



攝影／謝明芳

# 楊家嘉

大林慈院 11B 病房護理師

Amateur Performing to Show Nursing Spirits –  
Chia-Chia Yang, RN, Ward 11B, Dalin Tzu Chi Hospital

■ 文 | 謝明芳

小時候是「鑰匙兒童」的楊家嘉，放學不是走路回家，就是到診所找媽媽，看到身為護理人員的媽媽在為病人換藥或打針，她覺得好酷啊！

她印象很深刻，有一次媽媽在幫病人換藥前，很有耐心地先安撫病人疼痛的情緒，再溫柔地用生理食鹽水稍微浸潤後，才開始換藥。媽媽的舉動，令她深覺護理師這個職業，格外給人溫暖，便在心中埋下護理的種子。

### 傳承媽媽的護理心

上了國中，楊家嘉對於將來並無特別想法，但看著表姊讀高中的課業壓力讓她確信自己不升高中，要和哥哥一樣讀技職學校，於是，國中畢業選擇讀五專。媽媽也很認同她，擁有高學歷不如一技在身。

她猶豫著，到底要成為媽媽的學妹去讀美和護理專科學校，還是留在高雄讀輔英技術學院呢？可是，輔英的入學分數較高，她沒有把握，媽媽鼓勵她：「姑且一試吧！」她也不負自己所望，真的考上護理科。

「我會繼續留在護理界，到現在十四年了，我也覺得很瘋狂。」五專一畢業就投入職場的楊家嘉，坦言工作四、五年時覺得實在太累而想離職，但學姊游斯評的一段話把她留住了，她說：「你想喔！世界上哪有一個職業，可以幫助人之外，還可以養活自己？而且這一份職業，不是人人都可以做的。」

「一邊工作還能一邊做好事，那不是一件投資報酬率很高的工作嗎？我為什麼還要離開？」楊家嘉想一想，覺得很有道理，又繼續留下來。

一路走來，楊家嘉不後悔當初讀護理，反倒很感謝爸爸媽媽，支持她走上這一條路。「雖然媽媽也知道做護理很辛苦，但她也明白護理職業很『特殊』，因為可以幫助人。」

### 隨緣走入慈濟

從沒想過進慈濟醫院服務的楊家嘉，對慈濟的印象，僅止於慈善。

五專畢業後，她待在高雄一家專門收治呼吸照護病人的小醫院工作，病人很多已是狀況不好，裝上呼吸器就很難脫離，甚至很多是到「當天使」了才會「離開」醫院，每日重複照顧這樣的病人讓楊家嘉失去成就感，感到人生很「黑白」，同學得知她的狀況，問她要不要到大林慈濟醫院工作，她立刻拒絕，她不想離開繁華的都市，而且是去一個連聽都沒聽過的遙遠的地方工作。但某一天她下大夜班後，突然起了一個心念，「好，就去面試吧！」

她騎著機車到高雄火車站，搭上區間車一路睡到大林。一下火車站，「這是什麼

地方啊？旁邊都是田。」她想起同學說的「看到一棟很高的建築物就是醫院」，然而，看不見計程車和醫院接駁車，這是要怎麼去醫院？她又想起同學教她走捷徑，從夜市空地旁的小路走，不過，需要下去走到人家的田埂上，她心裡疑惑，「要去嗎？」，只是看到前面的人都往那裡走，她也跟著走。

帶著睡眼惺忪的臉和對大林如此偏僻的驚恐模樣來到護理部，她終於搞清楚，面試前要先考生理評估等學理知識的筆試。看著來面試的人都很認真寫，她寫完則是很想睡地趴在桌上，直到有人喊她的名字，她才驚醒。

「為什麼想來大林慈濟醫院？」督導問。「同學叫我來的。」楊家嘉回答很直接。

督導又問：「妳想去哪科病房？」「我都可以，看我同學在哪一科，我就去哪一科。」楊家嘉壓根不知道她的同學在哪一科服務、屬性為何。

回家後，楊家嘉並不認為會錄取，尤其別人都穿套裝來面試，她穿得相對輕便，打從心底只是嘗試的心態，結果如何就看緣分。有一天，人力資源室的同仁來電，問她何時可以報到，她很訝異，「真的假的？下個月可能不行耶！可以三個月後嗎？原來的單位也要找人。」「可以嗎？如果不行，看你們要不要找別人？」過了三個月，2008年5月，楊家嘉正式加入大林慈院護理團隊，糊里糊塗地到收治耳鼻喉科和關節中心病人的11B病房報到了。

### 當學姊當靠山

來到大林，時序從2008走到2019，十一年了，楊家嘉已從當年被資深學姊訓練的嫩學妹，轉為呵護一群學妹的學姊。



過往新人時期的記憶中存著學姊摔病歷以及背後議論紛紛的感覺，楊家嘉告訴自己：「以後我當學姊，這些東西不會再傳承下去，因為很傷學妹的心。」

「臺灣的護理環境已經很艱辛，自己人不要再為難自己人，

當初很隨性的到大林慈院面試，至今楊家嘉已在大林任職十一年。

要互相保護和支持。」楊家嘉和學妹們的互動像朋友，她認為和她們當朋友，她們有問題才敢發問，敢問就比較能減少臨床錯誤。假如用從前「媳婦熬成婆」的概念去帶新人，誰會願意留在護理界？

「有些父母會說：『那麼辛苦，不然不要做，回家來爸爸養。』當有這種的家庭『支持』，他怎麼可能繼續堅持、努力？」因此，她都會對一群即將帶新人的「中生代」學妹說：「唉啊！當學姊囉，要有學姊的樣子，但是我說的樣子，不是兇喔，是要給學妹一種保護罩的感覺，什麼事情都有學姊當靠山。」

把同事當成朋友，上班的心情就會不同，是團隊的感覺，「氣氛要靠自己營造，從自己做起，再去影響周圍的人。」



楊家嘉覺得把同事當朋友，上班的感覺就會不同，她也很樂於調節氣氛。

### 心思細膩的人來瘋

在單位，楊家嘉總是會講出一些讓人意想不到的話，時不時和學妹們開玩笑，她們早已習慣她是一位「人來瘋」。然而，她也有心思細膩的一面，她會特別記得哪一位學妹喜歡吃什麼或是興趣是什麼，從平常的互動培養感情，不需刻意找學妹聊，這是楊家嘉的相處之道。

家嘉很感動幾年前帶的一位新人，雖然後來離職，至今仍記得她。那一位學妹因在國中時期曾被霸凌而顯得自卑，不懂如何跟病人或家屬溝通，楊家嘉起初以為她是不喜歡說話，連護理長也感覺這學妹不太有禮貌，她主動找學妹聊過後，了解她是害怕而不敢與人打招呼。

有一天，楊家嘉跟著學妹進到病房，「等一等，妳要先自我介紹，告訴病人妳要做什么，不然，人家會很驚恐喔！」當場陪著學妹練習表達，她事後對學妹說：「沒關係！妳可以每天對著鏡子練習講話。」

2019年5月底，楊家嘉在職進修慈濟科技大學二技畢業，學妹特地從臺南到花

蓮參加她的畢業典禮，並買了過去她喜歡的娃娃來送她，「我喜歡什麼，學妹竟然記到現在，超感動的！」

也因為學妹這件事，楊家嘉體會到，「要小心我所說的每一句話和做的每一件事情，或許我不以為意，但是看在別人眼裡或心裡，要不，造成別人的陰影，要不，讓人家感恩一輩子。」

這幾年，讓她體會很深的另一件事是，每個人都有無限的可能。有的學妹很會烤餅乾、有的很會做生日蛋糕，「她們是那麼有才華，我還要向她們拜師學藝，怎麼可以看輕別人？」

### 自助人助 互為貴人

「樂趣是自己找出來，才可以讓自己做得開心、做得久。」辛苦的護理工作，楊家嘉選擇開心面對。

前陣子，楊家嘉上班忙到很晚，其中一天是有一位阿嬤要留最後一口氣返家，看著阿嬤的心跳慢慢地降為二十、十幾下；過程，她要聯絡家屬、辦理病危出院、聯絡主治醫師，同時要關注阿嬤的心電圖……在別人看來，這是很繁瑣的事，但是楊家嘉希望能成為阿嬤生命中最後的貴人，她要盡心地送阿嬤安心地去當小天使。

白班是下午四點下班，但常常六點多還看到楊家嘉穿梭在病房，每當病人問起：



「妳怎麼還沒下班？」她笑笑地回應：「現在是我的功德時間。」意味著，下班後的她，以志工身分把事情做到好，才能延續後面的照顧。看到從各地來的醫療志工師兄師姊，她覺得自己所做遠遠不及。

「人都會有需要幫忙的時候，在人家需要我時，盡可能去幫忙，或許，以後換我需要幫忙，人家就會來協助。」楊家嘉的想法，已在自身靈驗。

那是在 2018 年 9 月，國際慈濟人醫會年會由大林慈院規畫課程，但地點在花蓮舉辦，大林慈院的「瘋劇團」是晚會的其中一場表演，楊家嘉是其中的主要團員，但楊爸爸在晚會的前幾天突然住進外科加護病房，讓她內心很掙扎，該留下來陪爸爸，還是如期去晚會表演？

後來她決定跟著團隊回花蓮，因為她很放心外科加護病房團隊的陪伴，甚至在她去花蓮的那幾天，團隊還讓爸爸與她視訊，讓她又放心又感恩。

### 爸爸做檢查變住院開刀 感謝一切好因緣

楊家嘉 2017 年開始在職進修的生活，平日上班、假日上課，2018 年 8、9 月時，爸爸說起最近有時會胸悶，她便建議爸爸就近在高雄就醫。醫師告訴爸爸，血管有點狹窄，可裝支架或不裝，聽到這樣的回答，爸爸充滿困惑，家嘉也很疑惑，便說服爸爸：「你來大林慈院好了，我們的心臟內外科團隊很厲害，你順便來看看我。」

爸爸帶著簡單行李，搭著火車來大林。心臟內科李易達醫師看診後，表示血管嚴重阻塞，建議直接轉到急診室，做檢查會比較快，做了相關檢查後，急診醫師說要趕緊住院。

從門診到急診、再從急診到住院，一切都來得太快。住院隔日，爸爸進行心導管檢查，楊家嘉則同樣去上小夜班，上到一半，媽媽打來通知她要馬上到心導管室找李易達醫師。

由於楊爸爸的主要血管都塞住了，連支架都放不進去，需要緊急開刀。單位的專科護理師淑銀和語晞學姊，兩人放下手邊工作，對她說：「不要怕！我們陪妳下去。」從 11B 病房到三樓內科加護病房的這一段路，有兩人陪伴，楊家嘉感到很心安。

爸爸從心導管室送往內科加護病房途中，胸悶、喘不過氣來讓他很想坐起來，而顯得很躁動，可是需要緊急插管，因此，他又被壓回床上；楊家嘉看到那一幕，才知道爸爸那麼嚴重，自己嚇到了。

正當要簽下血管繞道手術同意書，楊家嘉已慌到想不起住址，腦中一片空白。除了淑銀、語晞陪著她，外科加護病房的斯評和院長室的昀臻也跑來陪她，而在內科

加護病房的專師婷佩也認識她，「雖然我很恐懼，可是我周圍的人都是我認識的人，給我很大的支持力量。」

爸爸進手術室，楊家嘉又回到工作崗位，此時，她的同事、學妹們很可愛地說：「學姊，妳坐在這邊打妳的紀錄，電話妳守著，其他跑外場的事都我們來。」整個小夜班時間，大家看緊她，不讓她離開，只要她一起身，就問她要做什麼，連裝水也是她們幫忙裝。楊家嘉覺得她們好貼心，很謝謝這一群可愛的學妹。

繞道手術開了六個小時，她下班的時候，心臟外科張兼華主任也差不多下刀。恰巧，斯評是那一天外科加護病房的小夜班專科護理師，專程留下來要幫楊爸爸開一些醫囑。

爸爸能順利來到大林慈院，楊家嘉很感恩冥冥之中有菩薩保佑，因為爸爸提著行李要去坐車的那一段路，胸口很不舒服；更慶幸的是，為爸爸開刀的張兼華主任，預計兩天後就要出國，假如醫師早已出國，後果不堪設想。

這一路走來，有太多人陪在楊爸爸身邊，「有一種大家一起照顧我爸爸的感覺，在我需要的時候，也都及時出現。」楊家嘉叮嚀爸爸，做了心臟繞道手術後，等於是重生，更要好好保養身體，才不枉費這一群醫護天使的照護。

### 「瘋劇團」演出 樂娛全院當回饋

「瘋劇團」，是楊家嘉工作以外參加的主要院內社團，最初是由一群護理同仁組成，隨後有行政、醫技、醫師的加入。起源從專科護理師游斯評開始，她是福委會的委員之一，那時為了準備院內慶祝護師節的表演，就找身邊的護理夥伴來籌辦，



脫下護師服，楊家嘉與大林慈院夥伴變身為瘋劇團成員表演，可說是最有趣又讓人印象深刻的衛教方式。



後來就成立了「瘋劇團」，接演的第二場活動是 2014 年的望年會戲劇演出，主要由 11B 病房的護理同仁領銜主演，結合大家的才華，又跳、又唱、又哭、又笑，呈現內、外科病房平日的趣事。「我們真的很用心，光道具就有三大箱，就算是小夜班的半夜下班，我們都會借用空病房練習。」楊家嘉回想起來，都覺得好笑，因為她們想了好多梗，還融入當年《蘭陵王》古裝劇等時事。

「我們想要給全院同仁幸福的回憶，讓大家知道儘管工作辛苦，但是有一群『瘋子』在娛樂和陪伴大家。」表演太成功了，隔年的望年會又被力邀演出，家嘉說：「大家給我們的肯定，是支持我們繼續下去的動力，雖然過程常因太累而後悔當初答應接活動，但最後堅持下來，我們都覺得值得。」楊家嘉分享，這也是瘋劇團持續接任務的原因。

### 盡所能留人才

楊家嘉在職進修二技學程趕報告時，一天睡不到四個小時，又要去上班，下班後繼續打報告，非常辛苦。這一段日子，恰好有同學結婚生子，要照顧寶寶很辛苦，思考著是否休學，老師分享過去的教學經驗，學生只要一休學，想復學的機率都不大，鼓勵大家不如一鼓作氣。

於是，楊家嘉寫了小卡片給同學，「一年級的時候，我們都辛苦走過來，以後只要多互相扶持、體諒，千萬不要離開，我們要一起畢業。」就在今年(2019)，兩人都順利畢業，她們感動地互牽彼此的手。

正如楊家嘉給同學的鼓勵，她要留住更多學弟妹，「我在護理這條路沒有很卓越，但我可以做的，是把這些人才留下來，以後，他們『飛黃騰達』，我也會與有榮焉。」雖然在講很嚴肅的使命感時，又忍不住穿插了一點會讓人笑場的雙關語，楊家嘉正在用行動實踐護理執業精神，以「人」為主，給病人多一點點時間，也為護理職場留才育芽多盡一點力量。☺