

# 鳳林社區 樂智好夥伴

Volunteer Partners for Dementia Elderly  
Community Outreach

■ 文、圖 | 曾玉玲 花蓮慈濟醫院失智共同照護中心個案管理師

猶記得兩年前的春天，我從花蓮慈院輕安居跨足到失智樂智據點，從原本熟悉的醫療模式轉入到社區服務模式。鳳林樂智據點於 2015 年 9 月 21 日開始承辦衛生福利部樂智據點計畫，據點就開辦於鳳林靜思堂內。一開始走出醫院到社區時，雖然有很多需要適應的地方，但很感恩有一群志工一路支持與肯定，讓據點服務推展更加順利。

每個星期有兩天，我都要從花蓮慈濟醫院開著 33 公里的車程才能來到鳳林的樂智據點，提供失智長者與其家庭接受據點的服務，在路途上有花蓮北區的吳忍師姊相陪，一路到達樂智據點。在據點內，吳忍師姊除了會幫忙一同接待長者外，



花蓮慈院的鳳林鎮失智樂智據點，感謝當地志工的陪伴，左起：蔡素美、吳忍、賴麗真、蕭春英師姊。



從她與長者的互動間感受到志工的親和力。雖然在失智日間病房已經有 15 年經歷，但一開始到社區樂智據點服務時也不是很順遂；在醫院裡，行政事務有主管、核銷作業有書記、清潔問題有清潔人員等等分工作業、資源充沛，但在社區據點需要獨當一面，初期在角色上的調適與應變做了許多的努力。每當遇到挫折，師姊總在旁肯定與打氣，並分享她的人生經驗。有時候看我忙得團團轉，總是貼心的問：「有什麼我能幫得上忙的地方？」當下真的非常感動。

此外，還要感謝一群鳳林當地的志工，在我服務期間一樣緊緊相隨，一同成就樂智據點服務。因為有鳳林在地志工的協助，讓據點於當地推展能更加順利。

兩年前來到人生地不熟的鳳林鎮，當時第一個接觸到的就是賴麗真師姊。我到現在還記憶猶新，第一次與麗真師姊碰面時，她熱心地跟我分享鳳林在地的文化特色，我才了解鳳林絕大多數都是客家人，並了解到當地的教育文化與在地文史，幫助我快速掌握當地失智長者及家屬的文化背景。每當有行政事務需要推展時，麗真師姊總能盡快協調志工人力來幫忙。麗真師姊平時分享她做慈濟的所見所聞，也讓我無形中受到感染，收穫很大。

還要特別感謝兩位鳳林的師姊一路相伴發揮良能；一位是承擔真善美記錄的蔡素美師姊，一位是我們尊稱為蕭老師的蕭春英師姊。素美師姊總是默默為我們社區據點拍照攝影，捕捉長者活動時最珍貴的畫面，為據點的服務留下點點滴滴珍貴的記錄。春英師姊則是我們的香積志工，留意哪些食物是長者適合吃的，有應景的食物也會特別準備來，關心著如何能讓大家吃得健康、有飽足感。

這兩年下來，還有許許多多的師兄、師姊的相伴與支持，「族繁不及備載」，無法一一詳述。感恩所有慈濟師兄師姊給予我們支持，幫助我們在社區一起服務失智長者，為延緩失智、減輕社會負擔盡一點力量，讓我們的失智樂智據點帶給長者和家屬快樂和幸福。在社區推動據點服務有苦有甘，幸有這一群志工夥伴給予力量，也讓人薰習到慈濟的人文之美。☺