



# 用付出 豐富生命

## 陳美鳳

臺中慈院婦產科病房護理師

Enrich Life by Devotion in Nursing Mei-Feng Chen, RN,  
Obstetrics & Gynecology Ward, Taichung Tzu Chi Hospital

■ 文 | 葉姿琳

某天清晨豔陽高照，在偌大的建築物內，沉甸甸的護理工作車在病房間來來去去，所有人的腳步似踢踏舞的快板急促；望過去，其中一位俐落短髮、戴著黑框眼鏡、像戰鬥陀螺般轉動、輕快穿梭的，是我們 6B 婦產科病房的護理師，也是我的臨床教師——陳美鳳。

### 學妹眼中的超完美學姊

總是想不通，為什麼美鳳姊可以永遠這麼有精神，沒人處理的事情，她總可以一肩扛起，游刃有餘的處理好；只要和她搭班的同仁都很放心，因為不管今天病房是否又會從個位數迅速竄成十八床，都不需太過擔心，因為她總能四面八方的掌握全場。對於我們這些小學妹來說，似乎只能仰望著美鳳姊的護理風采，在她身上看不到「惰性」兩個字。

除了護理工作，美鳳還有的責任是娘家、丈夫、兩個小孩的成長、需孝敬的公婆。當我們這些學妹不好意思讓她陪到這麼晚時，她只會說孩子有人照顧，但我們都懂這是安慰小雞們的話。美鳳叮囑的不單是臨床上的細節，任何心事，只要妳願意找她談，幾乎都能找到答案。她總是謙虛的說：「我只是輔助妳，學到什麼東西的是妳自己。」身為學妹，我要老實說，如果不是美鳳姊，我大概不會留在護理工作，我很高興被她牽著手，拾起堅強繼續往前走。

不過，美鳳當初可不是志為護理喔。

她說：「國中的時候，是爸爸親自教數學，但考卷上卻仍紅字滿片，滿分是一百分，只拿 4 分！」美鳳回想起那段挫敗的少女時期，「記得爸爸的表情就像驚嘆號一樣，總是希望我下一次能進步 96 分……」，一次次期待後也是一次次失望，最後是爸爸放棄再逼女兒拚數學，像是妥協似的，爸媽建議她念護專。就這樣，依著成績的落點，走上護理路。

### 兇學姊成為歷史，學會愛人寬一步

「我覺得自己是那種外表看起來冷冷的人，不過，我真的是面惡心善啦。」陳美鳳了解自己有溫暖的心，所以畢業後的專科就偏好小兒和婦產科這兩方面，進入第一家醫院工作時，就在小兒科病房。

「可是，我一開始的工作很不順。學姊非常嚴，甚至連檢驗值也會逐一問我說：『這代表什麼？』我幾乎是每天哭著回宿舍的，然後隔一天再帶著不安的心情去上班。」美鳳沒有刻意也沒有留意，但隨著時間過去，她變成像自己學姊的翻版，變成一個讓學妹害怕的學姊，帶著學妹時習慣板著臉，因為自己也是在學姊的嚴肅作風下成長。



美鳳累積了幾年臨床經歷，考慮著要回臺中定居。有一次到臺中慈院看門診，一進醫院大廳的感覺很寬敞、很舒服，有一種靜謐的安定感，志工又都很親切，所以就投了履歷來上班。

美鳳帶著「資深護理師」的身分來到「很年輕」的臺中慈院，進入婦產科病房服務。但她的教學方式讓學妹「逃之夭夭」，還有學妹被罵哭過。護理長找美鳳談，提點了一下，希望她調整帶領教學的方式。美鳳說：「和阿長會談後，胸口持續悶悶的，明明在做對的事，還被責備，為學妹好還被討厭……」但美鳳還是收起不滿，想想看可以怎麼做。「有一天我走進靜思書軒，翻到一句靜思語：『待人退一步，愛人寬一步。』仔細想想，人生不就這樣，快樂過一天也是一天，煩惱過一天也是一天，轉念後才發現原來付出後得到的收穫更多，讓自己可以擁有更多。」過一段時間，美鳳逐漸嚴而不厲，甚至等我來到臺中慈院上班，她已是一位和藹可親的學姊了。

### 經歷人生的歡與悲，不要再有遺憾

美鳳來到臺中慈院兩年後，男朋友有一天在她下小夜班時在醫院大廳正式求婚，讓她驚喜又開心；她的人生自此多了人妻、人母的角色。再過一兩年，比自己年長九歲的大姊重病，因為自己在這裡上班而入住臺中慈院心蓮病房。當時美鳳懷孕，按著傳統民間習俗，無法去探視和照顧大姊，就連追思會也無法到場。美鳳

對於自己沒有和大姊做最後的道歉、道謝、道愛、道別，內心非常遺憾。不過，她把遺憾轉化成一個決定；她決定要盡心盡力照顧病人，不讓任何病人、家屬有著遺憾。

### 護理可以給人希望和安慰

「選擇婦產科，是因為覺得這裡比其他科充滿喜悅，但走進來才發覺其實也有悲傷及面對死亡的那一面，而且更讓人悲傷。」美鳳談及在婦產科病房這麼多年的心情，她接著說：「有時會碰到婦癌個案或產婦無法順利保住寶寶或生下健康的寶寶，所以更想好好幫助病人們走過這一段路。」美鳳在大姊生病時，經歷了「病人家屬」的這個角色，而在之後，自己又成為無法順利保住寶寶的其中一位母親。

這些經歷，不斷累積她對於護理本質的體會。

「我一開始把護理看成是一份工作，把工作做好做對是基本要求。」但在多了病人家屬、甚至身為病人的角色後，體會變了，她說：「我深切感覺到，護理是所有無助人的一絲希望和輕輕的安慰。好像在大海中浮沉的人見到的一根浮木！」





## 走出困境泥沼， 堅持下去

「必須堅持下去。」美鳳說，在護理這條路上也曾多次因為大環境不好，全單位同仁紛紛離職，只剩自己和玉娟護理長的困境。她說：「當時的單位是大雜科，每天忙碌不堪，帶的學妹沒人可以留住，走的走、不告而別逃的也有，也曾覺得自己是讓學妹離開的最後一根稻草；

也曾懷孕上班時忙得不可開交無法吃飯時，請託他人幫忙量生命徵象，卻遭到冷言冷語，感到心寒……」那段挫折接踵而來的過程裡，美鳳也曾想當個護理逃兵，精神壓力每天像橡皮筋拉到最大範圍，一個不小心都足以斷裂，需要非常堅強的意志力才能維持住。回家後，和丈夫吐吐苦水釋放壓力，也聆聽自己內心角落的寧靜聲音，她聽到一個提醒，「必須堅持下去」。

美鳳姊回頭想想這一切，她說：「這讓我覺得，臺中慈院真的一路陪伴著我。雖然這只是我第二份正式護理工作，不知不覺一待就待了十年。」



## 付出為別人，獲得是自己

美鳳姊盡心教，身為學妹也要努力成長獨立。有一次，我在忙碌的白班突然瞥見美鳳姊那身影，心中納悶今天並非她的上班日也不是院內上課，但她手上拿著一瓶精油，直直往病房走，原來她是為了幫一位癌末阿嬤緩解腹脹不適感。

當病房內的老病人轉至他科或心蓮病房，美鳳姊也會約著大家一起去給她們加油打氣、探望關心，甚至替阿嬤沐浴。她說癌末病人身體有太多的不適，連基本的清潔都無法做到，所以除了給藥、護理常規外，她會另外花時間幫癌末病人沐浴。在幫阿嬤洗完澡，看著阿嬤帶著滿足的笑容睡著，會帶給她自己一種欣慰的感覺。

原來，我們眼中完美的美鳳學姊，也有一段黑歷史，而她也是透過每天每天的經歷才成就我們覺得很厲害的她。期許自己也能像美鳳姊一樣，用護理工作豐富自己的生命，譜寫自己的精采人生。☺