

向前邁進的 小前輩



許雅筑

花蓮慈院二六東病房護理師

A Young Senior Keeps Moving Forward

Ya-Chu Hsu, RN, East 26 Ward, Hualien Tzu Chi Hospital

■ 文 | 黃秋惠

「學姊學姊，不好意思休息時間吵您，可是病人叫不醒……」正值中午時分，許雅筑打電話給專科護理師學姊，學姊趕到後評估情況不對，「快 call 綠色九號」，發動搶救。病人在急診時仍意識清楚，誰知一上來二六東病房就呈現昏迷，「怎麼跟電話裡交接的不一樣！」許雅筑措手不及，能想到的就是趕緊求救。當所有醫護衝過來插管急救的同時，身為主護的雅筑報告完所有已知的病情資訊，看著忙碌的現場，自己已經在過度換氣，副護理長接手現場急救記錄，要她走出病房先到護理站去緩一緩。許雅筑在通過兩個月試用期接第一個病人就「幸運」地接受「綠色九號」震撼教育，展開她的臨床護理生涯。

喜歡當老師的感覺 個性有點雞婆

家住臺北新莊，許雅筑覺得自己很有老師緣，從小學開始就常當班長、副班長、學藝、衛生……什麼「長」都當一輪，也像老師的小幫手、小跟班一樣，放學後愛跟老師們聊天，也成為班上調皮男生捉弄的對象。「他們只是愛搗蛋、好玩而已。」雅筑對男同學的惡作劇不當一回事，覺得喜歡當什麼長，是因為自己有點雞婆性格。

因為一直遇到好老師，所以雅筑從小的志願是當老師，但成績不算頂尖，要念三年普通高中再拚上師範大學，難度有點太高。媽媽是學商念會計的，雅筑跟媽媽討論後，決定念護校，國中畢業後選擇羅東聖母護專，雅筑開開心的去住校，一方面也高興要離家獨立，有自己的空間了。

念護理 社團活躍熱愛服務

五年的護校期間，念書成績要求自己至少保持班上第十，「哈，因為不然會被媽媽罵！」功課沒有放掉是基本條件，其他時間就認真玩社團，專二就接英語社社長，雅筑說：「我當社長不是因為英文好，也不知為什麼學姊就找我。」任內還認真的向學校申請改了個比較好聽的名稱叫「國際交流社」，邀請不同科



許雅筑（右二）就讀聖母護專參加慈青社，利用假期至花蓮慈院當志工，隨顏惠美師姊訪視毛金明先生。攝影／黃思齊

系的老師來全程用英文演講，「老師們被我們弄得也很痛苦，因為要花很多時間備課，老師也要練英文。」

專三時，同學跑來跟她說：「我們學校有『慈青』耶。」雅筑一聽就說：「真的，那我要參加。」原來這個社團叫「慈惠社」，因為學校不希望社團有傳教性質，沒有核准用「慈青社」。雅筑又發揮雞婆特質，帶著社團同學跑教務處申請更名成功，讓學校了解這同樣是服務性社團，不涉宗教，差別只在「慈濟青年」會穿著淺藍色上衣、白長褲的制服。在慈青社，雅筑跟夥伴們到老人之家帶動唱、到醫院做志工、訪視貧病，甚至還辦一日農夫的體驗活動。

慈科大二技 開展國際視野

專五一整年就幾乎在實習中度過，兒科、基護在恩主公醫院，內外科實習在羅東聖母醫院，產科在永和耕莘醫院，精神科實習在汐止國泰醫院，最後的選習在花蓮慈院的腸胃內科。

很多護理師都是在護生實習課時大受感動而熱愛護理工作，但對雅筑來說，沒有特別大的衝擊，她說：「本來就認定護理是助人的工作，實習時就沒什麼特別感覺。」所以她跟媽媽商量後，決定繼續念二技，考上慈濟科技大學護理系，選擇成為「獎助生」，簽兩年公費。雅筑說：「那段時間家裡比較『緊』，想幫忙。當獎助生，還有零用金、獎學金可以拿呢！」

在慈科大的兩年生活，同樣是多采多姿，而且開展了自己的國際視野。許雅筑秉持著成績不掉到班上十名以外的原則，充分運用時間參加活動；加入慈科大的慈青社，成為學校的親善大使，出國到馬來西亞、新加坡、緬甸去表演兒童劇；當老師的教學助理，跑跑統計資料，接觸到護理研究的領域；也跟著老師到西部參加護理研討會，感受到護理學識殿堂的廣闊……



選擇內科系 不介意多做一點

兩年的時間飛快過去，畢業後來到花蓮慈院，本來首選是開刀房，但報到前「恢復理智」請求護理部讓她換單位。雅筑說：「我其實討厭背東西，也害怕密閉空間的，所以還是不要去開刀房吧。」剛好二六東病房有一個缺，她就順利地報到上班了。

二六東病房主要收治胸腔內科疾病的病人，以慢性阻塞性肺炎為多，雅筑說：「我們單位，臥床病人很多，如果 ADL（日常生活活動量表）評量為不能自理，又沒有家屬來照顧，我們就照會社工來評估，看是不是要請照服員……」雅筑的經驗是，東部的病人沒有家屬來的很多，遊民也不少，所以她們除了給藥，也常身兼家屬或照服員的工作，幫病人換尿布、拍痰……做的事，比護理師本職再多一點。

胸腔疾病免不了反覆發作，所以都有些熟悉的老面孔，「每一年都有老病人過世。」雅筑心情平靜地陳述事實，而他們二六東夥伴也有默默關心病人的方式，「我們會去（系統）點點看，看 ICU 有沒有我們熟悉的病人，狀況如何。」準備著或許要接手照顧了。而雖然是以胸腔疾病為主，單位若有空床時還是會收其他科病人，例如：腸胃內科、腎臟內科、心臟內科、感染科等，還是有機會學習到不同內科系的照護專業。

體會弱勢族群的無奈 世間的貧病苦

雅筑的老病人之中，有一位張先生，正值中壯年，有氣喘病史，但是收入不穩定，因為他從事的是礦工、洗牆壁等粗重的勞力工作，也因為避免不了接觸粉塵而反覆發作，對自己病情掌握得非常好，「我小夜班時接他，他會跟我說：『我大夜時可能會不行，會需要插管……』」幾次住院照護，雅筑已經搞懂他不能說的習慣，「如果看到他的桌上放了一瓶水，病床收拾得乾乾淨淨，就是他接到工作，『落跑』了。」雅筑得知他後來因一次發作來不及治療而在到院前往生了。「他只是沒有什麼學歷，工作也很認真，卻因為現實考量而不能專心治療。」在護理工作的過程中，雅筑感受弱勢者的無奈，體會世間的貧病苦。



單位人事變動期 也是強迫成長期

二六東病房在許雅筑到職的第三年，很多人離職，她一下從單位最小的，變成第五資深，再變成第三資深，也在第三年開始擔任 leader（小組長），開始帶新人。

在帶人不到兩年的短短經驗裡，雅筑很怕被人說自己「旺」，「如果小夜班，上班到晚上十二點，最怕十一點半時有事發生。」雅筑談起有一個晚上就是十一點半，自己剛當上小組長，學妹遇到病人不想睡，想出去走走，找實習醫學生與病人溝通，情形卻演變成病人生氣得要找議員，雅筑得知情形，趕緊連絡值班住院醫師和值班護理長來協助處理。雅筑事後反思整件事的過程，「其實就是溝通的能力和回應的方式，當下可以同理病人的狀態，讓他坐輪椅來到護理站陪我們；還有說話的藝術，不能讓病人聽起來覺得我們嫌他找麻煩……」



家裡的慈濟因緣

許雅筑為什麼一聽到慈青社就願意參加呢？原來她的父母在她小學三、四年級時成為慈濟的慈誠、委員，所以暑假期間，媽媽回花蓮參加營隊或是到靜思精舍時，就把她和弟弟帶回花蓮參加營隊活動，「感覺不錯啊，滿好玩的。父母是因為弟弟小時候跟一位不認識的慈濟師姑閒聊而接觸慈濟，反而弟弟長大後不想靠近慈濟，覺得因緣很奇妙。」

「我很喜歡比手語，所以工作再忙，我都跟阿長說，『阿長，拜託，幫我排班，讓我可以去參加歲末祝福演繹。』」同事想不到年紀輕輕的雅筑，怎麼這麼愛手語表演，跟師姑們一樣，就稱呼她「小師姊」。「我媽媽也是很喜歡手語。」雅筑的媽媽除了參加慈濟



的手語表演，到社區教手語，也會特地去學跟聾啞人士溝通的手語，到聾啞學校做志工。

至於同事知道雅筑曾經是慈青嗎？會因此另眼看待嗎？「不會特別知道啊，是不是慈青，護理工作做得好比較重要，這是兩回事。」

閒不住 一直往前進

許雅筑「閒不住」的特質，在臨床也發揮得淋漓盡致，接續取得臨床教師執照，上完行政訓練班，重症加護訓練班結束，等待實習完成。九月初，她也成為慈濟大學護理研究所的新鮮人，三個不同單位的好夥伴要在工作之餘一起拚碩士學位了！其實，雅筑可是在兩年內考了三次才考上呢。

許雅筑說：「我想趁年輕，把可以拿到的執照、訓練課都上一上。」常有同事看到雅筑這麼積極，就鼓勵她考「專科護理師」，雅筑反而清楚自己，她說：「我覺得我的個性不適合。」小學想當老師的願，在護理工作中也算實現了，現在臨床生涯朝第五年邁進，還不夠資深，「啊，我就閒不下來，一閒下來就感冒……」許雅筑對自己的未來沒有想太多，還是對教學有興趣，但不確定是要留在臨床還是當學校的臨床教師，目前的規畫就是，這兩年認真讀研究所，在臨床上也持續精進。☺