

幸福護理
一生志業



陳曉玫 臺北慈院婦產科病房護理長

Take Nursing as a Blissful Life Mission
Hsiao-Mei Chen, Head Nurse, Obstetrics & Gynecology Ward,
Taipei Tzu Chi Hospital

■ 文 | 許嫚真、廖唯晴 攝影 | 余翠翠

從憧憬、現實到珍惜

「我第一次看到護理師是在國中時期，當時外婆生病住院，我們去探病，感覺那時候照顧外婆的護理師非常細心，人很好很溫暖，感覺『非常偉大』，讓我對護理這份工作產生了興趣和憧憬。」護理，因此成了陳曉玫求學時的第一志願。

聽到女兒想當護理師，陳爸爸、陳媽媽非常支持，希望她未來能多照顧家中長輩，多盡一些力。因為興趣使然，目標明確，陳曉玫順利考上曉明女中護理科，畢業後取得護士執照，以優異的成績考上國立臺北護理學院，畢業前一年在中醫醫院神經內科半工半讀，畢業取得護理師執照，開始正式進入臨床服務，健保局第一門診中心二年、中山醫院五年，這八年期間累積了產科、嬰兒室、內兒科及加護病房的護理經驗。

在職場幾年下來，忘了年少時對護理曾有的悸動心情，靠慣性工作著，直到有一天朋友對她說：「曉玫，我好羨慕妳是護理師喔！」當時的她對此感到困惑，心想：「這份工作並不輕鬆，需要輪班，很累，壓力又大，要面對病人和家屬的心情，應付各式各樣的人、面臨各種特殊狀況的變化，還有生老病死……為什麼要羨慕我？」追問原因，朋友回答她：「妳是護理師，妳用自己的力量讓病人好起來。所以我覺得妳的工作很幸福！」在臨床做久了不免疲乏，反而是朋友客觀的角度提醒了她，護理工作值得珍惜的價值，曉玫發現：「是啊，好一段時間以來，我已經只記得這就是一份工作，差點忘了我們能以護理專才幫助需要的人，是最有福的人。」

從路人到進入慈濟大家庭

結婚後定居新店，上班地點在臺北市區，曉玫通勤往返，有天看到新店的建國路邊有片空地在施工，接著慢慢出現一層一層建築的雛形，原來是要蓋慈濟醫院，看著這樣的建築規模、格局的規畫，還有大面積的綠地空間，感覺很不錯。曉玫對慈濟只有粗淺的印象，就是一個慈善團體，在花蓮有醫院，有時轉到大愛電視也會看一下。每天每天經過，看著臺北慈濟醫院一天一天逐漸完備，曉玫人心生嚮往，期望著它趕快啟業，就可以在離家近又舒適的環境工作了。

臺北慈濟醫院在 2005 年 5 月正式啟業，陳曉玫也如願報到上班，先在門診中心服務，但一家剛開始營運的醫院，人力尚未穩定，面對大量門診病人、長時間的工時以及三不五時的加班，令她一度喘不過氣。曉玫說：「當時小孩已經兩歲，我只能一邊照顧孩子，一邊日以繼夜的工作，最後心力交瘁、無法負荷，決定以家庭為重。」幸好不是離職回家，而是轉換領域。

居家到訪 深入病人心

曉玫轉換跑道成為居家護理師，工作卻同樣不輕鬆。曉玫分享：「每位居家護理師手上有許多家庭要照顧，有的經濟狀況不好，有的獨居，這些病人大多罹患慢性疾病如：中風、巴金森氏症及失智症等，因行動不便、功能退化需仰賴鼻胃管、尿管或氣切。」回憶起那時的生活，不僅要前往個案家中訪視，協助更換管路、提供護理指導、陪同醫師訪視及社會資源轉介，要說不辛苦是騙人的，但一次次走進病人家裡去訪視、提供照護，與病人和他們家人接觸的過程中，她深切感受到病人及家屬對醫護人員的信任、感恩，甚至有點依賴，讓她很感動。

「把護理服務帶入家庭，讓我深深體會護理的深度與廣度，很有成就感！」陳曉玫由衷的說。有一位中風的七十幾歲奶奶，家庭經濟狀況不好，曉玫就找醫院社會服務室協助，給奶奶家送去了輪椅、氣墊床、敷料類及管灌牛奶等資源，讓醫護人員及家人方便照顧她，協助褥瘡傷口換藥；同時，也協助她申請長照居家服務資源，以減輕照顧者的負擔。有趣的是，去到這個奶奶家後發現，「奶奶的兒子是我剛到臺北慈濟醫院在門診服務時認識的病人，他每次遠遠看到我就會大聲喊『護理長，妳好！』非常有活力，所以很有印象。」病人的熱情讓陳曉玫深感於心，「沒想到轉任居家護理師後，還有機會照顧到他的媽媽，緣分真的好難得。」

談及第一次去家訪時，自己跟病人的兒子都嚇一大跳。「護理長，怎麼是您！」熟稔的一句護理長，彷彿時光倒轉，讓自己回到當時在門診工作的情景，陳曉玫不禁莞爾，笑著告訴他：「我已經不是護理長了，我是居家護理師，是來照顧你媽媽的。」



圖／陳曉玫提供

陳曉玫說到：「病人的兒子過去因為當兵時的一場意外，緊急做過氣切，行動也不方便，但種種不便並不影響他的孝心；除了背負起經濟重擔，也認真照顧母親的生活起居。有機會服務到這樣的對象，真的很開心、很感動。」曉玫認為，只要願意去付出，因緣自然會聚足，護理工作讓自己能用各式各樣的角度深入每一個家庭，看到每一個病人的不同樣貌，就是這份工作的最大價值。



在臨床輔導學妹，也參與迎心傳愛新人營，課程中安排為獨居長者清理居家環境，陳曉玫也樂於從實際行動中學習。攝影／許素貞、范宇宏

最愛婦產科 母子均安是最大成就

帶著十年的資歷來到臺北慈院，沒有被新醫院的忙碌嚇跑，而是因應自己的步調調整，曉玫在臺北慈院從門診到居家護理，然後來到了曾有服務經驗的婦產科及嬰兒室。

曉玫直言：「我還是最愛婦產科。」她認為：「生產是一種由衷的喜悅，因為可以看到每個孩子出生時的可愛模樣。雖然生產完的母親非常疲憊，但照顧寶寶時依然全心付出，這種『生命的誕生』的過程，非常令人感動」

現在陳曉玫擔任婦產科病房護理長，用愛心與耐心陪伴每個家庭走過人生中的重要階段，也帶領學妹們領受臨床工作的甘苦與美好。曾經有一位自然產的產婦，原本計畫生產後要哺餵母乳及親子同室，但卻在產後數小時發生了嚴重的外陰部血腫，緊急情況下必須給予止血處理、放置尿管並限制下床活動，而且還需持續冰敷、觀察血腫是否擴大。雖然在醫護團隊的努力下血腫未擴大，但產婦原本的計畫因突發狀況無法執行。

之後幾天因為限制下床的關係，這名產婦只能透過先生拍攝的照片看到可愛的寶貝，她向護理人員表達自己想念寶寶的心情，覺得對自己無法盡到做母親的責任，感到相當的懊惱及難過。陳曉玫帶領護理團隊給予她不間斷的心理支持及鼓勵，同時教導她如何收集母乳、維持乳腺管通暢，將產婦每一滴珍貴的母乳收集好，送到嬰兒室給寶寶，曉玫告訴她：「雖然妳在這短暫的時間裡看不到寶寶，但寶寶還是可以喝到母乳、感受到媽媽的愛。」

在醫療團隊的努力下，血腫處理完畢，順利移除尿管。為了盡快讓產婦適應下床走動，也讓她到嬰兒室抱寶寶及親餵母乳，最後，一家人歡喜出院，向團隊表達用心照護的感謝。看到產婦抱著寶寶離開醫院，曉玫開心的說：「母子均安是我們努力工作的最大成就。」



永和慈濟志工製作鼠麴草粿送到各單位，感恩臺北慈濟醫院醫療團隊。中為陳曉玫護理長。攝影／馬順德



攝影／范宇宏

還有一位安胎的病人，因為安胎住院很久，所以情緒起起落落，難免擔心早產。曉玫與同仁三不五時就到病房跟她聊天，緩解她緊張的情緒，最後，這名媽媽安胎到 36 週時順利出院，並履行與護理團隊「38 週時見面」的約定，平安生下健康的寶貝。陳曉玫分享：「媽咪長時間臥床，導致產後有骨盆腰椎疼痛的問題，走路出現跛行情形，但看到她臉上的笑容，我也看到了母親的偉大。」



現在的陳曉玫，已讓工作與家庭保有平衡，更美好的是，在每一次的工作轉換中，她深入了解到各單位性質的不同，進而發現原來護理可以這麼多元化、這麼美好。她提到，「現在聽到新來的學妹有退轉念頭時，都覺得很可惜，所以我會用自己的故事告訴他們，傳達我對護理的熱情。」

隨著臺北慈濟醫院成長，轉眼也快十五年了，對陳曉玫而言，護理工作有許多的感動，每位病人、家庭都有不同的故事，這些故事豐富了她的人生，也是讓她一直走下去的動力。☺