

游淑慎



攝影 / 李玉如

游淑慎 花蓮慈濟醫院內科加護病房護理師

A Return Trip Back to Hualien

A Profile of Shu-Cheng You, RN of Medical Intensive Care Unit,
Hualien Tzu Chi Hospital

■ 文、攝影 | 黃昌彬

「在加護病房工作，較有挑戰性與學習機會，因病人疾病都屬於較嚴重的……先學習困難的，趁著年輕，到富有挑戰性的單位磨練一下，對自己的護理生涯很有助益。」一晃眼，在內科加護病房六年了，游淑慎回首來時路，細細品嚐護理箇中滋味，讓她從新手邁向中生代的好手，豐富人生閱歷。

「自幼家中經濟不好，護理工作比較穩定，只要肯做，不怕找不到工作！」為了脫貧，游淑慎與家人討論，就讀羅東國中二年級便立定志向要念護理。國中階段職業試探出爐，更堅定了自己的想法。

天下父母心，「媽媽怕我年紀小，才十五歲，若隻身到臺北等大都市求學，可能會玩瘋了……」游淑幀是宜蘭人，因路程遠近考量，至花蓮就讀慈濟科技大學五專部護理科，畢業後繼續在該校二技進修，半工半讀取得大學文憑。

兒時，父親欠下賭債，為躲避債主上門，搬家成了常態！「我們家在羅東鎮和五結鄉交界，輾轉搬了四次，還曾被潑灑汽油……」父親在臺灣西部「跑路」（臺語），雖有工作，卻常常聯絡不上，於是乎，家中經濟來源及承擔四個小孩成長之重責大任，全落在母親肩上！

「一直到現在，媽媽都沒有離開過工作崗位。」食指浩繁，淑幀的母親卻只是宜蘭成衣廠裡一位縫紉女工，收入微薄，被經濟壓得喘不過氣，經常向親姊妹調頭寸。懂事的孩子們為了脫貧，只能爭氣向上，求學時代的游淑幀是靠著領獎學金，才順利完成學業。

家中大姊原先也想選讀護理系，卻因某些因素而選讀一般大學，如今回首，不免遺憾。排行老三的弟弟則是在慈濟科技大學醫務管理系畢業後，返鄉照顧雙親。么妹今年剛從慈濟科技大學五專部護理科畢業，繼續就讀臺中弘光科技大學二技護理系。



➤ 游淑幀（右）自慈濟科技大學五專部護理科畢業後，繼續半工半讀完成二技學業。（游淑幀提供）



挑戰重症照護 洄游找回安全感

「初到花蓮慈濟醫院，我選填的第一志願便是內科加護病房（MICU）！」游淑幀喜孜孜表示，昔日在外科實習時，對於傷口照護較缺乏興趣——換藥方式較頻繁，且過程需要較無菌處理，病人常會疼痛，毅然決然走向內科系。

游淑幀很滿意目前的內科加護病房工作氛圍及環境，除非爾後有了家庭，無法輪班才考慮換科之外，現階段的她浸淫照護重症病人的護理世界裡，以專業及關愛的心，呵護纏綿病榻之人。習得一身護理好本領，游淑幀也不忘運用在照護雙

親身上，對於母親的失眠問題或父親的糖尿病控制，都發揮了莫大助益。

細數委身護理六年，游淑幀從二〇一〇年八月到院服務，曾於中途短暫離隊，於二〇一三年八月滿三年年資後，到位於臺中的某家醫院服務，但不到三個月時間，她便歸隊，重回花蓮慈院內科加護病房的懷抱。

「當初想離開慈院，是因為在花蓮工作滿三年了！一成不變的日子，讓我想要跳脫『舒適圈』，又鑑於周遭的讀護理系同學一直輪換醫院，自己也『規劃』到外地醫院汲取不一樣的工作經驗。」不過，這一個護理生涯的轉捩點，卻帶給游淑幀完全意想不到的震撼教育，反倒讓她看清楚花蓮慈濟醫院護理服務特色——人本醫療、尊重生命，以病人及家屬為中心，提供禮貌、體貼、專業的服務。

外院薪資優渥、福利佳的誘因下，自認在舒適圈裡待了三年的游淑幀，帶著滿心期待到西部發展，希望學習不一樣的東西，但一段時間下來，卻承受不了想像與現實之間的極大落差！迥異於學校教育汲取的知識及慈院臨床護理經驗，當內心疲憊、一人隻身在外無人傾訴時，她只能向昔日 NPGY（畢業後第一年的護理師訓練）「師父」林慧婷及曾沛綺護理師求援，讓情緒宣洩有了出口。



困苦的家境讓游淑幀早早立志投入護理，也希望減輕媽媽和姊姊的負擔。



游淑幀到病床旁檢測治療儀器及點滴藥物，在照護的同時也祝福病人都能早日康復。

在電話裡，游淑幀將轉換工作環境後的見聞，一五一十與林慧婷及曾沛綺學姊分享，希望能夠指點迷津。回應內心最深層呼喚、學姊的溫情關愛，游淑幀認同慈院對待病人方式，不忍病人受苦、哀嚎——「回家吧！」深深蕩漾在她心海裡。她痛定思痛，背起行囊繞行了半個臺灣返回東部，再次投身在有愛的慈院懷裡！

一品脫冰冷的覺醒

「在慈院，若有病人必須進行插管，我們會透過『快速麻醉指標』監測，舒緩插管時的疼痛或不適感！讓病人快速進入休息狀態。但臺中這家醫院，照護團隊沒有推展這一部分，常使得病人痛苦不堪。」

她心有餘悸回憶：「曾有一位阿嬤要進行插管，醫生卻無開立鎮定劑或麻藥之類的醫囑，硬生生的執行插管下場，阿嬤奮力掙扎、瘋狂踢床『嗯嗯啊啊』模樣，到現在都還歷歷在目！」游淑幀當下詢問護理同仁為何如此對待阿嬤？得到的答案卻是：「有的醫生會開立，有的醫生不會，妳就『當作沒看見』，快點兒插完就好了！」當下的衝擊，她無法承受！插完管，才給低劑量鎮定劑的作法——游淑幀壓根兒沒見過這種對待病人的方式。

「一件事，可能有不同的作法，或許是我沒見過。」游淑幀以輸血給一位老人家為例，血品（紅血球）從攝氏四度的冷藏庫拿出來，在學校及慈院都教導要透過加溫器升溫（相當於室溫），再輸入人體內，病人才較無感覺，但這家醫院的作法卻是直接注入體內，造成病人感覺寒冷。

游淑幀後來向護理同仁求證——學校教導輸血品時，也是使用加溫器……。在人生的十字路口，游淑幀開始徬徨起來，自問：「到底當初這麼想離開慈院，究



竟是為了什麼？」冰凍三尺非一日之寒，壓垮游淑幀的最後一根稻草——內心煎熬，排山倒海而來。

「只是要做好一分工作，或者從當中得到成就感？」「每天就像行屍走肉，很憂鬱，不知道上班又會遇到什麼奇怪的事……」「轉換職場，卻無法得到預期的成就感，完全無法適應這家醫院的『做事』方式，是最令我難以釋懷的，」游淑幀眉頭深鎖道：「內心的糾葛深深羈絆著，以前慈院的照護病人方式不是如此，為何一定要求我接受該醫院的作法。」

內心陰霾揮之不去，對於有志難伸、有苦難言的窘態，她鎮日上班的心情總是掉到谷底，無法掙脫枷鎖的桎梏！內心掙扎了兩個星期，游淑幀有了答案。經與幾個要好的姊妹淘交心，眾人勸說下，在屆滿三個月試用期之前縮腳了。

「去外院看看別人的作法，才知道自己原來是幸福的！」游淑幀語氣堅定說：「慈院很不一樣的地方，就是以病人為中心，並照顧家屬，有時家屬的情況是我們無法協助的，志工就會介入，這也是慈濟的特色，由志工協助安撫、傾聽、陪伴家屬。」

學會給病人安全感

游淑幀盛讚慈院近年大力推廣的 DNR (Do-Not-Resuscitate, 不施行心肺復甦術)，尊重生命，完成臨終病人心願，無痛苦的離開世間。她不諱言，對於臨終病人進行心肺復甦術、電擊等，皆屬無效醫療，僅是延長病人「時間」，但對病人疾病及舒適度卻完全無法改善，身軀承受著極大的痛苦。

「每個生命都值得被尊重，曾見過幾位個案，最後往生時都未插管，像睡著了一般安詳。」當監測心跳、血壓的儀器呈現生命徵象微弱，游淑幀會請家屬在病床旁陪伴，也不忘在病人耳邊軟語呢喃：「疾病快沒有了，您要放下喔……」

每日早、晚各半個小時的家屬探病時間（上午十點半至十一點、下午六點至六點半），游淑幀會鼓勵家屬幫病人按摩、講講話……以舒緩看見病人全身插滿管子（如：氣管內管、中心靜脈導管、胸管、鼻胃管、尿管）時的焦慮感、不知所措。也同時藉由與家屬互動的過程，建立良好信任關係，瞭解病史來龍去脈，通盤掌握病情發展。

「無論是病人病況好轉可以轉入普通病房，或病況惡化與世長辭，或留一口氣準備返家，我們為之淨身更衣……，家屬們都不忘回頭感謝內科加護病房醫護團隊的照顧。」「常收到家屬的感謝小卡片、食物，甚至硬塞紅包給我們，但我們堅持不能收，因為這是護理人員分內之事，應該做的……」這分人情溫暖，讓游淑幀難以忘懷。也因著這美善的互動，讓人窺見護病關係的升溫、無隔閡。



➤ 病人的信任是對護理專業的肯定，圖為游淑幀和同事兩人一組為重症病人翻身。

日前，一名四十歲男性病人因肺炎入住內科加護病房，插有氣管內管，但人是清醒的，故用白板書寫，與護理人員溝通。男病人自認疾病不會好轉，預立遺囑交給護理人員，也簽妥了 DNR（不施行心肺復甦術）。由於男病人較容易緊張，缺乏安全感，希望看到有人在身邊陪伴，故常按壓緊急呼叫鈴，呼叫護理人員。

「我照顧這位男病人邁入第三天，才告知病人自己明天要休假了，將由別的護理師接手照顧。」病人突然說：「妳可以握住我的手嗎？」游淑幀還在一臉疑惑之際，心想：「怎麼了？」病人脫口而出：「妳讓我覺得很有安全感！」

原來，除了傾聽之外，男病人感謝游淑幀在照護之前，先仔細地說明護理的每一步驟及項目，如：灌牛奶、翻身、打抗生素、進食、處理排泄物等，請他若有不舒服要即時按鈴反映……這些小舉動讓病人很寬心，才不自覺地把內心深層事兒和盤托出，完全傾訴。游淑幀謙稱：「這是每一位護理師都會做的事，沒什麼啦！」適時地給病人加油打氣，洞悉情緒，導入正向思維，安撫其心，正是護理助人的價值之一。

在內科加護病房人力短缺之際，游淑幀適時歸隊，平日在單位就像個「糾察隊員」，注重學姊學妹間的倫理、禮貌，並勇於發言。護理長陳惠蘭說：「淑幀是個愛恨分明、很有自己想法的人，同仁們也很肯定她的能力，認真負責，表現穩定……對待病人、家屬等角色扮演上，拿捏分際得宜。」

自幼家庭遭逢巨變，反倒讓游淑幀有了樂觀的天性。透過慢跑中沉思、與姊妹淘聊天，是她紓解職場壓力及面對挫折的妙方，智慧處理。堅毅的眼神，定睛在職場上，讓人感受她充滿韌性又樂天的服務精神！☺