



# 用心護肝

## 柯俐帆

臺北慈濟門診肝病個案管理師

Liver Health Guardian – Li-Fang Ke,  
RN, Hepatitis Case Manager, Taipei Tzu Chi Hospital

■ 文 | 胡淑惠

聽媽媽的話重考護理系，上了大學卻只顧玩社團，還得重修解剖學，但實習時的深刻感受，讓柯俐帆認定了護理是一條值得走下去的路；在血液腫瘤科陪著一位位病人寫著生命的課題，經歷一段家庭與工作間失衡的狀態之後，重新找到定位，成為一位稱職的肝病個案管理師。

### 發現護理不簡單，卻有意義

普通高中畢業後，柯俐帆考取大學化工系，媽媽擔心沒有一技之長，一畢業就失業，當時的俐帆也茫然不知如何選擇？於是重考，考上慈濟大學護理學系。上大學後參加很多社團，沒認真讀書，成績中等，解剖學還被當；大一升大二的暑假只好重修，跟著醫學系大七生參加了模擬手術課程，除了重溫解剖生理學，還能練習手術縫合、參與手術練習，是難得的經驗。

而這一個暑假到醫院實習期間的點滴，更埋下了柯俐帆堅持做護理工作的因子。實習時，跟著學姊到加護病房照顧一位病人，病人因牙齒引發頸部感染化膿，雖然頸部開刀無法講話，但意識清楚，可以表達感受。看學姊拿著抽痰機細心為病人抽取膿液，自己也為了想幫病人潔淨身體，在家屬尋遍花蓮各處才找到乾洗劑後，與臨床學姊共同幫病人清潔。可惜這位病人因嚴重感染，到院一星期就去世，俐帆深深感受到生命在手上流逝的震撼，體會做護理不是簡單的事，卻是很有意義的工作。當時看到與自己年紀相仿的病人女兒慟哭，不知道如何安慰的俐帆也跟著哭。這一次，也讓俐帆開始從旁觀察學習老師與學姊如何膚慰家屬。

### 突破自我練表達，不斷學習做準備

讀書時最痛苦的莫過於做團體報告，選修報告必須找老師討論，沉靜的俐帆不喜歡上臺做報告，為此焦躁不安！幾次報告之後，俐帆思索著，將來畢業從事護理工作時，也需要做團體衛教，所以慢慢接受這樣的學習。畢業後面對學姊的臨床提問，俐帆有時雖然知道卻無法清楚表達，因此激勵了俐帆努力上網查資料、讀更多書，在沒有學分壓力下，反而學到更多的專業知識。

大學畢業那年，俐帆投履歷到臺北慈院，順利加入臺北慈院的行列。一開始到心臟科服務，俐帆是最資淺的，面對搶救生命、快步調的高壓單位，她難以適應，於是轉調到血液腫瘤科，俐帆有機會修習腫瘤護理課程；單位開始做骨髓移植時，俐帆也接受骨髓移植相關課程訓練，隨時做好準備。

### 與痛為伍的體會

有天一位肝癌病人頻頻喊痛，俐帆站在醫療人員的角度與病人溝通，「有這麼痛嗎？不要一直打嗎啡！」病人氣得去找醫師投訴，「我這麼痛，為什麼不幫我打止

痛的？」醫師告訴俐帆：「病人癌細胞已擴散到骨頭，全身就像骨折那麼痛！」有過骨折經驗的她，立刻體會那種椎心之痛，也對未能同理病人感到抱歉。

還有一次當她為病人泡止痛藥劑時，前一秒鐘病人還對她說：「我真的很痛，妳以為我在跟妳開玩笑嗎？」說完話沒多久，病人就嚥下最後一口氣走了！讓俐帆難過自責頻頻自問，「是我讓病人痛死的嗎？我們有安寧，不是應該讓病人舒舒服服的走嗎？」有了這次痛苦的經歷，再遇到病人喊痛要求施打止痛針時，在評估病人疼痛指數，與先前施打嗎啡的時間後，會去詢問醫師，「可以提前讓病人打止痛嗎？」

另一位肝癌病人因為疼痛不想治療，也不理會醫護人員的關懷與詢問，俐帆於是轉向對病人妻子說：「妳先生認為最終會死，所以乾脆就放棄治療嗎？其實癌症不一定要受這麼多痛苦，國外癌末病人還是可以開開心心玩到死；可以打止痛針減少疼痛，也可以積極接受治療。」經妻子跟病人溝通後，病人同意接受止痛治療了，與家人共同面對癌症。



為兼顧家庭，柯俐帆轉為個案管理師，成為醫師的好幫手。  
左為肝膽腸胃科許景盛醫師。





常看到生命的痛苦與無奈，身為護理師的俐帆心裡也需要紓解壓力。還好好友會邀約晚上一起去聽一些非醫療方面的課程，看到其他領域工作者很辛苦，也有隨時會失業的擔憂，反觀自己的護理培育雖然需要時間，工作壓力也不小，但不會有失業風險，又能為病人服務，也給俐帆一些正向思考的能量。

### 身為女兒和媽媽的難處與承擔

俐帆有家族性糖尿病，2016年10月，父親血糖飆高，感染昏迷住院治療。俐帆不解父親血糖一向控制得很好，何以會飆高？事後了解，父親以為自己冬季癢、皮膚過敏，就自行到藥房買成藥吃，亂吃類固醇，以致破壞免疫系統，造成血糖飆高。

從前看到癌末病人受苦，請家屬簽放棄急救同意書，家屬拒絕簽署，俐帆就非常不諒解，「他這麼痛苦，你為什麼不簽？」歷經爸爸生病後，俐帆更能感同身受，現在《病人自主權利法》通過，爸爸、媽媽討論後，選擇不急救，俐帆雖然尊重，但實在也捨不得。自己有護理專業，但轉換為女兒的身分時，也難以抉擇，也就能體會病人家屬「簽不下去」的心情。

2017年過年期間，俐帆的女兒癲癇發作要照顧，常需臨時請假，主管很體恤，立即採取換班的方式，但至少調動三個人的班別，也可能造成有同事要連上七天班的情形。在不確定女兒病情能否穩定下，不希望每次請假照顧女兒就勞師動眾，俐帆覺得很愧疚，造成單位的困擾和不便。當時恰巧有醫美診所邀請俐帆轉任，在優渥的薪資與較多假期的考量下，2017年1月，俐帆決定遞出辭呈，也與對方診所約好到任時間。

## 當肝病家庭的守護者

護理部吳秋鳳主任希望留住俐帆，了解她的去意原委與需求，也明白俐帆對行政、主管工作沒興趣，於是請俐帆再與陳似錦督導、陳美慧護理長聊一聊。最後，俐帆決定繼續留任，轉調到門診肝膽腸胃科任肝病個案管理師一職。

在肝膽腸胃科門診，柯俐帆負責 B 肝、C 肝病人的追蹤，若有符合給付條件的 B 肝、C 肝病人，即將資料上傳到健保署試辦網站的雲端。煩惱的是，電話連絡老病人時，從前用 2G 手機，現在換智慧型 4G 手機，電話就打不通了；或是有的病人換電話號碼、留親友的電話；有時打電話連絡時，還被誤認為是詐騙集團……但俐帆就是遇到問題，逐一解決，不厭其煩的就是要達成目標——與病人做好聯繫，也因此，俐帆與病人及家屬們建立了良好的互動與信任。

曾經有位家屬在醫院看到俐帆，欣喜衝過來抱著她說：「你記得我嗎？你記得嗎？我先生的癌症控制很好，腫瘤已經縮小，現在只要定期回門診。當初如果不是妳的

身為肝病個案管理師，打電話與病人及家屬保持連絡，已成為工作中很重要的一環。



把握時間與空間，柯俐帆在門診候診區進行衛教分享。



衛教，我先生不可能多活五、六年，我們家庭不會過得這麼幸福。」俐帆回想起當時，只是做了該做的事，但家屬的反應，讓她感受到自己似乎做到了同理與愛，做到了全人照護，不只救了一個人，也救了他的家庭。

俐帆接手肝病個案管理師近兩年的日子，不僅取得了病人和家屬們的信任，也得到合作醫師的肯定。肝病研究中心主管已將舉辦肝病病友會的重責大任交託給俐帆，包含舉辦大型的衛教講座等等。初聽到要辦病友會，俐帆覺得自己獨力難筏大船，但還是將這任務放在心上，她努力蒐集相關資訊，希望明年就可以舉辦病友會，甚至不久的將來可以像糖尿病、風濕免疫科一樣，能夠定期舉辦病友會，帶給病友們最好最多的幫助。

除了做個好女兒，當個好媽媽，俐帆也成為了肝病病友家庭的醫學好老師、好朋友。