

護理助人，幸福泉源

Saving-Life Nursing Career As Source of Happiness

■ 文、圖 | 葉佳翰 慈濟技術學院（現慈濟科技大學）第 17 屆畢業
臺北榮民總醫院耳鼻喉科暨腫瘤科護理師



「護理師，你是哪裡畢業的呀？」

「我慈濟畢業的！」

「哇！慈濟學校真的很棒！真的給人感覺很溫暖！」

工作五年多最常被病人及家屬詢問的問題，也是我最直覺的回應，原來慈濟的人文教育早已潛移默化的帶入我的臨床工作中。

國三那年基本學力測驗後，面臨到選擇科系時，我開始有點茫然，在父母鼓勵支持下選擇就讀護理科，當時臺北地區的護專或技術學院皆尚未開始招收男生，在五專推甄的簡章上無意間翻到了慈濟技術學院（現慈濟科技大學）的護理科，從沒想過會離開臺北到花蓮讀書，但卻像冥冥之中因緣俱足，當跟家人們提出想要報名慈濟技術學院時，獲得了全家人的支持，就這樣展開了護理生涯！

老實說，最初是聽父母的建議，選擇讀護理科，當被問到「為什麼想讀護理呀？」，我常回答不出來，不過，在五專就學期間參加許多的志工活動，記得有一次是到老人之家，陪伴老人家們一起活動，協助他們一些日常生活所需，每位長者臉上都充滿快樂的表情，雖然只有半天的志工服務，但結束在返程的車上時，內心有說不出的輕鬆與快樂。到了五專三年級開始進入臨床實習，第一次到病房實習的我們，除了實習上的壓力，還有面對第一次與病人及家屬溝通，當時遇到

一位病人，手術後正在恢復期，因為家人工作關係，白天無法在病房陪伴，雖然這位病人生活上沒有什麼需要協助的，但手術後因傷口疼痛，在走廊上扶著欄杆行走，我們上前攙扶陪伴，病人微笑的回我們一句「謝謝你！」，當下內心有說不出的感動，病人的這個回應讓我心中護理魂的那個種子開始萌芽，原來，有能力幫助別人是一件快樂、幸福的事情！這也是讓我喜歡上護理、繼續讀護理的原因。

進入臨床工作後，開始獨立面對臨床護理工作，畢竟是男生，許多人的想法會覺得男生個性就是比較不拘小節，有一次要幫一位病人腹部管路換藥，家屬在旁邊表情擔憂的表情問我，「護理師，你會換嗎？要不要找女生來換？」我微笑且溫柔回應「沒問題」後，開始移除舊的敷料、消毒、上藥、重新包覆及固定管路，在換藥過程愛聊天的我不免跟病人小聊幾句，像是「這個管路在家怎麼換藥呀？」、「從肚子管子灌食有沒有問題呀？」這一類的問題，當固定好管路的時候，還會再提醒病人一句「要注意唷！如果紗布濕了再跟我們說，我們再來換藥！」當時覺得是很常規的治療、評估還有衛教，但在旁邊的家屬說「其實，有時候男生會比女生還細心！」，這讓我更肯定自己走護理是對的選擇。

「護理」不是只有發藥、換藥而已，因為目前腫瘤科病房的特性，時常會遇到需要放置人工血管角針的病人，但我們病房有段時間，血流感染率一直居高不下，在主管鼓勵下，我們開始成立專案改善小組，一開始只是想要降低血流感染率，雖然製作過程耗時且辛苦，但最終成果血流感染有顯著降低時，心裡還是充滿成就的，也因為改善對策效果顯著，醫院也推派我們小組參加了臺北榮民總醫院「全面品質管理」觀摩發表會，獲優等獎、第 201 屆全國品管圈大會，獲特優獎、第 30 屆全國團結圈活動競賽，獲銅塔獎、第十八屆醫療品質獎主題類主題改善組，獲潛力獎。其實，能參加這麼多院外比賽的活動，除了感謝醫院的推派、單位的支持外，最重要的還是回歸到臨床及病人身上，因為改善與監測讓我們能走向更好的護理！

從事護理臨床工作後，一直不覺得有把人文精神帶入工作中，直到有一次病人及家屬問我「護理師，你是哪裡畢業的呀？」，我很自然的回應「我慈濟畢業的！」家屬回應說「哇！慈濟學校真的很棒！真的給人感覺很溫暖！」，我才深刻體會到，所謂人文精神不是一定要做什麼具體的行為，而是在照護過程中，給予不安的情緒多一點溫暖與支持，這也是人文精神的展現！也因為這樣的人文特質，感恩單位主管的肯定，榮獲 2017 年臺北榮民總醫院優良護理人員獎的殊榮，感恩……原來慈濟的人文教育早已潛移默化的帶入我的臨床工作中。☺