

慈濟大學護理多元教學資源

多元育真心



慈濟大學護理學系以豐富創新的教學法培養學生的技能，也提供多元的教學資源，鼓勵學生積極參與運用，提早感受付出助人的快樂，堅固護理服務的真心，養成自主學習、解決問題的能力，建立自信，成為專業又親切的優秀護理人才。

*Featured Multiple Teaching Resources
in Nursing Education
at Tzu Chi University*



© 2018 香港中文大學



■ 文 | 林玉娟 慈濟大學護理學系助理教授

每每在大學博覽會、大學甄試或校園中，家長和同學總會問：「老師，慈大有國際志工服務隊嗎？」、「慈濟大學的教學資源有什麼特色？」、「慈大護理學系學生有海外實習機會嗎？」……

我們訪問慈大護理系同學，得到答案如：「參加人醫菲揚國際志工團隊，讓我重新找到付出的熱情，讓我學習到要更認真生活才可以。」、「在進入臨床實習前，標準化病人讓我更了解尊重病人、和病人互動與溝通的方法。」、「世界級模擬醫學中心的學習，對我未來想走手術室，真的幫助很大。」……

由同學們的正向回饋，肯定慈濟大學多年來運用豐富的特色教學資源於創新教學，在打穩護理專業基礎的同時，也培育自主學習、創新、服務力、跨界能力、領導力，以及國際觀，培育新世代護理人才，是我們所有資源與創新教學的核心重點。

國際志工服務，從年輕開始

實踐志工服務精神的優秀人才，是慈濟大學的辦學宗旨，我們相信，參與志工服務要從年輕開始，學子若能在年輕的時候讓「志工服務變成一種生活習慣，讓志工生活國際化」，參與多元服務方案變成一種風潮，實踐國際關懷變成一種能力，那麼，青年學子就有機會一步一步從社區走向國際社會，成為積極參與世界的公民。

慈大護理學系同學可以參與二大類型的海外志工服務團隊；一類是由學校師生結合慈濟基金會、海外慈濟分會、國際慈濟人醫會等資源，在暑假到海外進行國際志工服務；另一類則是「青年自主海外志工服務團隊」。



良語良師 無語良師

我們相信優質護理新世代需要具備良好的溝通與同理能力，唯有真正傾聽病人，才能做到「護『心』又護『病』，看『人』亦看『病』」的良護。標準化病人，是我們的良語良師，標準化病人依照教案演出來教導，讓學生提早準備面對真實的病人，培養溝通與同理能力。

感恩捐贈大體的無語良師，才能進行模擬手術教學；而模擬手術護理教育課程，讓同學們在畢業前就有機會實際學習手術室護理，提升未來就業力。



不管是在校內的教學資源、社區或偏遠地區的義診衛教，或是到海外的國際護理學程、志工體驗，都是幫助護理學生體會付出與服務的熱忱，如同護理職業的特質。

護理地球村 培養國際視野與移動力

國際化成為 21 世紀的主要潮流，護理新世代需要具備國際移動力，以照顧國際病人、支援國際醫療，與國際接軌的能力。慈濟大學護理學系的特色資源包含了「國際護理課程」，讓同學們有機會處在國際病人的生活脈絡中，瞭解文化與健康問題的意涵，提供具有跨國文化敏感度的照護措施。

「尊重生命，以人為本」，護理系學生們有豐富的資源支持，在養成技術能力的同時，也準備好有如南丁格爾提燈照路、呵護病苦的「心」，那麼不管未來執業環境如何變化，路途是否險阻，都能依著自己的心回歸人本關懷的初心。



天使展翼 學海巡航

海外國際護理交流學習

■ 文 / 蔡娟秀 慈濟大學護理學系副教授

International
Nursing
Learning
Experiences

「老師，我們進來慈濟之後會有當交換學生、出國學習的機會嗎？」在入學面試時，不只一個學生詢問。一直以來，護理學系以培養兼具人文精神及專業良能的白衣大士為主要的目標。這樣的理念，也吸引了各國護理學系的師生來進行交流與學習，其中，泰國是交流次數最多的國家。由於泰國的護理教育模式同屬歐美體系、又以佛教為國教，而我們又有來自泰國馬希竇大學 (Mahidol University) 的國際公費生，因此，在 2014 年，慈大護理學系開始國際護理課程。

我們相信護理人員必須具備跨文化照護能力，才能培養對文化的敏感度，提供不同疾病信念的個案或群體適切的護理。目前東南亞國家的在臺人數日益增加，護理人員在醫院或社區中照護東南亞國家來的外籍看護、勞工或新移民的機會與日俱增。在面對這些新住民的健康問題，護理人員惟有置身於移民所處的生活脈絡，瞭解其文化意涵，方能提供個案最佳的照護措施。

雖然，國際交換學生學習在臺灣許多大學都有，但是，我們學校最大的不同在於有海外慈濟分會和人醫會的資源，更豐富了慈大學生海外學習的經驗，也讓同學們更了解海外慈濟人勤耕福田的努力。





慈大護理學系同學跟著馬希賓大學護理學院同學一起參加拉瑪醫院的社區醫療服務及難民義診。

本校和馬希賓大學是姊妹校，而清邁大學護理學院則是泰北的護理搖籃，也是泰北慈濟學校所在省，因此我們的學生交流就以這兩所泰國頂尖大學為主。

泰國曼谷 國際難民義診

馬希賓大學，位於首都曼谷，是泰國第一個有護理學系的學校，泰國首屈一指的護理訓練機構，亦是世界百大大學。馬希賓大學於 1896 年成立護理學院，1956 年開始授予學士學位，1977 年成立第一所護理研究所，1989 年開始護理博士教育，也開設國際護理課程。

慈濟大學在 2005 年與馬希賓大學簽定姊妹校，泰國慈濟分會則在 2015 年 1 月 25 日開始與泰國大學旗下的拉瑪醫院 (Ramathibodi Hospital) 合作。在美國國務院資助下，拉瑪醫院每個月都會為難民舉行一次「社區醫療服務」，馬希賓大學護理學院的學生也會參與國際難民的義診活動。

慈大護理系學生到拉瑪醫院進行社區護理實習時，就能夠學習到傳統泰醫、中醫與西醫是如何結合為民眾健康服務、同學們也能夠學習不同文化的照護習慣與溝通方式，而參與社區難民義診活動也能體驗和了解國際醫療之執行模式，為慈大護理系同學的國際能力扎下基礎。

泰國清邁 融入當地醫療體系

清邁大學成立於西元 1964 年，是泰北最早成立的護理學系的大學。清邁大學的護理教育重視環境及社區照護。此外，該校有國際護理學學程，非常重視護理



國際化，師生與國際交流相當密切，對周邊國家護理教育及實務有相當的影響力，是一所非常適合國際護理交流的大學。

在清邁大學，學生可以體驗多國產婦的母乳哺餵門診運作模式、社區居家照護服務模式、泰式醫療如何融入健康促進醫院的運作模式，以及專科護理師如何在泰國健康醫療系統中發揮其多元角色功能。

泰北清邁有慈濟人文學校，慈大同學至清邁交換學習時，也能夠與泰北慈濟基金會合作，進行社區服務與學生衛教的學習。

不會泰文 強迫開口說英文

護理系三年級林育樺同學分享她的學習心得：「2015年8月23日是泰國國際義診的日子，我們早上六點就來到會場，協助報到、兒童教育以及糖尿病健康照護宣傳等。這是我第二次參加慈濟的義診，但這次是大型的國際義診，看診的病人多來自不同的國家，很多時候需要大量的翻譯志工幫忙，我們在協助報到時，遇到了一些困難，如語言不通，無法跟病人溝通等等，但我們透過比手畫腳、破英文以及翻譯志工的協助順利完成報到，雖然過程還是有些混亂，不過這是讓我們開口說英文的好機會。」



蔡娟秀老師（左前）帶領同學們到泰國的醫院實習，學生親眼看到泰國護理與臺灣的異與同。



到泰國參加國際護理學程的同學們，從中體認到具備國際接軌能力的重要性。

體驗醫療差異 打破刻板印象

林育樺同學也分享體會不同國家醫療上的差異和破除刻板印象迷思的問題的經驗：「我們參訪很多家機構，讓我們有機會看到泰國社會文化與和臺灣的不一樣，也打破我以為『泰國醫療環境應該落後我們』的迷思。或許有些技術層面，我們確實比他們先進步些，但是創造力是我不得不佩服他們的地方；泰國是一個充滿熱情與創意的國度，在這裡我看到醫護人員在很多地方發揮創意與巧思，醫院的營造也很用心，不管是環境或是設備，他們會想辦法讓病人的醫療更加完善，學生對自己國家的醫療教育政策也有一定的了解程度，這提醒我們應該要對臺灣的醫療教育政策多加關注與重視，成為能夠為臺灣或不同國度的病人提供創意和溫暖照顧能力的人。」

避免偏見 提升國際接軌能力

護理三徐翊瑄同學則分享認識自己對泰國的偏見和具備國際接軌能力的重要性：「這次的學習，改變了許多我對泰國的觀點。在還沒來到泰國前，我一直認為泰國是一個很落後的國家，但經過這次實際的學習和體驗，我了解到什麼是偏見。泰國和我自己的想像差太多了，他們有非常進步和創意的地方，例如護理人員對待病人的用心照護，也展現在他們照護過程的創意中，這都是非常值得我學習的地方。我希望自己有機會到國外見習或實習，以提升和國際接軌的能力。」

國際化已成為全球護理的風潮，30 天的海外研習，我們讓學生有時間去體驗臺灣護理與泰國的差別，讓他們從差異中反思護理的本質。而參與國際難民義診的經驗，讓同學們有機會看到難民的健康問題和衛生教育的重要性。破除同學們對泰國的刻板印象，則是另一收穫；讓他們透過實際的觀察與參與去了解泰國如何在以個案為中心，以族群需求為依歸的理念下，實踐照護。整體而言，海外研習確實對同學們國際觀有正向的學習效果，值得我們持續努力經營，以培育出具備國際移動力的未來護理人才。



把爺爺帶進實驗課

應用標準化病人於老人身體評估課程

■ 文、圖 / 謝美玲 慈濟大學護理學系助理教授

慈濟大學護理學系應用客觀結構式臨床測驗 (objective structured clinical examination, OSCE) 模式並結合標準化病人 (standardized patient, SP) 教學策略於身體評估課程已行之多年，為因應醫療機構高齡病人的增加，身體評估課程也配合時代所需加入老年人身體評估單元，以提升護生對老年人身體老化的認知及評估結果判讀能力，並於實驗課中導入老年標準化病人，讓學生直接面對病人進行病史詢問診、執行身體評估，檢查後進行結果說明，經由臨場實作感受，提升護生的評估技能。

大學三年級的身體檢查與評估課程，特地安排五位年紀 65 歲以上的標準化病人參與，實驗課前進行標準化病人課程共識及教案訓練時，把準備好的書面資料字體放大，以方便閱讀，內容寫道：「人隨著年紀增長，身體機能狀況也會隨著變化，生理退化的現象也可能會出現。此回的教案，就呈現您身體現況的故事，請寬心，放鬆心情與老師及同學互動，您不用擔心因為視力或聽力不如以往而有壓力……再次致上萬分的謝意，感恩您以身示現給護生學習的機會。」標準化病人爺爺看完說明，露出如釋重負般的笑容說：「本來擔心記不住劇本，現在沒事囉！只要演自己就可以了。」

實驗課開始，先向同學說明課程進行方式，接著介紹標準化病人爺爺，以下是同學們在完成身體評估實驗課後所寫下的心得：

★ 護理三 102 級 潘怡岑 ★

今天的經驗我覺得很特別，因為平常都是跟同學相互練習，較無法評估到異常的發現，此回可以觀察到病人的異常狀況，並順利判斷出不同，感覺就很像在醫院一樣，能與病人溝通。很感謝這次的機會，有別於平時制式化的練習，而是真正活用在病人身上。

Bring Elderly
Standardized
Patients Into Physical
Examination Class for
Nursing Students



★ 護理三 102 級 廖珮含 ★

當老師與大家都到齊，我知道此次身體評估課將會一如往常，熱鬧又刺激的展開序幕。當可愛的爺爺帶著靦腆的笑容緩緩地走進來，大家都非常興奮，因為這可是我們第一次評估除了同學以外的人，是真的人耶！而且還是大家不熟悉的老年人。

爺爺有重聽，我們幾乎要非常靠近爺爺耳邊用丹田的力氣說話，而且要用非常慢條斯理的語氣。爺爺說：「很多器官都老化啦！哪裡都痛。」爺爺有頭暈、重聽、白內障、高血壓、痛風、皮膚過敏、靜脈曲張等等，看來老化真是人類的最大敵人。

★ 護理四 101 級 呂佩芳 ★

真是場特別的學習經驗，對我來說是沒有過的課程教學方式。這堂課帶入標準化病人的學習，可以讓我們更貼近臨床真實感也更加深我的印象，把所學派上用場並檢視自己這學期學習的收穫成果。此外，當下發生的任何狀況是非自我能掌控，隨時都有意想不到的狀況發生，因此必須學習臨機應變。第一次難免會害羞、緊張，會猶豫、害怕、擔心，但之後就能慢慢進入狀況。



護生進行病史詢問：「爺爺，您身體那兒不舒服呢？」



★ 護理三 102 級 李侑宣 ★

老年人的身體和一般成年人真的非常不一樣，有許多退化性的疾病。此外，爺爺喜歡分享自己的人生故事，在問診的過程中可以得知他的背景，從中學到很多生命哲理，我覺得這堂課安排的非常棒，讓我們能把上課所學的知識運用在病患身上，讓我非常受用。

★ 護理三 102 級 王姿穎 ★

在進行腹部檢查時爺爺有表示不舒服，也很謝謝老師有即時出來指導我們下一步該怎麼做，不然真的會傻在那邊不知道該怎麼辦？視診爺爺的關節處，第一次看到痛風病患的關節外觀。評估過程中感受到自己臨場反應需要再加強，以前練習時沒有注意到的小細節有在實驗課派上用場了，也讓我更了解自己的不足之處。

★ 護理三 102 級 許又方 ★

非常感謝標準化病人爺爺們，藉由呈現與臨床相近的情境，應用標準化病人教學，對於我們之後進臨床實習有很大的幫助，有助於提升我們的臨場反應與處理機制。相信只要好好把握類似的學習機會，一定更有自信去面對臨床實習的各種挑戰！

★ 護理四 101 級 蔡孟庭 ★

這是一次很難得的經驗，把平常練習的身體評估技巧實際的應用在老人身上。一方面檢視自己學習的成果，同時也更瞭解與病人溝通互動的技巧，還有怎麼對待病人能讓病人更放心更舒適。爺爺提及這兩年有頭暈的困擾，除了使



課程結束，護生感恩標準化病人爺爺，爺爺也同時回禮。

用PQRST的問診方式外，也確認爺爺有沒有高血壓或藥物服用。老師說過：「先找到問題，才能夠對症處理。」，「護理」並不單純只是技術的磨練，須時時提高觀察力，學習判讀病人身體症狀提供的線索，並做出正確的處置。評估爺爺有痛風、耳朵重聽、步態不協調、心音也出現異常。身體評估真的是很重要的應備技術，護理人員在第一線的病人身邊，必須要將身體評估技巧落實，才能掌握病人的問題。

★ 護理四 101 級 李盈真 ★

課程中帶入標準病人，讓我覺得很有臨床感。爺爺有重聽這個問題，也讓我思考關於照護上的人文互動態度。同學間的練習，說話速度都很快，而且也知道下一步要做什麼，所以檢查下來不需要花太多時間便能完成。透過與標準化病人爺爺互動，讓我注意到自己的語調需要放慢、清楚，否則接續下去的檢查將會很難進行。這堂課程統整了這個學期上課的所有內容，透過這樣的方式複習，讓我有更深刻的印象。

醫護專業學習過程中，縮短課室學習與臨床應用的落差一直是學校老師的期待。從學生的心得分享中，可以得知標準化病人教學策略已達到既定的學習成效。因為是面對真實的生命，所以在評估時要加更細心，要時時關心病人的不適及需求。

「以病為師」，課程結束前，同學一齊向標準化病人爺爺行禮致謝，感謝為醫學教育默默付出的標準化病人們，因您們無私的付出及對學生的耐心和包容，讓學生有不同的學習成長及體驗。



模擬醫學 手術護理

■ 文、圖 / 李麗花 慈濟大學護理學系專案講師

Surgical
Nursing
Simulation
Education

我們的課程設計以「學生」為軸心，進行創新教學與特色資源的整合，提升學生主動學習、探索、思考、團隊溝通與合作。慈大護理學系的「手術室護理」就是一門翻轉創新整合資源的課程。

慈濟大學擁有「全球唯一」的手術模擬課程，讓即將踏入最後一哩實習的護理系同學有選擇手術室護理做為最後一站實習與接軌未來職場的機會。傳統護理教育中沒有「模擬手術護理教學」的課程，護生也沒有實際上手術檯擔任刷手護理師或巡迴護理師的機會，只能在成為手術室護理師後，才能開始真正的學習。在 2004 年 9 月，我們在護理系四年級開設「手術室護理」課程，整合課室教學、慈濟大學模擬醫學中心、慈濟醫院手術室與供應中心資源。

同學們在初步瞭解手術室護理的概念後，走出教室進入與醫院手術室環境完全相同設計的「手術模擬醫學中心」學習，感受「模擬手術情境」，體會整體手術室的氛圍，例如同學們躺在手術檯上翻身擺位，學習感受在冰冷的空氣、陌生的環境下，病人接受手術前的身心煎熬，護理四的羅張鴻同學說：「手術室對我來說是一個極為神祕的地方，儘管實習過兩梯次的外科，但沒有送病人進到真正的手術室，第一次進到模擬手術室，一股強烈寒氣迎面襲來，讓人瞬間打了個冷顫，這提醒我手術病人應該也是這種感覺吧。」





手術護理課程直接在慈濟大學模擬醫學中心進行，圖為李麗花老師（右二執紙板者）驗收同學的學習成果。

在模擬醫中心資深護理師指導手術室儀器設備和器械的操作後，同學們站上手術檯學習擔任刷手護理師，扮演穿針引線、協助醫療團隊進行手術的護理師角色。

公衛與護理雙主修的林忠毅同學分享：「有了模擬醫學中心的學習經驗後，同學進入慈濟醫院手術室，運用課室和模擬醫學中心的學習經驗。」

「我們第一站先到『手術準備室』，在確認病人身分及術式後，覺察手術前病人身心歷程及照護需求；接著陪伴病人進入『手術室』，看到同學們專注地觀察病人如何在麻醉醫師、手術醫師、手術助手、刷手護理師、巡迴護理師合作下有默契地完成手術。當再次進入『手術室』時，同學已學會掌握手術室節奏，正確快速的刷好雙手、著手術衣、戴手套，自信地站上手術檯協助醫師和護理師一起完成手術。手術後，陪伴已完成手術的病人到『恢復室』，練習貼心地為病人蓋上溫暖的被子、監測病人生命徵象、幫助病人止痛或止吐。」

98 級的吳宛真同學談到手術室學習經驗：「手術室對我不再是遙不可及，隔著一道牆的神秘面紗，我更認識護理師在手術過程中的角色。」

97 級的李佳恩同學分享參與手術的難忘經驗：「在經過多次沖洗後，在筋膜切開後，已經可以清楚看見皮下各層組織，醫師叫到我到他身邊，讓我伸手碰觸畫刀地方，病人的肌肉組織，那深約 10 公分的傷口幾乎將我的半個手掌吞沒，醫師請我認真感受病人組織，這種『肌膚之親』真是一種很特別的學習經驗，我相信未來即使有機會在手術室工作，也不一定有這樣的機會，真的終生難忘。」

整合課室、模擬手術醫學中心、慈濟醫院手術室與供應室資源的手術護理課程，強化同學的學習成效，提升同學們的專業力與就業力，讓同學有如進入魔法教室，巴不得全部學習起來。我們的用心教與學，同學也感受到。



見苦知福惜福

海外志工服務

■ 文 / 林玉娟 慈濟大學護理學系助理教授

Student
Volunteers Go
Overseas for
the Needy

人醫菲揚 實踐服務與關懷

2013年11月，超級強烈颱風海燕重創菲律賓中部，特別是重災區的萊特省奧莫克市和獨魯萬市。為了培育慈大學生國際關懷與服務力，我們在2013年成立「人醫菲揚國際志工團隊」，持續關懷奧莫克和獨魯萬市的災民，協助他們重建災區。

有意願參加「人醫菲揚國際志工團隊」的同學經過甄選後，接受相關國際志工培訓課程，包含認識菲律賓當地文化、學習當地語言、評估服務地區民眾的需求、衛生教案撰寫與示教、慈濟手語表演、服務關懷實踐等。

配合菲律賓國際慈濟人醫會和慈濟菲律賓分會的工作時程，每次出團日期在七月底八月初左右，為期9天。服務內容包含義診、大米發放、居家訪視關懷、搭建簡易大愛屋、衛生教育、文化交流等。

川愛志工 實踐人文與關懷

2008年四川汶川地震後，為開啟學生的人文關懷服務力，持續將愛帶到四川，關懷地震後的民眾，慈大於2010年成立「川愛志工隊」，2011年暑假開始正式進入四川汶川進行服務。





慈濟大學護理學系同學到菲律賓奧莫克、獨魯萬等海燕風災後的重災區參加義診、重建、發放。

「川愛志工隊」有四大學習目標：自律、勇氣、慈悲和創意，培育同學們成為有人文關懷實踐能力的人。透過環保宣導、行善和行孝，川愛志工隊與汶川當地大學生合作一起進行服務，也期許慈大的志工隊能夠影響汶川地區的大學生持續在地服務。同學們學習在服務中讓服務者與被服務者看到自己的優勢，體現自己的自信與能力，共同為社會及他人付出，也讓學生學習融入全球議題的活動，學習採取行動，解決社區或服務區域的社會問題。

走出舒適圈 接受挑戰

「青年海外自主志工服務團隊」，顧名思義是由青年自主籌畫到海外進行志工服務的團隊。由於「自主性」的特色，同學們需要學習許多生命中第一次的經驗，學習如何「無中生有」。例如組團隊、找尋海外合作機構、找尋帶隊老師、籌經費、申請補助、強化在地國家文化的了解和語言能力、團隊合作與解決問題的能力。

不管是人醫菲揚國際志工隊、川愛志工隊或青年海外自主志工服務性團隊，同學們需要有挑戰自己，走出舒適圈的勇氣。護理三的魏可昀同學說：「回想起去年參加海外自主志工團，對於完全沒當過志工的我來說，憑著一顆想要挑戰的心，我就去報名了！當時的我，英文不好，沒有帶團經驗，沒有寫教案的能力，更沒有真正付出愛心的經驗！但經過一年的籌備和真正到印度加爾各答 SMILE 機構為街童服務後，我深刻地感受到自己的改變，也看見自己和團隊成員的成長。」曾參加三屆人醫菲揚國際志工團隊的醫學系同學曾培維說：「做任何事都是從一個決心開始，從一粒種子開始，有開始，就不難。」



就讀公衛和護理雙主修的李盈真同學則談到面對挑戰的過程：「在大二那年，我想給自己一個難忘的暑假一出國、做志工服務。『自主』對當時的我們著實具挑戰性，例如：找不到指導老師、找不到合適的海外機構、無法設計出適合當地小朋友的英文課程、討論議題陷入膠著等。但因為來自不同科系的伙伴們目標一致，互相加油打氣，學習解決問題，我們也找到帶隊的老師，順利解決經費上的困難，真的踏出國門，到印度去服務。」

慈悲要有智慧 造福不是單純給予

要為別人的生命帶來一點點的幸福和感動，不是一件容易的事。「給」是需要學習的，才能讓接受服務的人感受到尊重。像人醫菲揚國際志工團隊在進行大米發放時，參與的同學們就會以「雙手合十，九十度彎腰」的姿勢，虔誠的將大米發放給需要的居民。護理三的可昀同學談到協助蓋大愛屋的經驗：「在以工代賑的方法下，大愛村居民為重建自己的家而努力蓋著大愛屋。我和當地婦女一起蓋簡易大愛屋，雖然，太陽直曬，汗水直流，有時還不小心受傷流血，但她們沒有抱怨，還帶著笑容教導我怎麼裝門、裝窗戶、鎖螺絲等。因為不是單純給予他們房子，而是用以工代賑方法，讓他們有尊嚴地為自己的房子努力，我深刻體會到什麼是慈悲的智慧。」



打破迷思 從被服務者的需要做起

海外志工服務打破同學從自己角度思考去準備服務方案的迷思。例如護理四的史佑菁同學談到在印度服務，街童教導她的功課：「經過這趟服務，我學習到並不是每個地方的孩子都需要準備很多的教案給他們，因為每個地方的孩子成長環境不同，需要的東西也不一樣。所以，準備服務時，我們應該要先深入了解當地的狀況及需求，這樣才可以給

左圖：印度的小朋友教同學們玩當地遊戲。

右上圖：參加青年海外志工服務團隊，自主完成，對大學生是最大的挑戰，也是人生最棒的禮物。



予他們最大的幫助。像這次我們事前準備了很多教案，有深有淺、有動有靜，但實際應用的只有 2~3 個。因為出團前我們不了解當地的小朋友幾乎完全聽不懂英文，而我們也只懂得幾句當地語言。」

看見生命韌度 見苦知福惜福

海外志工服務喚醒同學重新省思「幸福」和「認真生活」的意義。當同學們離開舒適圈，進到生活那麼簡單貧乏的環境，看到服務的街童、小孩、老人在那麼苦的環境下生活，但卻能夠快樂和滿足，突然覺得原來自己很幸福，要認真過生活才可以。例如護理四的歐昱琪同學分享：「離開臺灣，我看到服務的印度街童，生活那麼缺乏，但是他們臉上卻是笑容，那麼容易滿足；反觀生活在優渥環境的自己，卻時常愁眉苦臉，自己真的要好好向這些小朋友學習。」魏可昀同學也分享：「他們擁有的少，卻懂得知足感謝，而我們擁有那麼多，卻只會抱怨。這次服務學習的經驗，我要將每個小孩給我的笑容、每位大愛村居民握手的溫度，他們對生活的韌性，謹記在心，時時刻刻提醒自己，要更認真生活，不要再抱怨了，因為自己真的太幸福了。」

慈大海外志工服務學習資源，讓同學們有機會走出舒適圈，傳遞愛與關懷給不同國界、需要幫助的人；也讓同學們省思到其實幸福不在於擁有多少，而是能夠對所擁有的感到滿足與快樂。相信在海外志工服務學習資源的支持，慈大培育出來的護理新世代，一定能夠具備國際關懷與服務的實踐力。☺