



注入玉里新活力

Six Fresh Funded Nurses Registered to
the Remote Yuli Tzu Chi Hospital

■ 文 | 洪靜茹
攝影 | 陳世淵、洪靜茹

今年六月，甫自慈濟科技大學畢業的楊婷仔、葉珈妤、黃郁珊、徐文亭、郭念庭和陳思安六名公費護理師（上圖左起），正式加入玉里慈濟醫院的醫療團隊，這是歷年來護理到職人員最多的一次。對這群來自繁華都市的大女孩而言，偏鄉護理服務的實踐行動正要展開。

楊婷仔與陳岩碧副院長



徐文亭





正向陽光大女孩 職志合一做慈濟－楊婷仔

在加護病房服務的楊婷仔，臉上總是掛著陽光般的笑容，這股特質，讓旁人能輕易感受到她的溫暖與平易近人。小時候她看見阿嬤照顧曾祖母相當辛苦，加上想要減輕家中經濟負擔，年少時就決定，長大後要選公費護理就讀，也發願畢業後成為一位樂於助人的護理師。

每天上班時，婷仔最喜歡做的事，就是輕輕握著病人的手，並為他們加油打氣！「雖然，住在加護病房的病人大多是意識不清的，但為了給他們祝福，用握手和說話的方式，相信他們也能感受得到，如果自己是臥床的病人，也會想要這樣被對待。」某天值完大夜班後，婷仔再度來到病床旁，為昏迷的阿公打氣，值班的張院長見狀，也陪著婷仔一起為阿公加油。

或許在朋友的眼中，婷仔是一位愛哭也愛笑的大女孩，但她的心中總是充滿著正向的能量，這點，可從她積極參與慈濟人文活動看出端倪；從小接觸慈濟，從慈幼、慈少，至慈青社，一成為正式護理人員，立刻報名參加慈濟委員的培訓活動。楊婷仔說：「一件事情只要做得開心，就會忘掉其他的煩惱和不順利，選擇職志合一的委員培訓，可以幫助我持續不斷的堅持護理服務這條路。」



個性直率有熱情 說服病人有妙方－徐文亭

值大夜班的徐文亭正精神奕奕的打著護理紀錄，聽聞呼喚，她趕緊起身，與接日班的同事交班，清點並確認藥品的數量。告一段落，她又快步來到病房內，細心叮嚀病人吃藥的注意事項，提醒別忘了要多補充水分；接著，又轉身俐落的檢查隔壁床病人的點滴流速。雖然忙，但是文亭卻不亦樂乎。因為，畢業後就能立即在志業體內服務，讓她相當的珍惜。

個性率真直爽的文亭，自嘲常因為愛「碎唸」，而順利說服不少一開始不願合作的病人。她曾經遇到一位常不按時吃藥的阿嬤，當她發現後就不斷的提醒，一開始並不順利，最後只好使出「殺手鐮」，跟阿嬤說：「你這樣拿了藥又不吃，我真的會生氣喔！」後來，阿嬤終於願意配合了。然而阿嬤又說：「不知道吃這麼多藥是要做什麼，吃了對身體好不好？」聽到這樣，文亭趕緊說明藥的用途，除了仔細解釋每一顆藥物的療效外，也不忘反覆提醒阿嬤，想要快點好起來，一定要按時吃藥。

另外，她也邀請在旁陪伴的家屬，一起來監督阿嬤有沒有「乖乖吃藥」，果然親情攻勢加碎唸策略奏效，之後阿嬤都相當配合並自動按時服藥了。文亭說：「這裡的病人，無論年齡高低，都很單純、直接，我很喜歡這真實又自然的互動感覺！」



自我提醒用心學 病人感恩心歡喜 – 陳思安



黃郁珊、陳思安

來自高雄的陳思安與家住臺北的楊婷仔，求學時期便是同寢室好友，如今又在同醫院同單位服務，不只上班時合作無間，下班後更是無話不談的「超級麻吉」。

由於從小是爺爺奶奶帶大，所以思安對於住院長輩們特別有感情。為了替這些「資深」病人們服務，身高超過一七〇公分的她，總會不斷的提醒自己，姿態低一點、動作慢一點，接觸病人時要更輕柔一些，果然這樣的自我提醒發揮了效果，讓思安很快與高齡病人們建立良好的信任與護病關係。

思安說：「剛開始交班時，光是清點醫材就要一個小時，這段時間下來，逐漸熟悉醫療器具和藥品的名稱，還有物品的擺放位置，現在我大概十五分鐘就可以清點完成。」當然，思安很感謝護理前輩的分享和從旁協助，讓她很快走出只照護一床病人就手忙腳亂的階段。

這樣的進步，讓思安覺得好有成就感，「現在就算加護病房有四床病人需要照護，我和楊婷仔、黃郁珊都可以彼此分工，合力照顧。」雖然在重症病房工作壓力不小，但她說：「病房內總有讓人感動的事情發生，或許是病人甦醒之後，所給予我們的那分笑容，也或許是來自病人家屬的一句感謝，這些，都是支持著我克服在工作上的困難，還有勞累時的最大動力來源。」



運用智慧耐心陪伴 同理關懷減少躁動 – 黃郁珊

黃郁珊分享：「最近負責照護一位八十七歲的阿嬤，她因左側腦出血而在加護病房治療，由於腦部受傷，阿嬤常常出現躁動的行為，所以必須限制臥床，身上也接了許多監測的管線，讓我相當擔心她的狀況。有一次，甚至還把手腕上的針頭拔掉而流血。」由於阿嬤有時清醒，有時又相當躁動，郁珊想到了一個辦法，「不如就在阿嬤的身邊陪她好了。」於是，她將護理行政工作的區域，移到了病床旁，如果阿嬤清醒時，就陪她說話轉移注意力，減少躁動的機率；如果情況穩定，就可以守護在阿嬤的身邊，繼續行政工作，這情形持續了五天。

「阿嬤會躁動的原因，我想可能是要表達她需要陪伴和關心，因為我發現當家屬探病的時間一到，阿嬤見到親人後的精神狀態就相當平穩、正常。所以，照顧病人不只是幫助他們減輕病痛，有時心理層面也需要考慮到。」在郁珊耐心的陪伴下，阿嬤後續的照護相當順利，最後轉入一般病房後續治療。

負責加護病房新進人員訓練的倪春玲護理長，在觀察三人的學習意願和表現後認為，她們對於護理工作的熱忱和學習的意願相當高，也能在短時間內融入團隊運作，很快進入狀況，相信未來她們都可以成為獨當一面的優秀護理師。春玲護理長說：「我自己是玉里人，一畢業就進入玉里慈院服務迄今，現在有更多學妹來到這裡服務，我希望帶給她們專業訓練之外，也能建立在地情感的連結，讓最需要醫療的偏鄉地區，醫護人力都能更加的完善。」





離鄉求職學獨立 海外義診樂服務－葉珈好

在玉里，除了返鄉火車票不太好訂之外，市區的生活機能齊全，相當便利、舒適，小鎮樸實淳厚的人情味也讓這六位護理新人感受到溫暖親切。

葉珈好來自嘉義，徐文亭家住新北市，一北一南的兩個人，自然而然地都喜歡上玉里這個小鎮，也感受到醫病之間友善的氛圍。葉珈好說：「阿公阿嬤們真的對我很好，一開始打針不太上手，但我遇到的長者病人都笑笑說：『沒關係，我相信你，再打一針看看。』我聽了覺得好感動，同時也受到鼓勵，告訴自己這次一定要打好。」



除了技術上的自我惕勵，珈好也認為，因為一般住院病房的屬性，該如何與病人家屬或主要照顧者溝通，也是相當重要的功課。

「曾經有自稱住院病人家屬的親友團臨時來探視，一到院就強勢要求馬上見到醫生。這時，我試著耐心的和家屬溝通：『醫生其實每天都會來巡房，不過時間很難固定，如果真想聽醫生說明病情及療程，或許需要常常來照顧病人。』」雖是新手護理師，珈好不畏挑戰，用溫柔堅定的態度讓家屬充分了解醫院的原則，而事實也證明，透過充分的對話，家屬都能遵從院方的規定。

珈好發現，進入職場後，她的學習面向也更加多元；現在可以和醫生一起討論病人的情況、參與療程，醫師要改藥，也會事先講明前因後果和來龍去脈，以及需要特別照護哪些部分。工作帶來的全面性成長也連接到生活上，她說：「如果我選擇留在嘉義工作，大概還是會很依賴家裡，如果下場雨或颳個風，就想請爸媽開車來接送。現在離鄉背井，加上這段時間所接受的臨床實戰訓練，心態上就覺得自己該像個大人，真正獨立。」

首次獨立且熱愛服務的她，今年十一月將隨國際慈濟人醫會團隊，前往菲律賓民答那峨島的達沃區，參加海外義診活動，她期許自己屆時能有更豐富的學習經驗與不同的人生視野。



感受小鎮人情味 自我成長用心學 - 郭念庭

這天值完班後，郭念庭來到了門診診間，要為待會兒的「居家關懷」準備所需物品——醫護團隊希望趁著秋節前夕，前往偏鄉部落關懷個案，這也是念庭到職後，第一次參與院外活動，雖然下班後不免疲累，但她仍相當珍惜每一次為鄉親付出的機會。

車途中，她仔細的聆聽邱麗華社工說明：今天要關懷一位單親爸爸，因工作意外而手指截肢，後來又兩度中風導致行動不便，最後在醫療結合慈善的整合關懷下，讓他能重新自立。這讓念庭明白，為何居家關懷如此重要，更明白醫療不只是單純的在醫院裡治療疾病，也可以延伸到社區部落，藉著醫護與志工訪視關懷，讓資源能送到最需要的人手中。念庭說：「看到個案從一開始的自我放棄到後來的積極復健，最後甚至還能經營小生意、恢復獨立自主，讓人相當欣慰。」

在醫院服務滿三個月，念庭也對鄉下地區濃濃的人情味印象深刻，「很多阿公、阿嬤看到我們年紀輕，把我們當成孫女般關心，雖然他們是被服務的對象，反而會關心我有沒有吃飽或穿暖，這種感覺真的很特別。」念庭也會利用工作的空檔，整理服務心得並做筆記，把學習到的重點逐項記錄下來，因為她相信

從實做中得到的經驗，才是真正學到東西。

護理科郭雅萍主任表示：「歡迎這六位公費畢業生來到玉里，我發現他們很快就適應環境，而且工作表現都相當好，有些人甚至一個月就能通過試用！」「雖然一般人認為時下年輕人貪玩愛享樂，但從她們身上，能讓人感受到對護理工作的用心與熱忱，何況是這麼缺人的玉里偏鄉！很感恩她們願意來到這裡，也希望能有更多人願意在最需要的地方付出。」☺

葉珈妤、郭念庭

