

從公共衛生護理師家訪 遇刺談護理使命感

Discussion of Nursing Mission Statements
Regarding an Incident of a Public Health RN
Stabbed During a Home-Visit in Taiwan

■ 文 | 滕安娜 臺北慈濟醫院護理部副主任

前陣子一則新聞，南部某衛生所護理師前往患有思覺失調症病人的住處家訪送餐時，遭病人持刀刺傷，這則新聞經多家媒體報導，但新聞過後卻甚少相關的討論，我觀察到這則新聞的後續效應，雖然有民意代表呼籲應正視並改善精神衛生家訪的配套措施，但社會輿論並沒有聽聞護理人員或護理人員的家屬，會因這則新聞而對護理工作產生退卻或疑懼，反倒是這位受傷的護理師感到相當自責，認為是不是自己事先有準備不周的部分？這位護理師的護理情懷令人感佩，也不禁讓我思索著，這是否就是護理人員將照顧病人視為天職的使命感所使然呢？

這令我回想起 2003 年的 SARS(SARS, Severe Acute Respiratory Syndrome) 事件，當時 SARS 致病因子尚未明確時，有多位醫護人員在第一線救治病人的過程中殉職，曾引起當時的社會大眾的恐慌，現今提及仍餘悸猶存。還記得，那年我在北部的醫院急診室服務，風聲鶴唳的社會氛圍下，外出坐計程車時，司機只要知道是醫護人員……要不就立即將車內窗戶全部搖下讓空氣流通，或是就直接請你下車，大家外出都不敢表明自己是醫護人員，深怕被投以異樣的眼光；那段日子，也會因為自己照顧到發燒病人或是疑似個案，回家後自我隔離不敢和家人多所互動，深怕自己也是感染接觸者。有一天，我單位的護理師因為發燒被隔離，我強忍著悲傷情緒穿著隔離裝備去看她，她眼眶含著淚水用顫抖的聲音對著我說：「阿長……對不起……我發燒了，害妳沒人上班，但我都有做好防護，我應該不是……」我的內心百感交集，看著她那年輕稚嫩的臉，她還擔心急診室

沒人上班，我強忍著淚水與感動，除了安慰她還是安慰她。

時隔 12 年後，還記得 2015 年的八仙塵爆事件，事件發生時，各醫院的護理師們，不管休假或下班、不管在職或待業、退休或不在臨床工作的，皆義無反顧主動請纓、自動歸隊的投入搶救這上百位燒傷病人的工作，這是護理人的職業使命的召喚、人傷我痛的無私情懷，展現護理的大愛之美；而當時，我也看著加護病房的護理師每晚聽到受傷的孩子們做惡夢，說著害怕恐懼的夢話，她們強忍淚水抱著受傷的孩子，用有如媽媽的溫暖膚慰及陪伴，這些景象烙印我心，這些護理的真、護理的良善不只勾勒出人性光輝中最美的畫面，也體現了這分無價的護理情懷與價值。

護理養成教育中，護理人在被教導應懷有人溺己溺的同理心、培養傾聽關懷的技巧，體會人我之間的護病關係，而形塑護理照顧病人的專業角色與認知；然而隨著社會結構的變遷，人口高齡化、疾病複雜化、病人照顧需求多元化、病人自主意識的提升，長期照護及居家照護服務需求也急速上升，護理師的角色也被更多元的期待及需求；面對現今的挑戰，是否我們護理人會對自己的專業價值或角色也產生疑慮呢？護理的專業精神以及核心價值的詮釋，無論是「犧牲、奉獻、付出、質樸」、「真誠的助人、撫慰病痛的心、勇於堅持正義、重視照護存在的意義」乃至於一雙「撫慰病痛的手」等，都是護理的精神脈絡及精神，也是護理的一種內在的期許及助人關懷的本質思維。

護理人都忘不了在學校加冠典禮中對自己內心的宣誓「南丁格爾誓約」——「余謹以至誠……護理職業標準，勿為有損之事，勿取服或故用有害之藥……務謀病者之福利」。如同〈膚慰〉一曲中描述的「而你只要睜開眼，哪怕不能言語，請你用力呼吸，別放棄！我會呼喚你」，護理師照顧病人的情懷與意境，令人動容，我認為不論時代如何變遷或是社會如何的進步，人性的良善及護理精神的核心價值是不變的…… ☺

參考資料：

- 吳婉如、陳彰惠、楊玉娥(2012) · 在地覺醒：尋求臺灣文化脈絡下的護理核心價值 · 護理雜誌，29(1)，30-36。
- 2018.8.29. 旺報 · 受傷的黃女是苓雅區衛生所的公衛護士
- 2018.9.3 臺灣新生報 · 衛福部：護理員被刺傷 研議防護機制
- 2018.9.3 ETtoday新聞雲新聞網 · 送便當探視！女護理師遭病患刺傷 她自責：是不是疏忽了！