

近三十年
不變
初心



攝影／謝明芳

賴蕙君 大林慈院晚夜班護理長

Stick to the Origin for Nearly 30 Years – Hui-Chun Lai,
Night-Shift HN, Dalin Tzu Chi Hospital

■ 文 | 謝明芳

工作時間在晚上，賴蕙君把白天時間空出來照顧爸爸；這一天，賴蕙君一樣陪著爸爸到醫院復健，看到被家屬用輪椅推著的病人，有一腳從腳踏板垂落下來，直腸子的個性，讓她不禁脫口而出：「腳要伸上來，不然會磨破皮喔！」另一處，看到有家屬把尿袋拿太高，古道熱腸的她，不管別人是否接受，她都要叮嚀一下。不過要是見到家屬把病人照顧得很好，她更是會笑笑地給家屬鼓勵，「你很棒喔！」

陪著爸爸復健久了，常見面的病人、家屬都知道賴蕙君是護理師，連爸爸媽媽的朋友都幽默地說：「賴桑，你當年很會投資，投資到一個『績優股』，現在開始回本了。」聽到這樣的稱呼，賴蕙君很開心，樂於當爸媽的「績優股」。面對高齡化社會，蕙君很慶幸自己的專業是護理師。

護理之路，從被校園吸引的那一刻起步

「哇，這所學校不一樣耶！」一進到校園，放眼望去是一大片的草地、庭園，加上紅色窗櫺的建築物，保有一分寧靜。令她心生嚮往，還偷偷向老天爺祈求：「請讓我考上，請讓我讀到這一所學校吧！」如她所願，考進了臺中市曉明女中附設護理助產合訓科。

四年的護理課本，每一本又大又厚，賴蕙君很認真讀書，升上四年級接觸臺中市到彰化市的醫院實習，記得在彰化某家醫院的外科病房實習時，跟著學姊照顧一位胰膽手術的病人，術後第一天，只是翻身等小小的護理照護，病人都痛到會罵人，到了第三天，她看到病人可以坐起來，臉上的表情也變得柔和；第五天，可以下床走路，到了第七天，病人準備返家並向她們說再見。

看著病人一天天好轉，賴蕙君有種「護理好神奇」的驚歎。護理職校四年畢業，她主動往二專升學且篤定日後護理師就是她將要從事的工作。

慈濟護專第一屆 一百零七分之一

賴蕙君的媽媽是一名虔誠的佛教徒，參與民間婦女所組成的豐原蓮社。在她國中時期，常與媽媽去蓮社，讀誦《佛說阿彌陀經》、《普門品》二部經典。某日，媽媽看到報紙刊登證嚴法師要蓋護專的報導，順手剪了下來。夫妻倆對孩子們的教育非常重視，為了她要讀二專，全家乾脆來一趟環島旅遊，由北而南、由西到東參觀幾間學校。

抵達花蓮時，到處問人慈濟護專在哪裡，竟有人回答：「有護專嗎？有醫院啦！」全家就去花蓮慈濟醫院看一看，大廳外有個噴水池，一進大廳是佛陀問病圖，賴蕙君感受到，「這是醫院喔？沒有藥水味耶！」邊走邊看也邊問人家，護專在哪裡？「你們開車經過果菜市場，看到建國路右轉再走到底。」好不容易，終於問到路。



車子停了下來，出現在他們眼前的，是兩棟剛拆模板的水泥建築，而警衛室還留有模板，工程還在進行中。

「那棟建築物，就是位於現在川堂進去第二排，那時候就只有川堂第一排的辦公室和對面那棟三層樓的建築。」護專的初貌，賴蕙君難以忘懷。「這是學校嗎？這是廟吧！」弟弟的一句話，令她覺得天真又好笑。

很快地考完護理二專聯招，賴蕙君的分數要上中、南部幾間私校不成問題，這時媽媽開口說了：「師父不打妄語，佛教徒不會騙人，這是我們自己佛教蓋的第一所（護專），有說要怎麼辦學，我們來讀這一間好了。」因為沒去過花蓮，也想訓練自己獨立，於是，賴蕙君在 1989 年 9 月成了慈濟護專第一屆一百零七位學生中的一位。

熱情又熱心的護理「小蜜蜂」

從小，被爺爺叫「妹仔ㄍㄨ」（意指矮矮小小的小女孩）的賴蕙君，在長輩眼中也是熱心有禮貌。來到慈濟護專，她的熱心的特質讓同學們給她取了個「小蜜蜂」的綽號。

有一次颱風天，下很大的雨，醫院前面的中央路積水成河（當時學生宿舍在慈濟醫院護士宿舍 9～11 樓），她正要外出買食物，順道一間間去敲同學們的宿舍房門，「我要去買麵包，有沒有人要買？」大家聽了好高興，紛紛登記。

雨真的很大，「我還真勇敢，做了這件事。但是，那時我買回來了也很高興。」賴蕙君就像小蜜蜂嗡嗡很熱心，儘管過了三十年，這個片段仍記憶猶新。



慈濟護專第一任校長楊思標教授（右）與夫人帶著第一屆慈濟護專學生爬山，賴蕙君（第三排右三、戴帽子比YA手勢）也在其中。圖／楊思標提供

在慈濟護專，一邊讀書，同時投入佛學社，賴蕙君在一年級的第一學期，幾乎每日放學，書包放著就去社團，社團曾經與花蓮師範學院合辦下鄉服務，辦理偏鄉孩童的健康講座或暑期營隊。

到了二年級，開始有工讀機會，她就到慈濟醫院工讀，體驗過沒有電腦系統、一切靠手寫的工作方式，蕙君說：「光是一個新病人的檢查，就有生化、血液、免疫、X光等五、六種檢驗單，手不停地寫著一張又一張單子，會讓人忙到很生氣，忘了護理是要做什麼的日子。」結束暑假的工讀時光，回到學校讀書，轉眼就是畢業的時候了。一百零七位同學中，有一半是應屆畢業生、一半是在職生，而她是應屆畢業的公費生，畢業後，心甘情願地留下來工作，1991年7月正式到慈濟醫院報到。

花蓮十年，奠定臨床護理能力

「當我出來工作的時候，慈濟醫院已經有病人基本資料的標籤貼紙了，我很幸福。」賴蕙君感受到，這是一家面對問題會快速改善的醫院，而且以病人為中心，同事們討論的，都是怎麼做對病人最好，護理長還會帶頭幫病人洗頭、洗澡。

那時醫院的護理人力離職或異動滿頻繁的，因為當時的花蓮真的太鄉下了，賴蕙君也聽到學姊們談論「其實在哪裡做護理都一樣」，然而，她的心並未動搖，因為就讀慈濟護專兩年期間，讓她認識了慈濟，了解證嚴上人的救人悲心，而慈濟醫院這家當時才5歲的醫院，院部主管們對護理同仁是很疼惜的。

在花蓮慈院的骨科病房兩年多後，蕙君在 1993 年 11 月接任副護理長，而在骨科病房前後 8 年的時間，有幾個案例是她至今記憶猶新的。小古是剛當護理師不久照護的個案，患有痛風，腳拇趾的關節變形且紅腫，不時會爆出白色的痛風結石，讓他痛得不得了。更令人心疼的是，小古沒有親屬照料，又患有疥瘡，皮膚薄又一直流膿。

賴蕙君全副武裝，幫小古洗澡，然後抹上疥瘡藥，小古在身體清潔後好開心，神清氣爽。而能獨立進行所有任務，賴蕙君也好有成就感。小古出院時，高興地對她說再見。

還有一位家住臺東的利小姐，三十歲左右，先生開車載她途中不慎發生車禍，導致利小姐粉碎性骨折需截肢，住進骨科病房時，每天以淚洗面。醫院和家裡兩邊跑的先生，對太太很愧疚，先生試著要對她好，利小姐總是冷言冷語，讓先生相當挫折又委屈。

賴蕙君扮演起兩人的潤滑劑，夫妻倆終於有好的互動。複診時，先生也都會載她回來。幾次互動下來，利小姐敞開心房對蕙君說出當初為何那麼氣先生的原因，原來先生早已有外遇，蕙君鼓勵她要堅強，「至少他願意拿錢回來，也願意支撐這個家。」她的一些話讓利小姐釋懷了。後來兩人的情誼猶如姊妹，每當利小姐回醫院複診，都會特別找賴蕙君，還送她釋迦。

由於花蓮慈院護理部主管教學熱誠，帶動多位主管再進修，擔任副護理長的賴蕙君即是其中一員，她在 1996 年，以第一屆護理二技在職專班，進入慈濟大學修讀學士學位。



攝影／劉麗美

1999 年二技畢業後，從骨科病房轉到日間照護病房（輕安居）承擔護理長一職，賴蕙君做中學，一邊管理單位，也學習如何照顧失能、失智的長者。家屬在未送到輕安居以前，都是親手照顧，送來輕安居之後才有喘息機會，頻頻向護理同仁們道感恩。「我們只是盡責任照顧，這樣的環境是醫院提供的，但是家屬把我們當成恩人一直感恩。」在輕安居的經歷讓蕙君累積了照護失智長者領域的護理經驗，體會上人所說，「病人是我們的老師。」

大林的護理元老

得知嘉義縣大林鎮慈濟醫院即將啟業，蕙君就想著是不是該過去，離家近一點，因為本來是要訓練自己獨立才離家的，但轉眼就超過十年了。就這樣，大林慈濟醫院在2000年8月13日啟業，賴蕙君在9月1日報到，成為元老成員之一。來到大林，她把在花蓮所學完全發揮。

承擔護理長一職，起初，先在6B內科病房學習，之後到7B整形及神經外科病房服務，期間經歷7B病房搬遷，接著陸續開啟9B一般外科病房、11B骨關節及耳鼻喉科病房。賴蕙君興奮地說，有主任、督導的帶領下，開病房的經驗還滿有趣的，很有成就感。

尤其開11B病房時，護理同仁是從不同單位調來支援，一開始沒有凝聚力，到後來有共識和統一的作業模式，賴蕙君很欣慰看到自己規畫的潛能，也感恩當時一起共事、為單位努力的同仁們。

至今，11B病房每週一、三晚上的團體衛教，就是延續最初的發想。當時，她思考到病人同質性高（主要是膝關節手術的病人），要找到能讓學妹們發揮專業又精簡照護步驟的方法，「透過團體衛教，讓學妹們訓練臺風，也是讓她們肯定自我專業的展現。」賴蕙君如此深信著。於是，堅持在手術前一天晚上七點半，集合當日住院病人進行「膝關節手術之注意事項」團體衛教，久而久之，現已形成11B單位的「好傳統」。

由於在花蓮有骨科病房的經驗，賴蕙君也承接過8B骨科病房的護理長，同仁們都說她的要求很嚴格，但照護品質卻是有目共睹。

體會家屬的無助感 感恩自家醫療後盾

那一晚十一點多，家人緊急來電，說明爸爸發生車禍是什麼狀況，目前在臺中一家醫學中心就醫。蕙君一聽完情況，心想這下糟了，爸爸可能是脊髓損傷。她立刻趕去醫院，希望院方做頭顱牽引，但院方表示他們不曾在急診做過，一方面病人血壓不穩，他們要找出血點；當下她好想把爸爸轉回大林慈濟醫院，但院方說明避免造成第二次傷害，不能再移動病人。



2015年4月，雲林嘉義區新進醫療志工職前教育訓練於大林慈濟醫院舉辦，賴蕙君護理長指導學員如何為病人推病床。攝影／汪秋戀

半夜間，她在想轉院又擔心爸爸病情惡化之間糾結，身為家中老大，具護理專業卻使不上力，她的無力感油然而生。到了隔日上班時間，護理部呂欣茹主任來電，讓她宛如找到支柱，終於有人可以商量，眼淚管不住地劈哩啪啦落下來。「從爸爸倒下的那個晚上，這一路上，很感恩欣茹主任給我很多的支持、解惑甚至鼓勵！」

為了能親自照顧爸爸，又捨不得自己多年的專業，也捨不得同事們，蕙君主動提出轉職擔任晚夜班護理長，她笑著對同事說：「2008年金融海嘯，大家在『減薪』，我要為自己『加薪』。」

有好幾次，爸爸身體種種的不適，得到大林、臺中慈院醫療團隊很大的協助，大家像家人般給予最好的醫療照護，賴蕙君很感恩慈濟醫療團隊當她最好的後盾。

待人接物，人圓事圓理圓

從一個單位護理長，轉為要照顧各單位的晚夜班護理長，但蕙君早已具備多個單位的行政管理能力，藉這個職位又更形提升，還能拓廣照顧面。賴蕙君很感恩最早期在花蓮慈院的溫舜華主任（現為醫療志業主任祕書）的啟蒙。

而在擔任晚夜班護理長，最大的考驗就是遇到突發事件、衝突事件！「例如，家屬對同仁的抱怨事件。」賴蕙君提及，「除非是喝酒蓄意鬧事，如果把每一件事都



賴蕙君常跟著雲嘉南區慈濟人醫會前往關懷往診。圖為葉昌明醫師為眼盲的許阿嬤檢查皮膚情形，賴蕙君幫阿嬤剪指甲，並教導其孫女如何照顧阿嬤的生活起居。攝影／劉麗美

當成醫療暴力，就會疲於奔命。」「想一想，他真的是要來亂的嗎？我們這裡是鄉下地方，老人家重聽，講話比較大聲，如果當成是罵人，要警衛來避免鬧事，對方會認為是要抓他走，他當然會很生氣，情緒就更高漲……」累積幾次經驗後，賴蕙君分享，只要肯用心在當下，許多事件都能大事化小、小事化無。

而在帶學弟妹的部分，賴蕙君說：「儘管有近二十年的護理長經驗，我跟學妹們的互動還是比較一板一眼，帶人的方式還要努力學習。」可是，有些學妹與她的互動恰似朋友，「來來來，妳要來這邊坐，跟我們坐著一起吃飯，這樣才會有朋友。」她內心很掙扎，「不行吧！這樣很奇怪，妳們不吃，我自己在這裡吃。」學妹們逗她覺得有趣，樂得都笑了。



參與志工活動成為賴蕙君生活休息的一種方式了。圖為 2013 年 1 月賴蕙君參與貴州省羅甸縣龍坪鎮冬令發放，發送助學金與福慧紅包給清寒學生。攝影／陳仕榮

護理如人生，愈來愈提升

2018 年賴蕙君再次回到學生的身分，她說：「感謝陳佳蓉主任開啟護理碩士學分班的大門，讓我們工作的同時能再精進，我讀得很盡興！」在進修學業的同時發現了學理回饋臨床的樂趣，也看見自己想把自己的處事態度調整得更圓融。

賴蕙君回顧照顧爸爸的這十多年，有幸參與《慈悲三昧水懺》演繹，在當時同事何姿儀的引導下深入接觸到上人的法、慈濟人的「行」，種下日後培訓的種子。在《水懺演繹》的隔年（2012 年），蕙君參加大陸貴州冬令暨獎助學金發放，聽到許多志工的分享，尤其後進的一些師兄師姊，因投入而心得滿滿、道心更堅定，她驚醒，「我入慈濟那麼久，卻從來沒有投入到慈善，我要從『慈濟的人』，進來成為『慈濟人』。」於是，她踏上見習及委員培訓之路，力行職志合一。

護理服務年資快三十年了，會累嗎？賴蕙君露出微笑，護理工作讓她實現所學為良能，而工作之餘，既照顧到家人的健康，又持續進修、參加志工活動，修慧又修福。

「換一種活動就是休息。」不管是進修或投入志工活動，對她來說，投入另一種活動轉換心情，就是抒壓和休憩，生活很是充實。☺