

助人利己的 護理使命

To Fulfill Altruism for Self-Actualization



口述 | 曹汶龍 大林慈濟醫院失智症中心主任
編輯 | 柯貞如 慈濟科技大學護理系助理教授

護理師在醫療團隊中佔有非常重要的角色，不管在病房、門診與社區，都是與醫師共同守護患者生命的人間菩薩。

走入社區 成功篩檢早期失智

大林慈濟醫院位居嘉義鄉間，村落長者對醫療資訊取得不易，加上年輕人多半在外工作，難以早期發現長者身心狀況改變，往往等到憾事發生，例如走失或是煮水煮到廚房差點燒掉等等，才發現長者罹患失智症，延誤治療時機。因此，大林慈院失智症中心結合鄰里長的力量，定期至社區關懷長者，進行失智症早期篩檢，協助失智長者來醫院接受各類檢查，以便及早確立診斷。

然而，社區長者來到醫院往往無所適從，加上健保局失智症藥品審核資料繁複，失智症個案管理師（護理師）預先安排好各類檢查，讓長者在二小時內快速完成各項檢查，提供快速溫暖的服務，讓失智長者們得以及早接受治療，延緩疾病惡化。在過去沒有失智症個案管理師之前，本院 10 年間僅 80 位病患通過審查，經過本中心社區推廣，與個案管理師的努力，近 3-4 年高達 500 位長者通過健保局審查，使鄉村長者們因而得以獲得合宜的醫療照護，可見個案管理師的重要性。目前我們中心失智症個案管理師約負責照護 600 位個案，腦中風個案管理師約負責照護 700 至 800 位個案，服務範圍包括會同醫生提供社區與醫院的照護、協助個案申請社會福利，服務量如此龐大，個案管理師們仍然盡心盡力服務患者，猶

如患者與其家庭的好朋友般，進行居家訪問、協助門診就醫、住院關懷與申請社會福利等事宜，為患者做社區與醫院間的橋梁；個案管師的專業、熱誠與強大的能量，實在令人欽佩。

吾人對臨床護理師的期許與勉勵可以用「忍耐與行動」、「利他與利己」及「生生世世都在菩提中」三個觀點，來說明。

忍耐與行動

家庭中如果有醫師或護理師往往被視為家庭的榮耀，若有女兒或媳婦是護理師，更是這個家庭的福報，護理工作是一個神聖奉獻，值得被尊敬的專業。在現行健保制度下，提倡以病人為中心的照護，立意雖美，卻也造成諸多負面影響，例如臨床上，看到許多剛畢業的護理人員，才 20 多歲人生閱歷有限，面對焦慮的患者與家屬，往往難以掌握與患者溝通的技巧，加上病患意識高漲，醫護人員



數十年的從醫生涯，曹汶龍醫師感受到幫助他人成就自己的生命意義，也與所有護理工作者共勉。圖為記憶保養學苑活動。攝影／蔡宜達



的專業尊嚴相對受到某些程度的壓抑，因而容易產生衝突，在此境遇中要學習的不是「忍耐」，而是改變的「行動」，思考如何讓新進護理人員在保護中成長茁壯。因此，除了運用獎勵制度，提升資深護理人員對新進人員帶領的動機之外，強化資深人員對新人的責任感，與調整新進護理人員工作量也很重要，讓新進護理人員有合宜的環境學習與適應。

利他與利己

諸多行業強調的是「利己」，醫療與護理工作則須培養「利他」的精神，人如果凡事都站在「利己」的角度行事，不久便會感到疲累，反之，如果心懷「利他」的精神，則使我們的眼光可以看得更深更遠，秉持「利他」的心境，連講話都會變得不一樣，病人因病來到醫院求助於醫護人員，若醫護人員懷著「利他」的心，患者亦會受到感動，因而減少紛爭。就吾人多年的醫療經驗而言，在實踐「利他」的過程中往往也圓滿了自己的生命，「利他」就是「利己」。回想當年我因受到上人的精神感召，放下臺北多年建立起來的豐厚基礎，帶著父母，舉家搬遷到花



圖為曹汶龍醫師（右）與個案管理師前往慈濟北港聯絡處舉辦失智症篩檢，也對當地慈濟志工分享相關知識，更希望結合志工力量深入社區協助。攝影／蔡宜達



大林慈濟醫院失智症中心團隊到三興社區帶長者進行園藝治療，圖為劉秋滿個案管理師先帶動長者做暖身操。攝影／胡烜菘

蓮慈濟醫院服務，原以為神經科建立後即可專心在教學工作，卻又因大林慈院神經科的需要，帶著當時高齡 98 歲洗腎的父親，再度舉家搬遷至大林，也是因著此因緣，才發現偏鄉長者的需求。加上醫院與基金會的支持，成立失智中心，定期舉辦「記憶保養班」，我們有 10 個社區據點，每星期一至五每天早上都深入社區與長者互動，假日還遠至高雄，結合高雄志工服務長者，在服務過程中深刻體會到，「利他」就是「利己」生命的價值。

生生世世都在菩提中

吾人一生行醫數十年，每當遇到疑惑，心中常問自己：「菩薩怎麼做？大家都說菩薩！菩薩！但是菩薩怎麼做？」人生在世如何轉動法輪耕植福田？慈濟有一首歌非常感人，它是如此唱的：「立地藏王菩薩的願，但願眾生得離苦，發觀世音菩薩的心，但願愛心廣大無邊」「發心立願，生生世世都在菩提中！」在慈濟這幾年，我帶著無所求的心，與志工們一起站在第一線，上山下海，跑遍大陸偏鄉與海外發放做環保等，四川地震也都去，相信我們自己的用心與誠意，他人也感應得到，幫助他人就是在幫助自己，無所求的心反而成就自己順應變化，圓融的生命涵養。有德之人無敵手，護理人員膚慰病患疾苦具有神聖的意涵與使命，願以「生生世世都在菩提中」的精神，與護理人員共勉之。☺