

# 守望相助的小螺絲釘

Work Like a Screw in a Team, Tiny but Crucial

■ 文 | 鐘淨昇 臺北慈濟醫院內科加護病房護理師

大學畢業剛當完兵準備踏入社會成為社會新鮮人的時候，我接到一通電話，話筒那頭傳來聲音：「你好，請問是淨昇同學嗎？這裡是臺北慈濟醫院，有接到慈濟基金會公費生的志願通知書，依順序你被分發到臺北慈濟醫院內科加護病房喔！你什麼時候可以來上班？」這句話改變了我的人生。沒多久，我收拾行李帶著忐忑不安的心當個「北漂族」，前往臺北開始我人生的第一份工作……

老實說當時的我很害怕，當完兵，跟護理有關的東西老早就忘光了，腦袋幾乎是空白一片，心裡想著我完蛋了，還去大眾印象中有著神祕面紗的加護病房，我現在這麼「兩光」會不會馬上被踢出大門啊！經過護理長與學長姊們的耐心教導，總算撐過新人期，可以獨當一面好好照顧自己的病人。

在新人期學習的過程當中，除了學長姊每天要我們回去讀書複習之外，最重要的還是要做筆記，把自己不會的地方弄懂，掌握病人的病程進展，知道醫療處置與學理的相關性。萬事起頭難，剛開始的時候很常搞不懂醫生下的醫囑的原因，我們要有柯南的精神，打破砂鍋問到底，同時也要回去讀書，把未知變成已知，久而久之，就會讓自己成為有能力的人。遇到不會的臨床技術，不要害怕去執行，沒有人是一蹴而就，記得老師說過勤能補拙，我們或許沒有驚人的天賦與才智，但我們要有愚公移山堅定不移的恆心，只要肯練習就可達到完美。

度過新人期後，我開始思索在照顧好自己病人的同時，我還可以做到什麼？經同事的介紹，我開始接觸「高模擬真人情境教學」，指導老師告訴我們這些參與的夥伴們，當護理人員遇到病人有突發狀況需要急





救時，常常會忙成一團亂，白白浪費寶貴的護理人力，所以有效的團隊合作是很重要的，有效的團隊合作四大關鍵點為「領導、溝通、守望、相助」，透過不斷的在假人身上練習，從錯誤中學習，在真人實戰的時候就可減少錯誤，讓自己與整個醫療團隊變得更好。在學習的過程當中我們也有出去比賽過，雖然沒有得到名次，但指導老師鼓勵我們，最重要的是努力過程當中我們收穫了什麼。醫療，不是一個人可完成的事，是需要由一個專業的醫療團隊與病人及家屬共同合作完成，或許我們在整個過程中只是一顆小小的螺絲釘，卻如一部精密機械中不可缺少的一部分，如何做好分內的事情，同時達到守望相助，是很重要的。

現在的我仍站在臨床醫療的第一線戰場上，如果仍是學生的你，也許會迷茫與害怕踏出人生的第一步，如果也是臨床醫療第一線人員的你，每天因繁雜的事情忙得焦頭爛額，我們仍要保持著一顆好奇心繼續增進自己。我是男生，是一位「男」丁格爾，在大眾以稀有動物的眼光下仍持續活躍的護理人員。

臨床每天都要面臨生離死別，工作環境或許還不夠友善，但別忘記在加冠時賦予在肩膀上的責任，我們不奢求什麼，當看到病人恢復健康對我們說聲謝謝時的感動，是我們繼續在臨床努力的動力。有你們與我共同努力守護生命、守護健康、守護愛，是我最大的榮幸。☺