮。最後兩週，終於有機會可以長時間照顧到他，但礙於自己離開了臨床一年，上次寫作業也已經快變成「歷史」了，所以剛開始只顧著建立兩人的護病關係，對於要如何準備研習會的報告，還真是沒有頭緒呢！



澳洲農場工作中的呂宜晏。

真誠對待打動對方 遊民打開內心世界

話說剛開始阿福對我的防備心還滿強的，問他問題也總是用簡單的字句回應，例如我說：「阿福，早安啊！昨晚睡得怎樣啊？」他只會回：「還好。」問他燒傷後有沒有什麼想法？他說：「就遇到啦，能怎麼辦！」一直到第二週，阿福說他有感受到我的真誠對待，除了不變的問候外，在做任何處置我都會為他解釋。再者因為阿福是遊民，我想到他之後的安置、復健問題，藉由社工的協助提早聯絡陽光基金會，陽光之家也說要來評估阿福的狀況，總之，不管要做甚麼都會告訴他，應該是這樣，他有感覺到我對他的關心吧！所以漸漸地，我們可以在一邊做治療的情況下，一邊談他對燒傷事件發生後的感覺，對未來的規劃等等。其實，阿福一直用到「很後悔」這字眼，很後悔當天去河邊玩水，不然就不會被波及，很後悔喝酒誤事。

阿福漸漸述說到以前的自己，他說他自己在喝酒後脾氣會變不好，除了容易跟別人打架外，也會打電話騷擾家人，導致家人漸漸疏遠，也讓他難以找到一份穩定的工作，幾年來只能打零工，一個月收入三、五千元……最後阿福跟我承諾要戒酒。期間關心他為什麼會酗酒，他說是心情不好，好像很多不好的事都聚集在他身上，心生怨嘆。其實他在成為遊民以前有一份穩定的工作，是在六十石山看顧金針花，可能是山上只有他一個人，太無聊了，很鬱悶，導致越來越消沈而放棄這份工作。

準備報告的收穫 了解照護的環環相扣

經過了這段時間的照護，阿福感受到我們醫院對他的用心，志工的關懷、社工申請照顧服務員協助他受傷後的生活照護、慈濟基金會以及陽光基金會的社會資源輔助，讓他感受到溫暖，雖然醫療費用暫時不用擔心，但他也希望自己能夠盡快恢復，痊癒後能夠開始工作賺錢，能夠負擔這份醫療費用，這是他給自己的期許。所以可以看到他住院期間就認真地復健喔！

藉由上臺報告的機會，讓我更認識阿福，更了解到其實一個疾病的照護不光是表面看到的，很多事情是環環相扣。照護病人需要一步步的闖關，燒傷病人各個層級照護重點皆不相同，從一開始將病人從火場救出、急診的緊急照護、加護病房的生命維持及傷口照料、病房區後續的傷口照護及生活復健功能、出院後的照護需求等等，都是非常重要的關卡。例如我曾經問護理長，復健為什麼在加護病房就要開始，原來是因為不及早做，之後關節僵硬以及疤痕攣縮，病人要活動會更辛苦。

而我，我也反思自己，因為見苦知福、因為施比受更有福，了解到我擁有的真的很多，因為阿福，我也給重新從心期許自己，要盡心力幫助更多人。



從反思的過程中，呂宜晏了解到自己擁有的真的很多，也期許自己盡心力幫助更多人。

留守

Stay for Holidays



■ 文 | 王宜芬 花蓮慈濟醫院神經外科專科護理師

2015 年夏天，北部一場粉塵爆炸，約莫五百個年輕人遭受不同程度的燒燙傷，第一時間幾乎北部地區所有醫療消防人員可以動員的全員出動，是 1999 年 921 大地震以來臺灣受傷人數最多的一場意外，讓原本護理人力就很吃緊的醫療環境，也正面臨一場挑戰。

由於身處在花蓮，第一時間並沒有能夠使得上力量的地方，卻也因為曾經照顧過燒燙傷病人經驗，非常清楚病人正面臨甚麼樣的緊急狀況，身為護理人，更是清楚這是需要投入多少護理人力比耐力比體力的一場戰鬥。看著許多護理學姊妹們，銷假上班、延長上班工作工時、無法規律用餐的全力互相支援，並且勇敢的面對病人不穩定的病情跟情緒，除了工作使命使然及心疼病患家屬，更是捨不得醫療人員彼此間面臨壓力跟挑戰，總希望自己多做一點，可以減少下一班同事的工作，甚至下班了依然可以在換藥的過程看到大家的身影，持續守護病人，守護同事們。

這也讓我想起久未於過年期間留守醫院的我，看到一線護理人員過年無法團圓，持續守護病人的身影。適逢農曆年前，萬物初醒，家家戶戶正為這中國人的大節日歡天喜地的採購。因為早早離開臨床一線護理人員的工作角色，早就忘記在異地過節的感覺。今年為了唸書，來到了中央山脈的山腳下過新的生活、新的角色，卻也恰巧必須留守到農曆初二。

因長年在外地當遊子，以為自己早就適應異地，我也以為趕論文可以分散思鄉的注意力。隨著時間逼近，街道的冷清伴隨著濕濕冷冷的天氣，就在小年夜，帶著兩個毛小孩來到我的後花園散步，接到來自媽媽不捨的電話，撐不住假裝堅強的防線潰堤，這中間也傳了訊息給我的老師，尋求小小的心理支持。



擦乾眼淚，該上的班當然還是繼續上，心裡的烏雲卻久久無法散去。忙碌的上班，讓我最溫暖的卻也是醫院的每一個人，早就準備好滿桌子的食物擔心我們餓到了，來自各地的志工師兄師姊們，依照表定時間，犧牲自己該回到家裡圍爐的時間，帶給我們輕聲問候，協助單位服務病人，甚至帶著口琴吹奏一首首拿手的歌、剪著手工藝品也服務我們孤單的心，每位準備離開的他們，總是細細地叮嚀我們記得吃飯。

除夕夜當天，一早就收到院長的祝福紅包，更有來自護理部滿滿的乾糧，希望撫慰我們。留守的學妹們早早就準備好家常菜，也有餐廳準備好的火鍋。我們都是孤獨的個體，因為工作，彼此互相取暖，互相舉杯祝福，互相鼓勵也互相支持。那天晚上，我得到全新的過年感受，也謝謝一直固守一線的護理學妹們，沒有因為年節改變照護病人的節奏，依舊小心翼翼的遵守著屬於自己的本分。

大年初一大早，迎接我們的又是師兄師姊們開朗的問候，不斷的詢問有甚麼可以幫得上忙的，他們還彼此提醒著，護理師們很忙，要自己主動看看有甚麼可以做的，聽得我好感動。

我一直想著，老天爺為何要讓我隔了十多年後，再次體驗過年在外地上班的感覺，也許是要讓自己體驗早已遺忘的感受，也要更感念這些一直付出的一線醫護人員，還有體驗師兄師姊們無償付出時間，犧牲過年在家享受天倫的日子來陪伴我們。我不是志業體系出身的人，看著護理站貼著靜思語——「愛是人間最幸福的力量；付出是最有福的人」，霎時間，我想心裡的陰霾已經散去，而這群老菩薩們付出的精神，以及所有沒有停止腳步的學弟妹們，讓我即使身體的疲累依舊，心卻滿滿的。☺