



父母手足心 護病牽長情

Affinity Between Nurses and
Patients As Close As Families

◆ 文 | 趙有誠 臺北慈濟醫院院長

今年 11 月 2 日，是臺北慈濟醫院全人醫療個案發表的日子，經過初篩，進入複賽的共有 16 隊。本屆有個不同於以往的特色，即代表團隊發表的，大都是只有兩、三年資歷的護理新人。雖然關懷帶領的幕後老師還是醫師及護理長，但若不是照護過程中用心參與投入，要這些資歷較淺的學妹在十分鐘內完整表達護病情的感動，其實非常不容易。

兒科病房兩位護理師分享的故事令我印象深刻。一位讀大班的小女孩，在幼稚園翻跟斗之後，突然雙腿就再也無法站立，焦急的父母將她送來臺北慈院，醫師診斷為急性脊髓炎。這麼小就經歷下肢失能，連幼稚園畢業典禮都得坐輪椅參加。因為接受大量類固醇治療，小女孩的小臉變得又圓又胖，這些都讓父母好憂心。

理解小女孩父母的焦慮，護理師姊姊們對小女孩呵護有加，團隊不時為她舉行跨團隊會議，商量藥物、復健及居家照護等問題。經過漫長的復健治療，小女孩終於能費力的站立了。護理師們用影片記錄下小女孩每一段艱辛的復健過程的片段，起先只能原地放手站立二秒鐘，接著是使用助行器困難移動雙腳，用四爪單杖搖搖擺擺的走老人步，到可以用單杖快步走，最後終於能在護膝的支持下，自信的行走；雖然看起來走得小心翼翼、有點吃力，但她總算是又能站起來自己走路了。

小女孩三個月復健期慢慢進步的記錄影片，讓現場響起如雷掌聲，為醫護團隊的用心，更為小女孩的康復喝采。最後，她們兒科團隊果然勇奪競賽的首獎。

外科加護病房護理師分享一位 32 歲年輕人因車禍嚴重受傷，來到臺北慈院急救後，在加護病房受照護的點滴。護理師將年輕人當作自己的哥哥，不僅照護他的身體，也膚慰他的心靈，進而感動他沮喪乾涸的心。

這位年輕人送到急診室時，胸部到大腿有嚴重撕裂傷，失去了大部份腹部的皮膚，臟器外露，大量出血，生命危在旦夕，經團隊搶救後，生命跡象總算穩定。在加護病房期間，每天都要三次大換藥，換藥時，年輕人總是痛到眉頭深鎖、臉暴青筋、全身發抖，一顆顆眼淚不斷流出……，看在護理師眼裡，萬般不忍。

換藥之餘，年輕人幾乎就是看著窗外或天花板發呆，不太理人。為了激發他的生存鬥志，護理師不論是否有班，每天必定會到年輕人的病床邊陪伴，和他聊天；擔心年輕人會出現「加護病房症候群」，護理師還利用下班時間為他做日曆，增加定向感，並在每一頁日曆上寫勵志小語或靜思語，終於漸漸打開年輕人的心房。

身體嚴重受損而無法言語的年輕人，開始用紙筆和護理師溝通，有一天他在紙上歪斜的寫下「妳是我的義妹」，讓護理師相當感動。護病間如親人般的交流互動，讓一切彷彿有了生機，無奈一個多月後，年輕人因敗血症往生。得知噩耗，護理師久久不能自己，就像失去家人一樣的難過。這段如家人般的護病情，得到評審們青睞，榮獲競賽的第二名。

11A 病房護理師分享照顧 95 歲阿嬤的故事，獲得佳作肯定。阿嬤喪偶獨居在石碇山區，因罹癌住院接受放射線治療，然阿嬤總掛念著家中的菜園和小狗。在治療告一段落後，醫療團隊讓阿嬤如願返家休養，並持續關懷出院後的生活。醫療團隊每每去關懷阿嬤時，總得開著車翻山越嶺，才能抵達阿嬤偏僻的住所。團隊不辭辛勞的關懷，讓長年獨居的阿嬤感到相當溫暖。團隊和阿嬤之間的溫馨點滴，讓負責照護阿嬤的護理師感觸很深，而回想起念護理的初發心，發願要像照顧自己家人一樣照顧病人，對病人要付出更多的愛心。

這些團隊的分享，是臺北慈院落實全人醫療的代表，醫護團隊用父母的心照護急性脊髓炎的小女孩、護理師和車禍受傷病人如同兄妹的護病情、不辭辛勞翻山越嶺關懷獨居罹癌的阿嬤，都是全人醫療的實踐；全人醫療的精神已內化成為臺北慈濟醫院醫護團隊照護病人的精神。期待這些典範分享，能觸動每位醫護同仁的慈悲心，讓動人心弦、用生命走入生命的故事，時時刻刻都點亮在臺北慈院各角落。☺