

愛敷癒傷口

A Giant Wound Healed by Team Work and Love

■ 文 | 賴筱婷 臺中慈濟護理之家輕安居 5B 護理長

高齡社會的來臨，護理之家的住民特性為高齡老年人居多，現在很多都是「老老」照顧，老人照顧更老的人。還記得阿嬤要入住的那一天，病房電話交班說「傷口有 35 公分 X20 公分 X10 公分」，我和接聽電話交班的護理師難以想像這個大小的傷口出現在身上，單位的護理師和照服員都抱著疑惑的心情等待住民到來。

看著阿嬤由救護車技術員和兒子陪伴到寢室，我和護理師稍微向兒子介紹一下環境，隨即幫阿嬤檢查身體皮膚，一打開傷口上覆蓋的紗布那一刻，我們所有人都沉默了……，這個傷口是我護理生涯以來看過最大的傷口，就像整個臀部削掉了一大塊的肉，我們的心情很複雜，感到很不解，怎麼會有這樣大的傷口，一定很痛吧！無法想像阿嬤之前過著怎麼樣的生活，受到多大的疼痛。當我們再細問傷口出現的過程，兒子也覺得很無奈，原本小小的傷口，醫生開什麼藥膏他就換，也不知道為什麼會變成這樣，說著說著眼眶忍不住泛紅。看著這個已步入老年的兒子，灰白的頭髮，佈著皺紋的臉，不禁也替他感到心疼，這段期間一定也經歷過許多煎熬。其實阿嬤的兒子很孝順，每天都開車載阿嬤來針灸、復健，而且都是由他親自抱上下車，所以傷口變成這樣，他也是不捨又愧疚。為了讓阿嬤有更好的照顧，決定還是讓阿嬤入住護理機構，交給專業人員照顧協助。

阿嬤入住護理之家後，因為傷口太大，只能在床上擦澡，而且每 2 小時的翻身，我們感覺怎麼翻法都不對，阿嬤也很無奈，眼睛盯著天花板，我們去跟阿嬤說話時，她都只是皺眉回應。每天至少要換三次藥，每次換藥都要動用兩位以上的護理師和照服員，換藥的時間至少一個小時以上，換藥時，我們知道阿嬤非常疼，因為她會痛到發抖，甚至痛到腹瀉。

痛在阿嬤的身體，苦在我們的心裡。跟團隊共同討論照護的方向，決定一起使用「愛敷料」——由各專業團隊共同為阿嬤量身訂做的方案組成，如：營養



師依照阿嬤的傷口及營養狀況調整的配方，復健師依照阿嬤身體功能建議適切的復健目標，護理師協助用心照顧傷口，照服員用心用愛的陪伴及協助日常生活。團隊每次換藥堅守無菌原則、協助翻身時會特別留意身體擺位避免壓迫傷口造成疼痛；每天觀察阿嬤狀況和醫師討論疼痛藥物調整，換藥時也會不斷鼓勵阿嬤，跟阿嬤說傷口進步狀況，團隊會一起陪伴她，很重要，她兒子也一起努力……希望讓阿嬤感覺安心。兒子每天來探視，看著團隊用心照料也感到欣慰，他很感恩真的有一群人在他們最需要的時候給予幫助。相信「愛敷料」的配方，不僅用跨專業團隊愛的力量照顧，更在阿嬤和家屬的心理灌注入一股溫暖的能量，用愛「敷」慰阿嬤的心靈。

2 個月之後，愛讓傷口從 35 公分變成剩下 0.5 公分而已，驚人有效！阿嬤的傷口變小，很多事慢慢可以做了！阿嬤第一次可以下床，可以到浴室洗個舒服的熱水澡，可以開始復健。

還記得阿嬤第一次下床的那一天，她的表情感到很新奇，因為原本都躺在寢室的床上，安安靜靜的瞪著天花板，只有昏暗的燈光相伴，但能下床走到活動區，有許多住民們在聊天，相較於休息用的寢室，顯得滿室明亮，感覺阿嬤心情也顯得很好。我們擔心阿嬤坐太久臀部傷口會疼痛，跟她說：「阿嬤，我們要回床上



休息囉。」阿嬤居然先搖頭，然後回答：「不要！」我們聽到的人都覺得既開心又好笑，因為這是我們照顧阿嬤兩個多月以後，第一次聽到阿嬤說話。

隔天我帶著阿嬤到一樓散步，走到大廳時，兒子剛好迎面而來，兒子跟我打招呼後隨即說要上去看阿嬤，我說：「阿嬤在這裡啊，你可以帶阿嬤去外面曬曬太陽。」兒子驚訝到不知所措，他沒有辦法想像阿嬤居然又可以下床坐輪椅，現在還可以陪她去散步，距離上一次母子一起散步的日子已經久到沒有記憶了！兒子更開心的是，阿嬤講的話變多了。

我們幫阿嬤找回了她最美的笑容！雖然回顧整個照顧過程很辛苦，但看到阿嬤傷口的恢復，也讓整個團隊感到很有成就感。

當初為什麼決定用「愛敷料」呢？因為全世界最好的敷料就是愛，愛可以讓人與人之間零距離，愛可以讓傷口從 35 公分變成 0.5 公分的距離，陪伴生命最好的也是愛。我們護理之家每個夥伴都把握時間，24 小時各功能各崗位，利用生命在做有意義的事，照顧有溫度，有專業也有陪伴，無論是你陪我、或是我陪你，在充滿愛的互動中，相信我們已經都成為了彼此生命中的貴人，也很感謝有機會讓我們來學習做別人生命中的貴人，我們會持續用生命走入生命學習。

走出心像改變的衝擊

Walk Her Out of Her Body Image Disturbance

■ 文 | 陳湘芬 臺中慈濟醫院門診護理師

在忙碌的工作之外，讀經修習是我的興趣，也是自我沉澱的時間。在「菩提道次第廣論」每週的讀書會中，有一位我稱為張師姊的讀伴，六年多從不曾缺席，有一天卻沒見到她的身影。原來是某天凌晨張師姊在市場準備工作時昏厥被緊急送醫治療，之後就再也沒有來參加讀書會了。

左側手腳無力、說話口齒不清、嘴角歪斜、有時會無法控制地流口水，疾病的無常突然降臨在她身上，如同晴天霹靂，自我價值感降到零，家人給的鼓勵與協助，張師姊都沒給好臉色回應，尤其對先生更是苛刻，不時酸語酸言相向。張師姊總是說：「我不需要別人的同情。」她也怕被人看到她落魄的模樣，因此謝絕外界所有的關懷與協助。



不過，畢竟也相處了六年了，我在張師姊住院時到病房探望，她也不好拒我於門外。雖然知道她被疾病困住了，走不出來，情緒也很不好，但知道我是護理師背景，還是願意聽一點我的意見。我帶張師姊到我們的中醫科門診接受針灸治療，也同時到復健科進行物理治療，希望加快她的復原情形。復健初期，張師姊曾因疼痛無法忍受一度想放棄治療，經家人不斷的鼓勵與



陪伴才得以堅持下去。她的先生為鼓勵她復健，一直沒買輪椅，讓她靠助行器走路，跟診時聽到張師姊抱怨，因護木材質較硬，造成腳後跟磨破皮，很痛，所以她不想走路，要求先生買輪椅給她坐。但這就違背了鼓勵她復健的原意，因此我建議她穿厚襪子加上一雙舒適的球鞋，看看能否改善。兩天後，看著張師姊笑容滿面緩慢走進中醫診間，我就知道腳後跟破皮的問題已經解決了。

經過 1 年 5 個月與醫護團隊共同努力協助其針灸及復健後，張師姊現在已重返讀書會共學，雖然反應會比其他人慢，但她依然努力的學習，現在已能伴讀佛法及分享心得與大家共長智慧菩提心，且經由讀書會讓她的情緒穩定，也慢慢展現她自信的一面。

人生總有無常，如何去學習及面對自我的改變，是很重要的。人生短短數十年，在年年月月日日都要把握當下，在與病共處、重生站起的日子裡，張師姊學會了對親近的人感恩，與外界友善的溝通，學習新事物充實自己的生活，更讓她的人生分秒不空過，開啟了不同的人生變化！

在醫院，我們時常遇到中風後的病人來針灸治療，除了治療身體更要療癒其心靈，畢竟人最不能接受身體心像改變，除了藉由醫療，更應由家庭、社會、信仰去協助病人走出自己。我也在張師姊身上學習到對生命的韌性、對疾病的耐性、努力的恆性，讓我能以此為典範照顧更多此類的病人。

復健不說苦的女孩

The Little Girl with No Cry Doing Rehabilitation

■ 文 | 葉采欣 臺中慈濟醫院 6A 兒科病房護理師

兒科病房的護理日常對於我來說一切都是那樣的稀鬆平常，但在 2018 年的夏天來了一位令我印象深刻的小女孩；因為她的乖巧懂事及善解人意，還有跟家人、朋友間密不可分的關係，讓參與其中的我在我的護理生涯路上又多了一篇刻劃人心的動人故事。

在 2018 年 6 月的某一天，璇璇在學校突然左側肢體無力、走路不穩，家人帶到附近診所查不出病因而轉到本院急診，檢查後入住了兒科病房，後來突然出現抽搐、意識改變，轉入小兒加護病房並再度進行腦部電腦斷層及核磁共振，發現是右腦梗塞合併出血及深度昏迷……轉至醫學中心治療甦醒後，需持續復健，因此一個多月後再度轉回本院兒科病房。璇璇是個品學兼優的孩子，父母親都以她為榮，因這突然而來的無常，全家人開始了漫漫的復健路。

因為璇璇無法用語言表達自己，加上肢體肌力還沒有恢復到平時水準，因此團隊開始想方法要跟璇璇建立溝通相處的模式；我們想到了用眨眼的方式，剛開始用封閉式的問句請璇璇用眨眼的方式回應，都會得到很好的回應。後來又擔心如果只是平時的眨眼動作，有時候會誤會了璇璇的意思，所以又想到了讓璇璇在病房內練習肌力訓練，用握力來表達。

除了早晚的復健治療，我會在閒暇之餘進去跟璇璇互動，詢問璇璇今日的復健狀況做了什麼，璇璇媽媽說：「她今天做了疊杯子、推舉木塊喔。」了解璇璇復健的進度後，我也會拿病房內的杯子讓她練習，等於也驗收今日復健成果。最讓人印象深刻的是璇璇在醫院很少有機會好好洗個熱水澡，我們發現了這個狀況，有一天我跟單位護理長就特地換上短褲、拖鞋來幫璇璇洗澡，看著她展露出天使般的笑顏，那開心的樣子，也讓我深深感悟護理不僅僅只是做臨床常規工作，其實我們可以為病人、家屬做得更多，獲得的感動也更多。

璇璇的狀態持續進步，在 8 月 9 日也順利接受顱骨重置手術，手術後需在小兒加護病房觀察一天，當璇璇從恢復室送回加護病房時，我們為了安撫她不安的心



璇璇的出院重生日，醫療團隊一起為她慶賀祝福。攝影／曾秀英

情，也一同進到加護病房為她打氣，說好隔天轉回來，並且打勾勾約定。雖然一開始先轉到其他外科病房才又回到兒科病房，但看到璇璇一看到我們的雀躍心情，我們也忍不住露出微笑。

復健之路對於璇璇來說是苦的，但我們看到她總是不說苦的樣子；知道她是怕家人擔心，不想要讓大家失望。在 8 月 24 日這天璇璇要出院了，出院日即是她的重生日，團隊一起為她籌備重生會慶祝，那天璇璇的父母很感性的表達對我們的感恩，感謝大家把璇璇當成自家孩子般的照顧著、陪伴著。

出院後，在復健科依然可以看到璇璇的身影，她仍舊每天不懈怠地繼續復健；有一天媽媽問她：「要不要回去看看 6A 病房的姊姊、阿姨們？」她卻說：「現在不要，我要靠著自己的雙腳用走的回去看看大家。」在元宵節前夕，我們也邀請璇璇和父母親一起前來同樂，雖然璇璇仍坐在輪椅上，但肢體肌肉力量已經明顯進步，也可以很清楚用話語表達她拿到燈籠、氣球的心情。大家都期待她走向 6A 病房的那一天。

護理路走來艱辛，但這樣的故事一直都持續在病房內發生，視病猶親的用心照顧病人得到的是滿滿的回饋及感動，讓我更能堅持用心地走在護理這條路。☺