



Four Ps 的 健康照護趨勢

To Promote Four Ps Healthcare
in Taiwan

◆ 文 | 葉美玉 慈濟科技大學護理學院院長

因為過去多年從事「學生事務工作」的經驗與因緣，我在長庚校園裡，致力推動「三階十德」的品德教育計畫，及「校園身心健康促進」計畫；也因此有多次機會受邀至「國家教育研究院」、全國學務長會議、大專校院及國立教育廣播電臺，分享所謂「三階十德」架構的品德教育計畫內涵與推動心得，也因而才有機會認識慈濟及花蓮好山好水的環境。由於過去 20 多年的精神科臨床護理實務工作及行政經驗的歷練，學務工作讓我有機會整合校內資源，發揮身心健康專業領域的專長。又因多年前在長庚創設「健康照護研究所」，以「疾病預防及長期照護」為創所宗旨，擔任創所所長，才有機會進一步擴展護理專業的視野，創造跨領域師資合作的機會，也讓跨領域專業人員可以共學、教學相長，看見全球健康照護的趨勢，也看到臺灣「健康產業」發展的先機。

臺灣有世界上首屈一指的健康保險系

統，此一豐富且可近性極高的醫療資源，提供極佳醫療品質，有效改善民眾健康，延長平均餘命。但隨著臺灣社會的經濟發展、教育普及與人口結構改變，除了出生率與死亡率持續下降外，臺灣社會的老化速度亦遠超過其他先進國家，民眾日常生活型態、健康問題與疾病特徵也隨之轉變，慢性疾病與生活功能失能的盛行率急遽上升，高齡者生理機能的退化與慢性疾病，也無可避免將隨著老化人口快速增加而成長，如何將健康的餘命延長，成為重要社會議題，而非只是延長平均餘命而已，受到此一趨勢的影響，也使如何「活得長久、活得健康、活得舒服」，成為臺灣民眾共同關切的議題。

儘管臺灣老化人口持續且快速增加，慢性疾病與失能盛行率急遽上升，但卻因健康照護服務的勞動條件不佳，照護服務模式的創新與人力皆無法相對的成長，又因消費意識抬頭，醫療照護的資

訊傳遞快速，民眾對醫療照護品質的期待與要求相對嚴格，也使臺灣健康照護產業，面臨嚴苛的挑戰，背負產業轉型的巨大壓力；面對產業轉型的壓力，健康照護服務模式有必要因應此趨勢改變而調整或深化，此乃照護產業永續經營的唯一選擇。因此，未來如何運用最新的資通訊科技與技術，發展具成本效益，高效率及價值型導向的健康照護服務模式，實為健康照護產業的發展重點。

2017年，國家衛生研究院群體健康科學研究所熊昭所長，以應用大數據啟動老年醫療為題指出，Four Ps (prevention, personal, prediction, participation)，是今後健康照護的新趨勢；亦即預防、個人、預測、參與四大面向，是未來健康照護的關鍵議題。其中，「預防」的面向，係指運用大數據（包括臨床數據、結構與非結構資訊、藥物、環境、生活型態，與身體活動等），由此發掘及確認個人 subgroup 的風險因子，之後以民眾需求為導向，提供一站式整合的客製化服務 (integrated service for next generation omics)，並藉此推動健康福祉產業，包含心理、飲食、運動、危險因子與健康風險評估。此外，如何運用智慧的健康生理監測、智慧的輔助醫材、智慧健康物聯網，上傳有用的資訊，以提供健康照護與諮詢，或應用影像技術在健康老化認知功能的研究，亦或遠距健康照護等，皆為臺灣健康照護的重要發展趨勢。

一旦資通訊科技的平臺導入後，系統串接各式生理量測設備，分析記錄提供

有用的智慧化健康資訊，此健康資料庫建立，將可大量減少人力，帶來健康福祉產業的創新；現階段最需加強建構跨界、跨專業領域的夥伴關係，才能進一步建構健康照護服務產業的創新服務體系，此亦成為跨領域專業人員發展創新照護模式的契機。特別是臺灣擁有自己的文化環境因素與生活習慣，針對疾病的預防，我們有必要從自己建立的健康資料庫中，找到預防疾病的關鍵預測因子，並藉此強化民眾生活型態的改變動機，建構新的健康照護服務模式。無論如何，在可預見的未來，醫療的新觀念與資訊科技，將帶來新一波的產業革命。

為呼應上述 Four Ps 的健康照護趨勢，慈濟科技大學護理學院除持續扎根在臨床護理教育外，也將擴展與深化學生次專長領域的照護能力。面對上述健康照護趨勢改變，我們將致力發展跨領域與跨專業的整合，課程規劃與師資安排，除聚焦在不同場域的創新服務模式外，課程設計也將整合校內外的跨領域資源，以大數據健康資訊分析或實證研究結果為基礎，強化個人疾病風險因子的預防與評估，應用互動科技、3D 列印設計或多媒體設計等工具，發展多元的照護介入策略。面對智慧科技時代的來臨，學生所學有必要與健康照護產業的發展需求緊密契合，我們期盼藉由跨領域課程整合設計規劃，幫助學生準備未來所需的創新照護能力，以回應社會對專業的期待，為 Four Ps 的健康照護時代趨勢，培育英才。☺