

從社群媒體自娛影片談 護病倫理自覺的重要性

Some Nurses' Self-Made Films on
Social Media Drew Negative Attention,
How Shall We Stay Alert of the Ethical Codes?

■ 文 | 王美惠 臺中慈濟醫院護理部督導

每年到了歲末年終，醫院各單位都會舉辦忘年會或是春酒表演，醫護人員一年來的辛勞也就在這樣的輕鬆聚會中化解，更有不少單位藉由拍攝搞笑影片自娛，抒發一整年的工作壓力。

不過從護病倫理來分析，部分影片像是直接將病人照片剪接播出，或把醫院案例以詼諧、較為誇張的手法表現。一旦放上網路社群的媒體頻道，如臉書、Youtube、Instagram等，就很容易被截圖、被下載，或被轉貼到其他社群論壇，可能引發網路鄉民抨擊，甚至引起媒體注意而追查報導。

2016年就有一名中部的護理師疑似因為工作壓力，拍攝搞笑影片並在臉書上PO文，內容主要是向大眾吐露心聲、感嘆醫護人員的辛勞。爭議的是，這名護理師在影片中藉機酸一些病人，暗指他們把護理人員當服務業。這樣的舉動也引發網友討論，因為這名年資半年的護理師或許已洩露了病人隱私。

2018年2月底又有媒體報導一位在加護病房的臥床病人，下半身僅著尿

布，護理師跳上病床於病人左大腿股靜脈快速安置針頭，接著躍過病床，比出「厲害吧」的手勢，過程由另一位護理師於嬉笑聲中拍攝下來，並發布於網頁上，炫耀該名護理師打針技術高超。

大多民眾都認為護理人員的行為不恰當，雖然影片是發布在護理師個人IG限時動態上，只公開四個小時，但已有超過一千人分享。有網友痛批該護理師將無法表達感受的病人當作道具，來炫耀自己的打針技術，雖然病人沒有露臉，但護理師也不該這樣對待病人。

被指控的醫院查證後，已找到兩名護理師進行個別輔導，而院區所在地之衛生局除要求醫院加強醫事人員的管理，並將蒐證，如無故洩露病人隱私屬實，將就違法事證開罰並要求限期改善。

這些層出不窮、拍攝剪接之無惡意、不小心、純搞笑的影片與照片，經過媒體報導後，有病友團體批評護理師不尊重病人隱私，道德操守應該要再教育；醫改團體則呼籲，現今以手機作為媒介很方便，拍攝的照片也輕易能分享到社

群媒體上，但牽涉侵犯病人隱私的事件，應由衛福部制定懲處方式，或由醫療相關公會、醫療機構做出懲戒。

法律上為維護病人隱私，衛福部特別訂定有「醫療機構醫療隱私維護規範」，其中要求診療過程中，若有錄音錄影，醫病均需徵得對方同意。此外，醫療法第 72 條也明文規定，醫療機構及其人員因業務而知悉或持有病人病情或健康資訊，不得無故洩漏。違者將依醫療法第 103 條處 5-25 萬元罰款。

另須注意的是，根據衛生福利部網站，法規上對於醫療隱私權的維護也不再止於「門診」場域，無論門診、手術或住院皆納入規範。2015 年 1 月 30 日公告修正後的「醫療機構醫療隱私維護規範」，將適用範圍擴大為「全院」適用。加強的四大重點與相關措施包含：

一、醫療機構應將各項隱私權保護，訂定具體規定，包括處理申訴程序及檢討改進機制，並應完備各種設施、設備或物品。

二、診療過程中，醫病任一方如需錄音或錄影，均應先徵得對方之同意。

三、進行檢查及處置之場所，應至少有布簾隔開，且視檢查及處置之種類，儘量設置個別房間。

四、診療過程中呼喚病人，應顧慮其權利及尊嚴。

最後，刑法第 315 條之 1 對於無故以錄音、照相、錄影或電磁紀錄竊錄他人非公開之活動、言論、談話或身體隱私部位者，訂有刑責。各醫院須加強醫學倫理教育，否則若醫護人員違反，不僅

可依醫療法處分，也有可能涉及刑責。

除了法律層面的責任追究，院方也應該負起適當的督導責任，畢竟病人隱私是護病倫理的一環，醫療隱私權更是基本人權的一種。保障病人的隱私權，可以說是對他人表示尊重的展現。護病倫理應是「理論與實踐」的結合，醫護人員對於病人病情負有保密的責任，若是缺乏護病倫理的自覺，可能不覺得錄音錄影或是打卡仍屬於病人隱私，甚至是病歷的一部分。

健康的醫病關係是基於信賴而建立起來的，若後續演變成未經同意之拍攝至貼文圖上網公開，不但對病人與家屬造成心理上的傷害，也會影響社會對於護理專業人員的認同，降低醫療專業價值的信賴。身為醫護人員，我們應特別留意在網路社群媒體發表與醫療或病人相關的圖文影片之內容與「戲謔」尺度，不是只仰賴院方提供的倫理教育或公告提醒，而是每位醫療從業者都應主動建立的醫療倫理自覺。☺

參考資料：

- 影片 2017 急診護理師忙什麼 https://www.youtube.com/watch?v=E25aHND01_k
2016.01.04 TVBS新聞 白眼狂酸病患 女護士自拍影片訴苦惹議
2018.02.24 東森新聞 臥床病人遭護理師拍片 po網炫耀打針技術
2018.02.25 蘋果日報 離譜 護理師炫技 po病人挨針片 患者只包尿布「太沒同理心」
2018.02.25 中天新聞 護理師炫技！打針片 PO網 遭批「不尊重病患」