



# 首屆 東部護理標竿學習

The First Benchmark Nursing Practice Interchange Program in Eastern Taiwan

■ 文、圖 / 魏瑋廷

3月25日，「2016年宜花東護理標竿學習計畫」在花蓮慈濟醫院起跑！宜花東護理標竿學習計畫由花蓮慈院、門諾會醫院、羅東博愛醫院、臺東馬偕紀念醫院等4家醫院護理部聯合舉辦，橫跨臺灣東部宜花東3縣市，展開首次跨院區合作計畫。

## 花蓮慈院起跑 熱情分享「壓箱寶」

「我是去年參加全聯會的護理人員留任措施計畫時，發現宜花東各醫院的護理團隊不僅用心且各具特色，而有了合作計畫的發想。」計畫發起人花蓮慈院護理部督導王琬詳說。這樣的想法不僅獲得花蓮慈院院方與護理部的大力支持，其他三家醫院也積極響應，促成了學習計畫的誕生。

為期四季的計畫，將於3、6、9、12月分輪流在四院舉辦，就「人文教育、雲端醫療」、「長照關懷、募款企劃」、「醫

療資訊、專科病房」、「社區經營、智慧護理站」等各院特色進行實地交流。

首場學習計畫這一天，就有50位各院護理師在花蓮慈院共聚一堂。由花蓮慈院高瑞和院長代表歡迎來自各院的護理姊妹。花蓮慈院護理部章淑娟主任表示：「回想2011到2014年，全臺灣護理人力短缺，是護理界的大動盪時期！幸好經過大家的努力，情況得以逐漸回穩。」章主任也期許透過交流活動，讓各院觀摩學習彼此的優點，為東部營造更優質的護理環境。

花蓮慈院護理團隊精心安排了首屆計畫，毫無保留地將「壓箱寶」都拿出來——以「人文教育、雲端醫療」主軸，安排優秀講師群分享「護理人文心，臨床展智慧」、「科技照護雲，居家連接愛」等議題。



花蓮慈院耳鼻喉科病房護理長曾雅雪分享照護經驗。



標竿學習計畫學員們至花蓮慈院心蓮病房了解利用雲端資訊執行安寧居家療護的細節。



臺東馬偕紀念醫院黃淑鈺護理長說，透過視訊結合居家安寧照護的想法很有啟發性。

### 科技與人性連線 打造超完整照護

由於東部頭頸部腫瘤病人數偏高，花蓮慈院特別安排耳鼻喉科病房護理長曾雅雪，介紹院內耳鼻喉科團隊在「放射線皮膚炎」的實證臨床應用。放射線皮膚炎是頭頸部癌症病人在治療中不可避免的症狀，護理團隊與傷造口小組、醫療團隊於

是共同腦力激盪，設計「創新沖洗瓶」為口腔癌病人提供口腔舒適照護，也運用「RD SKIN」標語的創新概念設計、照護海報、小手冊等多種方式，讓病人能快速熟悉正確的自我照護觀念。

第二堂講座「科技照護雲，居家連接愛」，則由心蓮病房護理師江青純上臺分享。心蓮病房「讓病人安心回家」方案結



合科技，運用居家訪視與雲端監控，讓醫護團隊能即時了解病人的生理變化，病人及家屬也可以透過 24 小時的即時視訊聯繫團隊，減少就醫往返的交通時間。雲端科技不僅突破傳統醫療照護疆界，讓安寧病房延伸到病人居家，也圓滿了病人安心回家、在家度過人生最後階段的心願。

「因為我本身是夜班護理長，深夜常會接到居家安寧個案家屬的電話詢問。透過電話無法看到對方，只能『聞其聲』，難免不太清楚對方實際碰到的狀況。」臺東馬偕紀念醫院黃湫鈺護理長說，花蓮慈院透過視訊結合居家照護的想法，給了她很大的啟發。

## 動靜態課程多樣化 學員直呼大豐收

靜態的講座課程結束後，花蓮慈院護理部緊接著安排動態的實地參訪，一一走訪呼吸照護中心、合心六樓病房、輕安居、心蓮病房等地，讓每位護理主管能親身感受不一樣的慈濟醫療人文。

「我很震撼！花蓮慈院的護理照護品質與人文教育模式，都很值得學習！」在門諾會醫院擔任資訊護理師的謝巧平，參訪過程不斷用手機將所見所聞記錄下來。謝巧平說，曾經參訪多家醫院，在花蓮慈院卻是頭一次看到「臨床教學」是由主任、副主任、督導等護理主管，親自到各病房

「2016 年宜花東護理標竿學習計畫」第一季活動在花蓮慈濟醫院舉辦。花蓮慈院、門諾會醫院、羅東博愛醫院、臺東馬偕紀念醫院護理學員在學習結束時留下合影。





慈濟護理團隊帶領東部各院護理夥伴走訪院內病房。

聆聽個案報告，直接給予護理師建議與想法。這樣高規格的護理傳承方式讓她十分震撼。

「慈濟的護理人文真的很優！」畢業就在花蓮慈院服務、成家後則到羅東博愛醫院服務的田珮貞說。「學如何與病人互動和溝通」是田珮貞此行最想學習的部分——擔任護理長職多年，她說基層護理人員真的很辛苦，卻因為大環境的轉變，人與人之間似乎逐漸冷漠。希望能將今日所學分享給自己的護理人員，學習如何站在不同的角度，和病人達成良好互動。

從一早的醫院簡介開始，就感動不已的賴藝文，是門諾會醫院的資訊同仁。因為想要更了解護理，以將資訊專業與護理工作完美結合，她把握機會，主動跟單位

主管提出報名。「沒想到能夠參觀得這麼『透徹』！」賴藝文說，一整天的課程與參訪，讓她深刻了解到，每位護理師背後，都是專業知識跟技術的累積，「護理是分散發神聖光芒的工作！」

首屆護理標竿學習計畫，花蓮慈院以最高規格接待每位遠道而來的護理姊妹，小細節處處用心，許多第一次嘗試素食餐點的護理主管也豎起大拇指稱「讚」。

擔任花蓮慈院護理部副主任，同時也是護理師護士公會理事長鍾惠君說，相對於臺灣其他地區，東部護理夥伴的聲音相對較難被聽見，期待藉由每季一次的標竿學習的平臺，能整合東臺灣護理團隊的優點，與各地無縫接軌！☺