



護理路上愛同行 關懷不分你我他

Delicate Care for Nursing Partners

◆ 文 | 簡守信 臺中慈濟醫院院長

醫院迴廊上，兩位同仁走在前面，他們的背影說明是護理人員，因為有一段不遠不近、尷尬的距離，也不好趕上前去打招呼，就這麼一前一後的走著，結果在無意中聽見他們的對話，讓我留下深深的感動。

這段交談來自護理部督導跟新進護理同仁，聽得出來，年輕同仁在慈濟醫院的醫療服務生涯才正要啟航，督導則殷切提醒著該注意的事項：在專業照護病人之餘，仍應注意互動時的輕聲細語，未來在臨床上如果碰到任何問題，都可以隨時詢問學姊、護理長或是護理部同仁、主管們，生活中發生困難、適應等等問題，隨時講……。

他們的對話還在持續著，我聽到這裡，感恩心已油然而生，腳步愈來愈慢……

慢下來的腳步只因為我明白，這樣的對話有可能出現在醫院裡各個沒有被看

見、聽見的角落，這代表臺中慈院已經塑造出一種氛圍、一個環境，大家都知道疼惜護理生力軍的重要性，要以愛心、耐心讓所有的新進同仁感受，加入慈濟醫療行列，走這條路是正確的選擇。

然而，萬萬沒有想到，更讓我開心的驚喜，出現在走過小小的彎道之後。督導帶著新進同仁前往病房樓層途中，站在搭電梯或是走樓梯的交叉點，「在醫院裡盡量走樓梯，我們走樓梯好不好？」督導短短的這句話，讓我立刻對焦，「這就是慈濟醫院跟其他醫院不同的地方呀！」相信新進同仁會對這些看起來像是小事的點點滴滴，留下深刻的記憶，體會慈濟的精神與服務真正的精髓。

另一件跟新進護理同仁有關的事，也讓我至今難忘。一位四十多歲的女性，被診斷出大腸癌時，已經是末期，一度放棄正規治療，尋求其他管道，直到出

現腹水後再回院就醫。雖然這位病人已處於病程的最後階段，大腸直腸科邱建銘主任仍認真照會多科醫師共同陪伴，讓猶如風中殘燭的病人能受到細心照顧。

這位病人從醫療志工口中更認識慈濟，利用治療空檔加入環保志工行列，並響應上人呼籲化無用為大用，在往生前決定捐出眼角膜。

病人即將送進手術室摘除器官時，一位陪伴她走到最後的新進護理人員，心情波動很大，久久難以平復，資深護理長知道即使她們並沒有血緣關係，但用心、用愛付出，建立起來的護病情，當面對生死相隔的一刻仍不免難捨，她沒有多講什麼，只是搭著學妹的肩膀說：「我們一起把病人送到手術房。」

看到醫師跟病人、護理同仁跟病人之間那分深厚的情感，已經很讓人動容了，眼角膜捐贈手術結束後，病人的妹妹還買了蛋糕送給護理同仁，這樣的故事在慈濟醫院並非特例，而這分情感的流動，就像在每位同仁的心裡種下善的幼苗，隨著歲月日漸茁壯。

但凡是人，都需要關懷，當護理人員接收到來自主管的真心關懷，團隊精神就不難營造，醫、病關係就能真正提升，讓醫院變得更好。要知道，醫療工作的挑戰，從來不僅只於醫學專業的知識，領悟因緣相聚的難得、生命如寶藏的可貴，把握當下就成為唯一的方向，建立助人與利他的原則，讓每個人在未來的路上走得更長、更遠。

醫療機構「以病人為中心」無庸置疑，在我看來，以病人為中心最大思維的考量就是「以護理部為中心」，醫師手術結束後，護理人力的照護是病人恢復健康最重要的關鍵之一，所以法令規定護理人力不足就不能開病房，即使勉強開了病房，缺乏護理人力也不可能提供好品質的照護，護理人員之重要不言而喻。

對護理人員的關懷之餘，也要講究細節上的教育，曾經有位四十幾歲的病人，被護理人員叫「阿公」，更離譜的是，一位卅多歲的師姊在一家醫學中心開甲狀腺，被護理人員稱呼為「阿孀」（臺語），這位師姊說，這輩子最痛苦的經驗不是開刀很痛，也不是在恢復室醒來很冷，而是被叫得那麼老「心都涼了」，還是未婚小姐的她，突然間覺得未來都沒有了希望。

跟生死攸關比起來，這雖然是小事，但是醫療關懷，是在細節中見真章，專業就是對細節的堅持。

特別喜歡〈牽手〉這首歌——因為路過你的路，因為苦過你的苦，因為悲傷過你的悲傷，所以希望幸福著你的幸福，沒有風雨躲得過，沒有坎坷不必走，所以安心牽你的手，不去想該不該回頭。簡單卻深刻的歌詞，正是護理人員用心感受病人的苦、家屬的苦，陪伴他走過艱辛歲月的寫照，讓病人感受真正的幸福，就是我們最大的福報！☺