

擬真訓練 精進教學

The Endeavor of Taipei Tzu Chi Hospital's Simulation Teaching Team



陳玉龍

臺北慈濟醫院
急診部急診內科主任

「覺得模擬教學有幫助，對未來遇到緊急狀況能夠可以掌握，建議推廣此活動」、「我覺得這次的課程可以讓我們可以看到哪裡還需要改進」、「可以考慮提供其他的情境教案讓同仁學習」……以上都是病房護理同仁，參加完擬真教學訓練後，所給與的回饋。

院內的擬真教學草創時期，目的是訓練負責一線值班的一般醫學科醫師，以危急病人處置為教學目的，開發相關模擬教案。在教學部和院部長官的支持下，使用昂貴的高階模擬病人，配合兩位醫師，一位教學部助理起家，開始這段令人著迷的模擬教學之旅。一開始只有使用高階模擬病人及病房環境，創造出模擬病房的擬真度，因為缺乏其他成員的加入，難以呈現病房危急病人處置的真實感。有鑑於此，教學團隊成員中陸續加入由急診、內科加護病房的熱血護理師參與模擬教學，營造貼近臨床狀況之擬真氛圍，獲得學員極大的肯定與支持。

除了固定的訓練，藉由參加醫策會的模擬競賽，培養院內教學團隊的經驗和向心力，並固定從每年的競賽團隊，招募有興趣的隊員繼續投入擬真教學。在團隊執行教學任務的過程中，事實上常常遇到許多的瓶頸，包括老師們的教學時間排定



困難（一次模擬情境教學常常需要耗費動輒兩三位老師及助教）、學員們學習動力及時間安排的挑戰，以及教學團隊成員的流失。感謝內科加護病房陳依萱督導的支持與鼓勵，因應病房護理人員的需求，主動與教學團隊合作，邁出本院模擬教學跨界護理合作的第一步，也讓教學團隊有了更多發揮的舞臺和機會。護理相關的教學內容包括：給藥正確性、氣管內管置入前準備事項、團隊照護、病人非預期性心跳停止處置等訓練等。結合以上單向模組訓練後，更擴展將高階模擬病人帶到內科加護病房進行訓練，衍生、改良開發 in-situ MICU（內科加護中心 - 臨場）模擬教案，把相關擬真教學設備，帶到臨床場域（內科加護中心的床位），加強學員學習的浸潤感及臨場感，結合多項在加護中心危急病人處置常見且重要的技術與知識，包含：轉送交班、加護病房入院護理、

管路確認、高品質心肺復甦術、高級心臟救命術及團隊照護管理原則等。

藉由加護中心團隊的訓練，配合練習錄影後的反饋，不僅加強了學習的效果，也把團隊管理的概念藉由相關的練習帶入單位中。使用錄影系統與學員進行練習後的反饋教學，是學員回饋最熱烈的部分，學員們喜歡共同找尋問題來源，討論出解決問題的方案，促進學員思考與探索，也是擬真教學精華來源。針對學員回饋問題，擬真教育團隊也多次於會議中提出討論，師法美國心臟學會高級心臟救命術的急救任務分配原則，結合團隊資源管理原則，使用急救角色分配口號「ACLSDR」讓學員學習，加強團隊操作的效率和正確性，促進病人的安全。後來更將成果整理，參加院內舉辦的創新教學競賽，獲得佳績。

學員林采葳回饋：覺得把高階模擬人實際帶來加護中心裡呈現急救場合，模



陳玉龍主任（右）感謝院內護理師對擬真教學的支持與肯定。圖 / 高擬真團隊提供

擬過程可以了解到自己的不足，且可以經由模擬練習讓自己更熟悉急救環境，感謝擬真團隊教導角色分配，讓我可以知道怎麼去進行一個好的團隊急救，對於自己分配到的任務也更清楚。

學員楊珮芝回饋：身為學姊感覺每次急救時真的很混亂，藉由擬真訓練可以還原急救現場感，讓學弟妹學習，也可以減少錯誤發生，使用反饋系統讓組員討論急救過程，也可以檢視團隊問題及現場狀況，這次經驗學習 ACLSDR 急救角色分配，讓這次急救過程更加流暢，也很清楚組員任務分配。

感謝院內護理師對擬真教學的支持及肯定，後續教學團隊也陸續和身心科病房、急診室合作，協助單位內護理同仁的訓練。過程中除了促進了單位內的學習，也認識了很多志同道合的護理同仁

加入團隊，這些護理老師不但對於擬真教學有熱誠，自己也相當認真精進，主動參與多場研習會、工作坊等，也開始嘗試擔任教案撰寫及反饋師資群等，讓整個臺北慈院擬真教學團隊能夠更加多元茁壯。這樣的努力，也讓醫院和志業體看見，持續的支持我們，今年更在院內開辦了初階教案寫作師資工作坊，不僅分享了我們幾年來的教學經驗，也為教學傳承開啟新的一頁。上人說：成為一個手心向下的人！回想教學團隊的成長過程，就是靠著一群「傻子」，願意在忙碌的臨床工作後，手心向下提供學生們在優質的環境中學習而不求回報，無形中提升了病人的安全，增進了團隊的氛圍。未來團隊將繼續秉持著人本與初心繼續為營造快樂、安全的學習環境努力。☺