

安寧照護 延續愛

Love for Palliative Nursing Care
In and Out of the Hospital

◆ 文 | 簡守信 臺中慈濟醫院院長



心蓮病房提供末期病人照護，「陪伴」是最重要的一環，很多病人在臨終前憂慮稚子、老母，如果能有人傾聽他的心情，多少能得到一份放下的祝福。臺中慈院護理人員秉持白衣大士之愛，以病人為中心，十分難得的將安寧照護的精神貫徹在不同單位，讓我們看見無所不在的菩薩心。

34 歲正值事業邁向巔峰的年齡，王先生卻因罹患大腸癌亮麗的人生路出現意外，當病程走到末期，既害怕又失望的他，每晚夢到惡魔來找他，害怕見不到明天的太陽，即使身體不適也不敢讓家人知道。

安寧共同照護師張瓊文建議他用毛筆寫心經，一開始字跡十分潦草，轉到心蓮病房控制疼痛後，心情平靜下來愈寫愈工整。本來就會吹葫蘆絲的王先生，

被吹笛的音樂志工引發興趣，請照護團隊安排小型演奏會，要以合奏的美妙樂音感恩他的主治醫師邱建銘主任。他忍著不適逐夢，束帶綁起腹部用力吹奏，葫蘆絲與笛子優美的音符，響徹大廳，用生命吹奏的樂章，在眾人心頭刻下印記。

在心蓮病房住了 38 天後，王先生還是走了，臨去前體會到求法的重要，主動提出皈依上人的想法，精舍師父同意他在地皈依圓滿心願，心蓮病房黃美玲護理長看著他用盡全身僅存、有限的體力頂禮，從那虔誠的心，看到生死兩無憾的圓滿。

急診也能實施安寧療護，多數人很難想像。其實，2014 年 8 月 1 日政府已經推出試辦方案，安寧療護服務範圍推廣到急診，只是急診醫護人員不熟悉，因

此醫療機構實施仍不普遍，但臺中慈院已經有多個案例。

70 多歲癌末阿嬤到院時血壓很低，醫療團隊搶救後狀況穩定，另一半陪在身旁，護理人員從兩人互動感受到鶼鶼情深。北部子女接獲訊息陸續趕到，孫輩偷偷拭淚，看在護理同仁眼中，頓時明白感情很好的一家人，似乎不知如何表達心中不捨。

同仁安排阿公阿嬤帶到不被打擾的安靜地方，引導他們聊聊過去種種，打開話題帶出溫馨回憶，同時建議家人把握機會拍全家合照。一開始，家屬有點排斥，怕在醫院拍照不吉利，護理人員耐心說明把握當下，留下美好回憶的重要，以免後悔，最後全家合照，甚至留下阿公親吻阿嬤的溫馨畫面。阿嬤兩天後往生，家屬非常感恩醫療團隊幫忙，讓他們跟阿嬤留下美麗回憶。

另一為 36 歲乳癌末期婦人到院時喘得無法呼吸，陪同的婆婆盤算先插管等兒子抵達，情況穩定再回醫學中心繼續治療。看過許多生死拔河的李玉茹護理長從並不樂觀的病況觀察出，這不過是讓病人繼續痛苦折磨，何況婦人三個才幼稚園年紀的稚子，未來留給先生照顧，讓幼年喪父的她更捨不得。

這家人一時間沒有任何緩和醫療的想法，李玉茹請心蓮病房黃美玲護理長幫忙。傾聽家屬願望，婦人的先生哽咽，本來希望至少能陪太太共度下個月生日……團隊協商同理家屬捨不得放手的心

情，膚慰陪伴，終於讓家屬明白，過多期待可能增加病人更多痛苦與家人遺憾。

先生終於不再堅持插管，團隊展開臨終關懷。黃美玲帶三個孩子在床邊，貼貼紙在媽媽手上，引導孩子畫畫表達感謝與深愛，病人北部的兄弟姊妹趕來，幫忙更衣著裝、戴假髮，打造公主形象，家人團圓床邊合照，這是一輩子的紀念。

六小時後，婦人揮別家人，但李玉茹護理長持續關懷這家人，悄悄在頭七那天，送感恩卡片到靈前，謝謝家人信任才有機會用愛圓滿最後人生旅程。現代通訊科技也串起彼此問候，先生以 LINE 傳來訊息，感恩玉茹讓太太人生最後一站，擁有滿滿的愛感受到全人照護的溫暖。

護理之愛一直陪伴這家人，先生後來回饋「護士阿姨」的影響力，提起孩子想媽媽時，都會請奶奶帶他們到屋外，看著天上星星，因為護士阿姨告訴他，想媽媽時就看星星，媽媽永遠在星星裡，看著、陪著……

生老病死自然法則，醫療工作把病人從鬼門關搶救回來，固然很有成就感，但也要懂得放手，視病人為一個整體，不只一味積極治療，也考慮病人宗教的需求，陪病人走完生命全期，當病人面臨最終時刻，家屬陪伴與支持很重要，最後幫助病人毫無牽掛，安心離開，這就是有愛的臺中慈濟醫院。☺