

菜鳥階段當然受過很多挫折，記得那時，自己踏入職場才三個月，剛滿九個月的寶貝女兒因肺炎黴漿菌感染住院，卻因為工作而無法時刻陪伴的負疚感，讓我疲憊不堪，甚至想放棄工作，多虧先生與婆婆的體諒，婆婆也以「能夠付出幫助病人，也算是做善事」這句話給我打氣、加油，支撐著我一步一步往前邁進。

現在，工作一年多了，忙碌的情節每天都在不斷重複，像個陀螺似的，內心覺得忙碌又充實，雖然偶爾難免力不從心；有一次幫病人進行床上沐浴、翻身、管灌牛奶一系列的護理活動時，病人不斷比著手勢想要說話，但礙於氣管內管留置而無法發聲，原以為他是哪裡不舒服，急忙拿筆與紙給他，他吃力的在紙上寫著「護士小姐辛苦了，謝謝！」病人回饋帶來的小感動，讓我又活過來了。

護理之路雖然難行，但只要有家人的支持、同伴的同舟共濟、病人的善意回饋，就不會感到寂寞。病人及家屬曾經誇讚我，脾氣溫柔又親切，看見我就像看到自己的女兒一樣，對我來說，何嘗不是我把對阿祖的愛延伸到每個病人身上。感謝阿祖替我安排了這條路，讓我能為病人貢獻小小的心力。



攝影 | 馬順德



助人無悔的 奉獻路

Devoted Career in
Helping Others

■ 文 | 林怡萱 臺中慈濟醫院 6A病房護理師



當初因為一個「想要助人」的念頭，讓我選擇了護理這一條漫長的奉獻路。像是不久前才發生一樣，剛大學畢業就來到臺中慈濟醫院，在這裡遇到了人生的伴侶，相知、相愛、相惜然後共結連理，生下三個寶貝蛋；轉眼間邁入了第十年，覺得非常不可思議。提筆的當下，回憶的片段在我腦海中迴盪，辛苦的、流淚的、歡樂的、還有幸福的，也很感恩在此期間幫助過我的每一位貴人。

與臺中慈院同步成長 迎接工作與人生的變化

記得臺中慈院剛開業時，每位同仁都是從早忙到晚，我也因為剛畢業，充滿了對護理的熱情，也慢慢習慣了每天忙碌的生活。直到結婚有了自己的孩子之後，我真正的考驗才開始；要工作輪班回家還要幫忙照顧孩子，先生對我說：「你要不要和單位的同仁協調，大部分的時間上白班，作息正常之外，還可以照顧到孩子？」這讓我開始考慮未來的路。

搬遷到新院區之後，一切又重新來過，我無可避免的還是需要和其他人一樣輪班，加上因為其他單位人員不足，需要支援及配合醫院開新單位，常常會提心吊膽的想——「自己會不會就是下一個被犧牲的人？」疲憊的身心讓我常常想要放棄護理工作，沒多久我又懷了第二胎，心想「藉著生下老二後，在家放個育嬰假，讓自己好好休息一下吧！」生完第二胎，我就放心的在家帶小孩，讓自己的心理好好休息放鬆，儲備自己回來工作的能量。



攝影 | 馬順德

當媽媽的收穫 正向積極滿能量

一年的育嬰假結束後，我返回同樣的兒科領域。因為當了一年的全職媽媽，每天自己帶小孩的甘苦，讓我更能理解兒科病人的父母心情，和家屬有更多共通話題；因為被自己的孩子「磨過」，自己在帶學妹時，更有耐心。我發現經過這一年，我的心態逐漸調整，調整成正向、積極、充滿能量；每天開心地工作，正面的思考。當然，單位同事們討論過後，體恤我有家庭以及孩子需要照顧，我大部分都是上白班居多；不過，需要配合排班時也會全力以赴。

當醫院提出有「單位小組長」這個職缺時，護理長詢問我的意願，因為可以上白班，我很快答應了，但需花額外時間完成醫院的幹部訓練課程，反而更忙，但我正向接受，有付出才有收穫啊。

承擔了單位小組長後，感謝護理長的分享，尤其是單位同仁們看到我的轉變，我也感受到自己的成長與進步；例如：我變得較為客觀，有時候將話說直接說出來，比在背後討論要來得好，猜測對方的想法，並不能得到真正的答案；有疑問就是提出來一起來討論，無論怎麼做，都是為了單位及同事好。在做人處事上學習更加圓融，勇於承擔更多責任，提升自己在工作上的能力，為更多人服務。

近十年來，雖然對護理這條路曾失望、甚至想放棄，但我很慶幸我挺過來了，因為我懂得運用正向的思考能量愛自己，然後才有力氣去愛更多的人。我們都需要一份工作，但我們可以自己選擇快樂或鬱鬱寡歡，不是嗎？照顧病人的感動以及單位內團結的氣氛，讓我確信，雖然我們都深處一個正在改變的時代，但我們需要團結一心，才能繼續步行在這條崎嶇卻又讓人無限回味的護理路。☺



微小而誠懇的 好記性

My Memory Shows
My Subtle Sincerity
for Patients

■ 文 | 張淑娥 臺中慈濟醫院門診組長護理師



證嚴上人曾說，白衣大士需具備獅子的勇猛心，純真的赤子心，駱駝的耐力；被病人和家屬責罵雖然心裡難過，擦乾眼淚，調整好心情，轉身繼續工作；這種情形在身為護理人員的你我，肯定不陌生，甚至有人可能更慘烈，但大部分的人還是堅持走在這條路上，我認為原因應該是護理工作有它的獨特魅力。

與護理結緣已有 26 年，中間有 16 年的時間回歸家庭，實際在護理崗位則是有十年的光景，但感覺自己未曾離開過。

重返護理崗位後，投入門診工作，在注射室執勤，是我最常在的舞臺，每天來往的病人，大多是熟面孔，因不同的病，常需定期注射針劑。其中血液腫瘤科的病人最讓我心疼；他們真的很辛苦又勇敢，其中有位十八歲的帥氣大男孩令我最不捨，正是青春洋溢的美好年紀，卻因抗癌失去了光采，一路走來，看著他臉上的笑容漸漸消失，轉而被病容及疲憊取代；我心中的不捨只能用盡量減緩他身體疼痛的護理行為來表現，下針時總得克制住差點奪眶而出的淚，並提醒自己，為了如此一位小戰士，總得為他斬掉一些荊棘，讓他的抗癌之路順遂些，但從他每況愈下的病情及日益消瘦的身形，讓我有無力及不安感，雖然他一直是勇敢沉默的，但眼神中的失望，常讓我在夜深人靜時想起。2017 年初，他離開了，讓我再次知道，人生的無常及生命的短暫，他感激又勇敢的眼神還深深烙印在我心中，雖人已不在，但很慶幸在他短短十八個年頭的人生裡，我曾為他付出了一分善。

深深相信，只要有信心踏入護理界就不怕苦，不怕難。就怕做到流汗，被病人及家屬嫌到流涎。尤其是忙到快虛脫，連腰都快挺不起來時又聽到病人及家屬的微詞，那真的是一點也不想把腰挺直，因為心已經在淌血。相反的，若此時聽到來自病人及家屬的鼓勵或讚美，瞬間充滿了電量，一股暖流由心底流竄至全身，挫折相對變微小，世界變得多美好呀！所以，一直認為護病間的正向回饋，是讓我在護理這條路踏穩每一步的能量來源。

天下沒有白吃的午餐，想要怎麼收穫就先要怎麼耕耘。要讓病人及家屬滿意且從心底感恩認同我們所付出的一切，真的不容易，因為人在不舒服時看什麼都不太順眼，任何事物皆要用放大鏡「吹毛求疵」一下，所以滿意任務相對困難。但是，我卻認為這更有挑戰性，因為難度愈高，獲得的成就感愈大。其實，我有一項特殊技能，記憶力超好，想記得的事，一次就在我腦海留記憶。病人常被嚇到，因為我會記得他們的名字跟需要的護理項目，甚

至是曾經討論的病情及治療，因而病人及家屬一見到我就很安心，因為，他們知道我瞭解他們的需求。這是我開始良好護病關係的第一步，雖然微小但最誠懇。

想想，每位病人願意把自己珍貴的生命託付在護理人員手中，到底是下了多大的決心跟勇氣，所以，更應該好好呵護每一個病人期盼的心情。與每位病人的緣分不會只有一次而已，真心希望我們一起快樂又永續的在護理崗位上努力。



攝影 | 馬順德