

慈濟護理 30 續傳承

30 th Anniversary of Tzu Chi Nursing , Cultivation and Innovation

◆ 文 | 章淑娟

今年是慈濟基金會 50 年，花蓮慈濟醫院 30 年，心蓮病房 20 周年，也是國際慈濟人醫會成立 20 年的日子。證嚴上人帶動善心人救濟貧窮而在過程中發現貧病相依的道理，於是 1972 年在花蓮市仁愛街設立義診所，當時省立花蓮醫院好幾位醫護人員每天下班放假就到義診所協助醫治貧困的病人。但當時的重病患者只能遠送西部醫治，常到半途就往生了，於是上人本著一念悲心，於 1986 年創建花蓮慈濟醫院，希望能夠提供現代化的醫療，讓民眾免於翻山越嶺、勞頓奔波。花蓮慈院從一開始的地區醫院規模、80 個護士，至今為醫學中心等級，九百多個護理師，30 年期間，逐一建立各種醫療專科照護服務。

然而發展多元醫療服務的醫院需有足夠專業素養的護理人員，醫院除了由臺大支援護理人員外，更加強護理人才培育，首先從派送護理師到臺大訓練開始，逐步邀請專家到花蓮來指導訓練，接著運用醫療網的資源舉辦各項訓練，如加護護理訓練、糖尿病照護訓練、緊急救護訓練、以及小組長訓練等等；同時培育領導人才，派送優秀人才到國內外大學進修，如現在內科加護病房護理長陳惠蘭、慈大護理學系賴惠玲教授、謝美玲助理教授、慈濟科技大學護理學系高夏子助理教授，分別到北護、臺大、美國、澳洲進修。慈濟護專（慈濟科技大學前身）相繼設立日間和夜間二專學制，讓職校畢業的護理人員得以在職進修；接著慈濟大學設立二技護理學制，花蓮慈院提供公費讓專科畢業者持續進修獲取學士學位，更在慈濟大學設立研究所後規劃菁英計畫，以五年培育 25 人為目標，培育護理碩博士專才。雖然因為偏遠，人力一直短缺，但對於培育人才，醫院各單位護理主管和同仁皆不遺餘力，咬牙排班協助補位，讓同仁能順利取得碩士及博士學位。

也因為有一群熱血沸騰的醫護人員，願意在偏遠的花蓮留任，許多護理同仁從職校或專科畢業就投入花蓮慈院的護理行列，從年輕稚氣未脫到成熟、到白髮叢生，也由高職護校繼續在職進修二專、二技、到研究所，由單身、結婚到兒女成

長外出工作，二、三十年過去了，初心不變，也有護理師是到其他慈濟醫院服務，讓慈濟護理開枝散葉。花蓮慈院外科加護病房護理長鄭麗娟、專科護理師曾貴萍、林碧萱以及現於臺中慈院服務的張玉芳督導，都是從慈濟護專二專第一屆畢業後就一直留任慈濟醫院，在自己的崗位上持續推展慈濟護理人文理念與實踐，如同掘井人一鋤一鋤的向下挖，希望掘出愛心湧泉，造就更多的良醫良護，提供有溫度、有人情味的健康服務，影響廣大的醫療照護體系。

花蓮慈濟醫院從緊急狀況的急重症、疾病的急性期治療到慢性病照護、從醫院到家庭、社區的五全（全人、全程、全隊、全家、全社區）照護，也推動健康促進、疾病預防、社區的防疫、健康檢查疾病篩檢、高齡長者關懷及長期照護，無論生、老、病、死都讓人在身、心、靈、社會能獲得最佳平衡狀況；護理人員從與志工的相隨照護，學習以人為本、尊重生命，也讓病人從中體驗無常生命，接受靈性資糧的灌溉，並且成為覺悟後的有情眾生、付出無所求的菩薩，用自己有限的生命關懷其他病人，都是在覺性照護下的覺有情。

從看到病人的需要，在花蓮慈院創院四年後即成立公共衛生護理室，協助病人返家並到家訪視，關懷出院病人及社區的健康；加入政府推動的出院準備服務計畫、居家護理計畫，為了擴大服務範圍解決綿延長達 300 公里的花東民眾問題，辦理居家護理訓練班、下鄉輔導花東衛生所護理人員使具備居家護理技能，以就近提供生病出院後的鄉民繼續照護服務，醫護團隊更走出醫院的圍牆，伴隨志工提供社區往診，讓走不出來的病人，因為醫護人員走進去而普遍獲得醫療照護。

而居家的安寧療護服務，早在 20 年前成立安寧療護的心蓮病房之前就開始，也是緣起於更早之前的公衛室居家訪視，當時即發現末期病家關懷之重要性。如今安寧療護除了心蓮病房、也提供一般病房末期病人的安寧共照服務，而居家安寧服務也運用雲端科技提供遠距離的照護，透過視訊與在家的病人、家屬、照顧者溝通衛教，並有安寧療護數位化照護系統提供不同語言的衛教資訊，讓病人也可以回家度過末期階段，完成道謝、道愛、道歉、道別「四道人生」的心願。更跨越文化的藩籬，讓不同族群的病人能獲得均等的醫療照護。如今雲端科技也從居家安寧照護運用在失智症日照中心，並規劃擴展到長期照護的多元化服務，讓醫院的醫療照護延伸到社區、以至於安老、善終的照顧無縫接軌。

慈濟護理前人一步一腳印走過來的 30 年路，需要我們持續傳承，更開發不同的創新照護，傳承慈濟護理專業與人文兼具的未來。☺