

關懷入心的溫暖

The Heartfelt Warmth of Tzu Chi Volunteer Parents

■ 文、圖 | 黃致閔 臺北慈濟醫院呼吸照護中心護理長

每年的春夏之際，暖風晴好，我們護理主管們都會到全臺護理學校去進行徵才招募，讓更多的護理人才來到臺北慈濟醫院發揮專才；每當對著即將畢業的護理新鮮人，興致盎然地介紹著慈院的種種時，我總會特別強調的說：「我告訴你們，在慈濟醫院裡，每個單位、每個學弟妹，都會有懿德爸爸媽媽在單位裡關心你們喔！很溫暖喔！全臺灣沒有別家醫院有這樣的關懷制度的……」學弟妹們常常一臉好奇又疑惑的看著我，聽到醫院裡會有「爸爸、媽媽」的角色這樣親切又入心的稱呼，又會來關心護理師，雖然很難想像，但對甫將畢業成為職場新鮮人的學弟妹們總是既



期待又怕受傷害的心情，注入了一股暖意，也讓學弟妹們對慈濟醫院的想像中多了一種溫暖的形象。

在我們單位內，和懿德爸媽們有個多年傳統，每在春末夏至，我們會相邀出遊，每年都還會有不同的主題，每年的出遊，也都成為了新到職的學弟妹們第一個參與單位內的團體活動；也成了對醫院單位的第一個深刻印象。

還記得有一年相邀到烏來，在烏來瀑布前，一株老樹下大家席地野餐，單位同仁們卸下了平時工作時的認真嚴肅，和懿德爸媽們閒談笑語，享用著一起帶來的美食，佐以山色美景，懿德爸媽們的傾聽關懷，加上天然的芬多精，柔和地釋放了同仁們臨床工作的壓力，也留下了不少當時大家展露笑顏的回憶，這幅閑逸之情的畫面恰如新店詩人高文淵的詩作「幽靜烏來似仙景，倒懸瀑布鳴空山……，一聲飛鳥夕陽度，趺坐有人相對閑」，這分溫暖也深植單位同仁的心中。

今年(2018)的學弟妹一來單位時，恰逢共邀年度出遊，我們戲稱為「拔筍噴汗養生團」。懿德媽媽在三峽山上有間房舍，山上盛產綠筍，媽媽們讓我們體驗鑿筍，學妹們才知道，要完整的挖出飽滿嫩肥的竹筍並不容易，土壤冒出的筍頭兒，在周





圍往下刨，要小心翼翼的不讓鏟子傷到了筍體，刨出完整的筍子後也要注意力道讓綠筍可以完整地被刨出，大家挽起袖子揮舞著鏟子，和爸爸媽媽們比賽誰刨的筍子飽滿漂亮，不到一個小時大家已經揮汗如雨、酣暢淋漓、收穫滿滿，帶著一大袋刨下的竹筍，彼此欣賞著自己刨出的產品，伴隨著滿滿的笑聲回農舍、一起將剛摘的筍子洗淨、剝筍皮、切塊、烹煮，煮了一大鍋鮮甜無比的筍湯，和爸爸媽媽們比肩而坐，一同享用，此間農樂，爸爸媽媽的陪伴，更讓同仁們忘卻了臨床工作的壓力，療癒了同仁們的身心，讓同仁們更充滿能量的面對臨床工作，帶給病人更好的照顧。

單位內很多同仁都家住外地，隻身在臺北慈院工作，遠在他鄉的同仁們，每逢佳節倍思親，中秋端午等節日或甚至自己生日都不見得與家人共度，有時內心不免惆悵遺憾；每個月的懿德日，也是我們的佳節感恩日，更是我們的慶生日，每月的壽星同仁都在懿德爸媽的環繞祝福下期待未來更美好，更膚慰了同仁的思鄉之情；臨床工作中，護理同仁們照顧著病人，面對著病人的生命，態度嚴謹又認真，不免會有壓力緊繃的情形，懿德爸媽們每月適時的帶來溫暖與關懷，讓同仁們從爸媽的互動中獲得了祝福、學習了感恩、紓解了壓力。

證嚴上人的慈示，讓懿德爸媽走入人群、走入單位、在單位中能有這樣的長如母、長如父的角色，是一分倍感珍惜的可貴，這分情懷如何不讓我每年在校園招募時不大說特說的介紹一番，還要自豪地強調一聲「慈濟醫院才有的喔！選擇慈濟就對了！」這份被關懷入心的感恩，一旦親身感受必定難以忘懷。☺