

連他的心病一起治

Treat Him Well both Body and Mind

■ 文、圖 | 鄭佩芬 大林慈濟醫院 7B 病房護理長

陳金城副院長多年來成功治癒了許多疑難重症的病人，我們 7B 神經外科病房在照護困難腦疾病人也有相當的自信。不過，時不時還是會有考驗出現，需要我們運用團隊的力量逐一克服。

還沒六十歲的阿莊，年初時因為行動反應變慢、講話也變慢，而且還不理人，家人覺得情況不對，帶他來看陳副院長的門診，經過一系列檢查後發現是腦腫瘤作怪，隨即安排手術治療。

阿莊住院期間，護理師發現很少有家屬來，他也就有一餐沒一餐的，好心詢問阿莊要不要訂院內伙食，至少不要餓肚子，阿莊回說：「沒有肉，手術後會不夠營養。」「等一下就會有人送餐來，你們不用一直『唸』，很煩！」

其實護理人員都看在眼裡，家屬前來的頻率愈來愈少，而阿莊果然因為營養失衡而導致傷口復原不佳，已使用抗生素還是止不住化膿。更麻煩的是，過沒幾天阿莊開始不配合治療，給藥也不吃，也不願意打抗生素，幫他換藥時還一直抱怨：「都住院一個月了還沒好……」對於護理人員的關心不予理會，甚至惡言相向，也讓他的主護很受傷。身為護理長，看著同仁被如此對待，也是不捨。不過主護很快就恢復心情，還是很用心的為阿莊尋找相關資源，為的就是讓他治療順利。

主護來找我討論，我們決定為阿莊召開「跨領域團隊會議」；除了主治醫師外，並邀請營養師、心理師及志工共同參與。在會議中詳加討論阿莊因為疾病導致溝通上的障礙，情緒上的不能控制，及家庭支持系統不足。

團隊會議結束後，由社工師主動與阿莊的家人聯絡，協助溝通照護上的問題；臨床心理師負責找阿莊聊，為他找出心理層面的問題……透過整個團隊的合作，阿莊終於感受到我們對他是真的關心，不是常規的醫療照護而已，也因此卸下防備心，不再拒絕照護。然而，因為營養不足導致傷口持續惡化，營養狀況是亟需改善的問題，營養師便與阿莊共同討論並執行營養衛教，過程中試著讓阿莊接受以醫院的伙食來調配營養，他一開始也是抗拒，經過營養師及志工好說歹說才勉



鄭佩芬護理長對大林慈院 7B 神經外科病房有信心，總能運用團隊的力量贏得病人與家屬的信任。

強試試看，吃了一餐之後發現其實還不錯，也就願意繼續，解決了營養不足的問題。

阿莊的狀況改善，但我們還不夠滿意，應該可以做更多，所以召開第二次會議，邀請心理治療師分享與莊先生互動的過程。我們才理解原來阿莊因為工作關係跟家人鮮少互動，而腫瘤位置影響表達能力及情緒控制，阿莊雖常常為自己的失控感到懊惱，但是放不下在家中的威嚴，更說不出「對不起」，導致家人不諒解，關係更加疏離。

了解阿莊更深一層的心理問題後，團隊再次分工；心理治療師找了家屬說明阿莊的情緒控制不當是因為疾病，而非自願；每次家屬前來探視時，主護也會非常主動的引導阿莊與家屬的互動，在家屬面前稱讚阿莊的進步，幸好有家人的用心照顧。幾次下來，家人前來探視的次數增加了，阿莊的笑容也增加了。傷口逐漸好轉，阿莊對於護理人員的關心顯得很樂於回應，也願意說出心裡的感受。

經過我們兩個月的努力，阿莊順利出院了。很高興，阿莊這次住院不僅治好了他的腦疾病，心也放開，還改善了原本冷漠的家庭關係。☺