



志工為伴做拱橋

Volunteers as a Bridge Between Medical Staff and Patients

時間過得真快，花蓮慈濟醫院已經三十一年了！當年許多慈濟人用心用愛，一把沙、一塊磚、一條鋼筋，點滴勸募累積，支持醫院的建立。如今慈濟醫療體系發展健全，守護民眾的生命與健康，不只是被需要，還是被依賴著。

慈濟人除了護持建院，醫院蓋好後，還輪流回來當醫療志工，這是慈濟醫院的特色，直到現在，六家慈濟醫院都有志工投入。志工穿梭病房服務，踴躍歡喜地付出，可以了解病人、家屬的心聲，在需要時傳達，成為醫病間的拱橋，給予醫療團隊很大的能量。

現在的人對醫療要求往往比較高，難免會抱怨。因為醫師、護理師工作忙碌，無法長時間守在病房，當家屬需要了解時，志工可以主動告知醫師、護理師來做過些什麼，如何愛的照顧等等，有助化解一些誤會。

尊重生命、救拔病苦，是慈濟醫療志業的目標，我們希望讓醫護人員都能安心治療病人，也需要志工作為堅實的後盾。所以志工們很精進，會定期必修，增進醫療知識，分享陪伴膚慰病人的經驗，加強服務良能。

很感恩許多老菩薩長年認真投入，增長慧命，沒有「加減」做。例如有位八十一歲的資深志工，她說醫院就是人生道場，看到很多人世間無常的道理，每個月一定要來；現在人力充足，負責安排的志工很貼心，想讓年長者偶爾休息一下，她卻很計較，「我一年就是登記十二個月，怎麼可以減我一次呢？」另一位七十七歲的志工也不願間斷，兒子想帶她出國，「我要去看報表。」她的報表就是志工行事曆。看她們很快樂，都說要一直做到最後一口氣，實在很感動。

有愛的人生真美好！這群志工以至誠之心付出，在我眼裡，他們都是人間活菩薩。☺

釋證嚴