



# 乘願歸來

## Rejoin the Hospital and Enhance My Professional Ability

■ 文 | 洪萬康 花蓮慈濟醫院二八西病房護理師

2015年7月31日，在人資室簽下離職單辦理離院手續後，我正式離開花蓮慈濟醫院，那天也是剛好到職一年的日子。大學好朋友開著車來花蓮載我回家，見面的第一句話是：「你沒後悔吧？」沿著海岸線回家的過程，沿途美麗的風景我無暇欣賞，夏季溫暖的豔陽無法照耀我心中的憂鬱，這憂鬱是一種憂喜參半的感覺，一方面開心我終於逃脫了這裡，一方面反省自己為什麼選擇離職，難道真的是能力不夠嗎？還是自我意識太強呢？又加上前不久從公共衛生研究所休學，人生種種的問題接踵而來，這時突然電話響起，「你直接來我們醫院上班啦！我幫你跟主管說好了。」另一個大學同學在電話中這樣說道，由於根本沒有下一步的打算，就乾脆接受了這個新的工作。

### 離職三個月的內心路

就這樣跑到臺東去上班，有一天，當時任花蓮慈院護理部督導的沈芳吉（我們稱「吉姊」）來臺東進行醫院評鑑，打了電話約我出來聊聊，因為我倆個性有很多相像之處而且滿有話聊的，雖然她不曾是我的直屬主管，我很快就答應她。與吉姊見面時，她一開始就說：「幹嘛離職？被欺負唷！以前我也是這樣呀，而且我還很『顧人怨』哩！曾經我也想放棄，但是後來想想這樣我很虧耶，要離職他們去離職，我絕對不會……」我們倆互看，哈哈大笑起來，吉姊又說：「心境會隨著年齡增長，我也是一路跌跌撞撞，慢慢修心，才有今天，但是你離職只要開心就好，只要能重新適應起來沒有什麼不好。」回家後，這樣的話在我內心產生很大的起伏，不斷的迴盪著。對！為什麼是我離職，我知道自己事實上內心是不甘願的，左思右想後，我決定回鍋，在吉姊的協助下完成就職的相關作業，你一定很難相信一個人會在離職後三個月回來同一家醫院，你也很難相信一家大型醫院會讓一個離職員工在短時間內離職又到職。多年後想想這就是所謂的「包容」與「氣度」吧。



調整心境後，我決定返回花蓮慈濟的第一步，就是消散我的負面情緒，這樣才能正向的再接受挑戰，而且我必須要有目標，有目標才有激勵與動力，並且在困境仍有一盞明燈指引道路，還有一個大前提就是「非必要，不能再想離職就離職了」，我給我自己的功課是：一、回來後兩年內要從 N 晉升至少 N3；二、重返慈大校園念研究所；三、學理及技術層面的提升。上人曾說「有願就有力」，帶著這樣的信念，在同年 11 月 3 日我「乘願歸來」。

### 磨練智慧，不要輕言放棄

回來後任職於內科二八西病房至今已三年，當然人與事仍需要不斷的磨合，考驗著我們的智慧，不過病房內友好的夥伴，確實讓我能好好專注於工作及成長，免去很多不必要的紛紛擾擾。這三年的過程中慢慢能形成自己的一套作業方法，讓自己能快速評估病人，解決臨床問題，一方面以病人為師進而學習不同的疾病照護。也因為透過細心的觀察與實際照護，將照護過程彙整成報告順利通過護理學會個案報告書審，並認證為 N3。透過醫院多元的課程學習到不同領域知識，2017 年，經黃如鈴護理長推薦我去上行政訓練班，在訓練班內了解到如何透過不同的管理手法去控制護理品質，並且運用科學方法來呈現，也因為課程發現自己很多的不足，透過與學姊張嘉文（2018 年院內教學新銳獎得主）的討論，我們一起通過行政班的訓練，我也順利就讀慈大護理研究所，開始護理人生的另一個新旅程。

最後，想與各位讀者，尤其是護理新鮮人說，對自己千萬不要妄自菲薄，不要害怕挑戰，更不要輕言放棄，逆境與順境是在你的心裡，而不是外在的人、事、物加諸給你的，若能心寬念純，天天都是順境，天天都是好日。☺