

# 懿家人

Tzu Chi Moms & Dads as One Family

■ 文、圖 | 王鈺涵 臺中慈濟醫院 7B 病房護理師

「孩子們，趕快忙完來吃飯喔！今天是端午節，媽媽們準備了粽子還有大補湯和許多拿手菜，還有甜蜜的豆花喔！」這樣的對話，不是在家中，而是在護理站的休息室。「懿德日，是慈濟醫院特殊的傳統……」每每有新進人員到單位時，我都會這樣跟學妹們分享。有些學妹來自外地，每當節日總會特別思念家人，而懿德爸媽，在每一個象徵團圓的節日，都會用心準備熱騰騰的飯菜、水果、點心，呼喊著在病房間穿梭忙碌的我們趕快用餐別餓著了，而懿德爸媽們總是看見我們坐下用餐，才會拿起碗筷一起坐在我們身旁，聊聊近況、噓寒問暖，讓因為工作關係沒辦法回家團圓的護理人員在這些節日中，一樣能感受到滿滿的愛。

說起來，我與懿德爸媽的緣分很深，五專時期因為參加慈青社而有了一大群疼



王鈺涵（前排右一）在學時參加慈青社，與懿德媽媽的緣分持續到臺中慈院。  
圖／王鈺涵提供



在校時曾參與慈青社，也曾到大林慈濟醫院當志工，王鈺涵了解到醫療志工也需不斷精進，值得醫護人員的信任。圖／王鈺涵提供

愛我的懿德爸媽，五年的緣分，雖然畢業後離開臺中到臺北讀書，沒有密切聯絡，畢業後我選擇臺中慈濟醫院服務，當單位第一次的懿德日，看到踏入單位的懿德媽媽，居然是當年五專時期陪伴過我的懿德媽媽們，當下又驚又喜也多了一分親切感，立刻跑上前給媽媽們一個大大的擁抱。因緣際會下再次相遇，讓我在新人時期，除了家人的陪伴，也多了懿德媽媽們不時的關心和打氣，突破新人期的困境。當得知我即將結婚，懿德爸媽們特地抽空送了結婚禮物給我祝福。或許因為這樣在充滿愛的環境下工作，讓我有足夠的能量成長和照護病人。

「志工」一直以來都是慈濟醫院給外界印象深刻的一大特色，我曾經詢問過在學時的陪伴我的懿德媽媽，「義工」與「志工」的差別？當時懿德媽媽告訴我：「這兩者在外界看來好像是做差不多的事情，『義』字下面是一個我，『志』字下面是一個心，代表出發點不同。」在就業前，我參加過三次為期一週的大林慈濟醫院志工隊，師姑、師伯帶著我在病房間關心病人及家屬、嘘寒問暖，當他們露出無助的眼神，坐在身邊握著他們的手，給他們安定的力量，或是在花園散步、歌唱，排解心中的煩惱和憂愁，帶給病人歡笑，讓他們有力量對抗接下來的治療，我也發現，有些時候，可能因為護理人員的忙碌，有些話或困難，病人無法對護理人員說，卻能在志工的陪伴下透露出心中真正的想法。當醫療志工，除了日常

的陪伴以外，休息時間甚至還有進修課程，由醫護人員教導一些基本的照護資訊、上下輪椅注意事項、陪伴的技巧……等等，才知道，原來並不是穿上那件「迷你袈裟」就能成為志工，和醫護人員一樣，都是得不斷進修和充實。

有了當醫療志工的經驗，進入臨床後，在病房間看見志工的身影，更能體會也能信任他們，往往遇上病人或家屬需要人陪伴或安慰時，牽著志工的手，請他們幫忙傾聽及陪伴，往往都能安撫病人及家屬的煩惱心。就像上人所說，「醫院是最好的修道場所，法也最明顯。志工膚慰病人、拔苦得樂，做他們生命中的貴人。」我想不管是懿德爸媽或是醫療志工，對護理人員都如同貴人，他們付出自己的時間到醫院陪伴及協助我們，醫療志工及懿德爸媽已經成為臺中慈濟醫院一股不可或缺的力量，讓我們能無後顧之憂的照顧好病人，成為守護生命、守護健康、守護愛的磐石。☺

懿德日又到了！臺中慈濟醫院 7B 病房護理師團隊與懿德爸媽合影。

