

勇於實踐



張珮毓

臺中慈院專科護理師護理長

Be Brave to Put Ideas Into Practice – Pei-Yu Chang,
Nurse Manager, Nurse Practitioner, Taichung Tzu Chi Hospital

■ 文 | 劉慧玲

現今專科護理師（以下簡稱「專師」）在醫院運作扮演吃重的角色功能，而在臺中慈濟醫院，張珮毓接下「專科護理師護理長」的職責，負責專師們排班、教育訓練、工作規範、照顧品質等等的統籌及行政管理工作，接受新的專業挑戰。

無緣電腦最愛 落點護理圈

國高中求學期間，張珮毓很喜歡玩電動，任天堂、RPG 人物模擬遊戲都是她的最愛，所以設定大學的理想科系在理工組的資訊或電腦工程學系，只是考完的成績落點在國防醫學院護理系，不想重考，只好將就著去註冊就讀了。雖進了護理系，但還是沒有興趣，甚至有點排斥，實習期間執行護理技術總是最後一個完成，每天的晚自習或假日自修，永遠都是先打電腦玩電動，之後才肯乖乖念書。

大學畢業了，雖然跟大多數同學一樣，順利進了醫院工作，但珮毓一邊在臨床磨練，一邊心裡想的是要離開護理、要去讀醫療資訊……後來轉調單位到呼吸照護中心時，清楚感受到單位學姊對護理工作的熱情，耐心地教導珮毓，引導她在重症護理領域的思考，下班後也常常關心她的生活狀況。耳濡目染下，珮毓也試著專注於病人的照護，看到病人從剛開始不管使用怎麼樣的呼吸機模式都很喘，慢慢地能不使用鎮靜藥物，到脫離呼吸機轉病房……家屬和病人輕輕地說著「謝謝」，珮毓卻重重地感受到護理工作完成的那種感動，護理工作帶給她人生價值的成就感。

差點實現的美國護理夢

轉眼就在臨床待了六年，這當中，珮毓一直覺得需要自我成長，所以打算出國，便在工作之餘，補習考托福、考美國 RN 註冊護理師的執照，整整一年的時間一邊上班一邊上課補英文，念英文的時候很辛苦很痛苦，因為不熟悉而且看得不是很懂，一句話有許多生字，背不起來，要花很多時間看完，期間還換了兩臺翻譯機。最終皇天不負苦心人，珮毓考上了美國護理師執照，如願到美國俄亥俄州醫院實習。

原本以為取得美國護士執照，到美國可以直接工作，珮毓去了才發現，因為美國經濟及政策因素，她遲遲無法取得工作簽證，當時存的一筆錢，在美國實習近一年，也花得差不多了，便決定先回臺灣工作並等待機會再到美國。

回臨床充實自我 成為專師專業更寬廣

回到臺中後，她先選擇到診所上班，一年過去後，她意識到自己在專業上的停滯，對自己說：「我還是去醫院上班吧。」看到臺中慈濟醫院在招募護理人力，且有外科專科護理師的缺額，所以珮毓進到臺中慈院，以自己的外科經歷和英文實力，開始從資深護理師走向專科護理師的路。過去下過苦功的英文能力，突然間變成自己在專師工作上的優勢。

張珮毓在美國 Owens Community College 學習國際護理期間，與老師合影。圖／張珮毓提供



擔任專科護理師，珮毓發現自己可以幫助病人的層面更廣、更深入了；當病人恢復健康成功出院，看到病人精神飽滿，這些成就感都是珮毓願意繼續堅守護理崗位的動力。

再任加護護理師 身心休養生息

來到臺中慈濟醫院的珮毓，不僅成為了專科護理師，也在職進修取得護理碩士學位。同事眼中的珮毓，工作態度嚴謹，做事認真負責，而且已養成不斷求知的習慣，只要遇到新的醫療照護指引或技術，一定會找期刊資料讀懂。只是她為了修碩士寫論文而上夜班，白天下班之後開始研究收案，與病人家屬經常訪談到中午才回家休息，常常一天睡不到四小時，也曾為了趕報告而一夜沒睡，隔天繼續坐火車去彰化實習，還在火車上寫報告，實習完回家繼續趕報告……順利取得碩士學位，但用力過頭，積勞成疾了！

因為身體過於勞累，護理部主管們與珮毓討論，讓她回到臨床護理師身分，讓身體有機會恢復健康。「保持快樂，不鑽牛角尖，其實也沒有什麼大不了的！」當時加護病房護理長對珮毓這麼說，珮毓的心裡很震撼也很感動。「因為我身體狀況沒有很好，主管們都很擔心，而來到 ICU，我又怕造成單位的麻煩……」後來珮毓定義在加護病房工作的那段日子「是我自己的休養期。」除了要恢復體力，珮毓也花很多時間沉澱自己，調養自己的心；她發現過去常用自己的眼光看待人、事、物，用自己的高標準要求對方，無意間傷害了不少一起打拚的伙伴。重新回到護理師角色，在加護病房工作，單位許多

認真學習英語終有收穫，圖為張珮毓（左三）於語言學校結業合影。圖／張珮毓提供



學姊給珮毓鼓勵，也與比自己小十多歲的學妹們密切互動，讓珮毓學會用不同思維看待這世界，也讓她找回自己。

「先不管外面的世界變動，只做自己喜歡的事，專注自己的家庭與生活。」珮毓又再次穩住自己生命的核心，過去和同事看到珮毓的氣色變好許多，也替她開心。現在的珮毓常提醒自己：「再怎麼有能力做事，如果不會做人，沒有人緣，也不會是一個成功的人。」

從專師到專師護理長 保持尊重虛心求教

走過調整期，珮毓再次回到專師的工作崗位，主動發現問題，提出建議改善，熱心又勇於承擔，種種優點，主管們都看在眼裡，所以鼓勵珮毓承接專師護理長的職位。

「每一位專科護理師都在不同的次專科，在照護病人層面來說是獨自作業，但在排班、教育訓練、工作規範、照顧品質等，皆由專師護理長進行管理。護理長的職

責是要統籌各專師的所有事務，凝聚共識，可說是一大考驗！」珮毓已經看到這個職位責任的難度，「不過前一任護理長已經為醫院專師制度打好基礎，我要做的是開始統整，集合大家的專長和力量，慢慢往上將城堡建立完好。」帶著這樣的觀念，珮毓勇敢接下了這個職務。

不過事情總比想像中困難，接任護理長初期，珮毓的心態沒有調整好，又出現了人事衝突，讓內心掙扎辛苦，幸有同儕的鼓勵，多位資深專師學姊的建議和支持，所以這次她很快調整，不再鑽牛角尖，改變與同仁相處及共事的模式，珮毓總結她的心得：「『尊重』及『虛心求教』是基本態度，我們院內專師的資歷範圍很廣，一半以上都是資深的前輩和學姊，必須虛心求教，才能取得豐富的領導管理經驗，跟我資歷相當的，則可以互相交流意見，避免重蹈覆轍，比我資淺的，則需要花時間輔導，傳授訓練專師的思考模式及指引病人照護的方向。」

從專師到專師護理長，珮毓也要適應工作內容的改變，以前只要專注在照護病人的臨床經驗，現在則要處理許多行政流程面的事務，要與跨單位主管協調，到各病房單位與護理長、督導討論，尋求解決之道。珮毓給人的第一印象，會覺得有點嚴肅，但是將經驗與她分享，她因為困惑可以解決，會立刻露出開心的笑容，而且發現她已養成正向思考的能力，隨著相處時間過去，展現的是熱情和開朗，輕鬆自在。





完成現階段挑戰 人生道路更開闊

現在珮毓還是常常第一個到單位，下班時最後一個離開，有時免不了懊惱，「我幹嘛吃力不討好？」笑著說她犧牲了看美劇和寫論文的時間，薪水又沒有比較多，甚至跟家人相處的時間也變少了。但嘴裡說著說著，珮毓又開始認真起來了，她給自己現階段的工作設下目標——「要當專師夥伴與主管們溝通的橋梁，當各類資訊的集散地。」她說：「專科護理師護理長這份職務才開始，我把這當作是人生的任務和磨練之一，盡心盡力做好到任務完成，也許下一階段的道路也會變得更開闊。」

不知不覺，至今也在護理這條路上走了十多年，張珮毓已不再是當年那個只愛電動不愛護理的青澀女孩，而是專業的資深護理人，她說：「也因為繼續深造，讓自己了解原來護理領域還有很多片天空，而且有很多可以改善進步的空間。再加上念碩士時的恩師，給予我很多啟發，讓我重溫對護理的熱情。雖然我們力量很小，但是我們每天做的小事和衛教都是可以協助病人獲得健康，甚至幫助到整個家庭。」

張珮毓創造了自己不平凡的經歷，勇於實踐自己的夢想，雖然過程艱辛，還是邁步向前。☺