



創業轉折回歸護理專業

Dropped Out & Coming Back with Realization in Nursing Profession

■ 文 | 王乃立 臺北慈濟醫院內科加護病房代理副護理長
 圖 | 余翠翠



當我在護理臨床工作滿七年之時，因為對於日復一日的臨床照護感到疲乏，出現了離開護理領域的念頭，開始嚮往加盟親戚創業的韓式料理餐廳，也開始向護理長提出離職的要求，護理長開導我，我從來沒有餐飲方面的基本功夫，在這方面創業並不適合我，而我卻堅持「人人都有創業夢，我也想闖出自己的一片天」，想要挑戰看看，護理部督導也很寬容的告訴我，如果失敗了，就再回來慈濟大家庭，我還很納悶的覺得大家都不看好。



庭，我還很納悶的覺得大家都不看好。

然而，當離開的那一天到來，心情卻不如預期的輕鬆自在，而是有種無法形容的失落感，之後又因為與合夥人溝通未達共識，而取消了創業合作。休息了一個月，整天渾渾噩噩，每天都在思考下一步該怎麼走，也常常懷念起那些我所謂日復一日疲乏的臨床照護工作。離職一個月後，我進入一家呼吸照護病房擔任護理師，雖然上班時節奏緩慢，每天也能準時下班，但卻更讓我懷念起加護病房的忙忙碌碌與團隊合作精神。那陣子，我時常思考，我才30歲，護理領域就停擺在這裡了嗎？要不要再去嘗試更提升自己？親友也一直告誡我，待在這樣的機構對我來說是大材小用，只要我願意跨出去，還有一大片藍天等著我。

看著仍堅持在臨床護理工作的夥伴們，每天還是那樣的努力進取，也沒喊過累，也沒說過



要換跑道，反思自己卻是如此退縮選擇安逸，於是，我重新衡量了自己願意為護理付出多少？期許自己在護理領域如何提升自己？決定後，我請以前的好同事幫我向護理長打聽願不願意讓我回鍋，好同事雖然說護理長願意，但我卻遲遲沒有得到消息，那時的心情除了忐忑，更多的是後悔，後悔自己不走平穩穩的路，偏要經過此番波折，才終於認定自己適合的是什麼。最後，我在離職三個月時，回鍋了原單位內科加護病房，如今快要一年了，我晉升為代理副護理長，也正在與兩位好同事一起撰寫N4專案報告。除了每天忙忙碌碌的照護病人之外，下班還要撥空學習行政相關作業，但是這種踏實感、甘之如飴，是無法言喻的，也是自己才能明白其中滋味的，讓我更加確定護理這條路就是我的使命、我的責任。

想當初，護理系並不是我的第一志願，而是因為媽媽是照顧服務員，讓我覺得護理師很偉大；進入臨床护理工作後，我很慶幸自己選擇了護理系。而護理最讓我著迷的是團隊合作精神，照護病人、搶救生命都是團隊合作，跨團隊跨領域的盡心盡力使病人能夠得到更舒適的照護、能夠漸漸康復，只要病人一個眼神、笑容、答謝，就很有成就感；而傳承護理是我最喜歡的任務，因為認為這是不能停止的功課，能夠代代發掘人才，並培育人才萌芽，也算是在為護理界盡一分心力，大家常說自己帶出來的學妹學弟都會像自己，所以我總是謹慎、仔細、以身作則的去帶領下一代，當看著他們成長茁壯，我也相當引以為傲。



感受護理的廣闊世界

Switch Nursing Departments to Cumulative Versatile Abilities

■ 文 | 蘇郁心 臺北慈濟醫院 12A 一般醫學內科訓練病房代理副護理長
圖 | 余翠翠



從新進護理人員到資深護理人員，在每一個階段總會想當護理逃兵，常常跑到護理長辦公室說：「阿長，我想跟妳談談，我想離職！！」護理長總是會放下手邊的工作，花費時間仔細地聆聽我的內心想法，每次與護理長溝通後，又找到自己「心」的護理價值。在護理的這條路上，不知不覺已經走過了十個年頭……

剛開始踏入臨床，我每天都過得膽戰心驚，不知道怎麼評估、掌握病人的疾病過程及醫療處置的相關性，或是怎麼主動開口與醫療端討論。還記得當初到胸腔



內科病房剛獨立時照顧一位肺癌病人，因肺癌病人會住院做化學藥物治療，時間久了就跟病人像家人一樣，有了深厚的感情，當病情變差時，不知道能為病人多做一些什麼，就很沮喪難過；病人往生，也跟著家屬一起哭泣，情緒也影響到工作……

那時我想到，如果在照護個案上面除了基本護理評估外，在合適的時間尋找跨團隊的介入、給予病人與家屬心理及靈性照護，會不會讓自己的護理品質提升，同時也讓自己學習工作上的情緒轉移，避免情緒影響了工作。進行這樣的調整後，慢慢的，我的護理專業與護理品質被病人與家屬肯定，工作上與醫療團隊有了最佳默契，自己也以身為護理人員及單位一分子感到榮耀。



一轉眼，累積了九年的工作經驗，離職念頭又冒了出來；感謝主管給我肯定和激勵，讓我又點燃自己對護理的熱忱和期許，勇敢踏出第一步，轉調亞急性呼吸照護病房，本來以為跟原來病房屬性相同，但發現其實病情嚴重度及照護族群都有差異。自己因興趣而學習芳香精油療法，想不到在亞急性呼吸照護病房派上用場，幫病人洗澡時，原本躁動的病人，情緒得到安撫，從表情、肢體也感覺到是很享受的。而最開心的時刻，是當病人可以拔管、恢復自主呼吸時。而且這些病人做的第一件事，是謝謝我們！讓我發現其實護理可以做到很多很多，也讓自己對於護理要求更加精進。

熟悉內科輕、重症照護了，我也參與加護病房訓練課程，到外科加護病房交叉學習與訓練，我由內科跳到外科，後來又轉到內科，護理各科各有天地，讓自己像井底之蛙一樣，跳出井後發現護理的世界是這麼的大，視野變得更加廣闊。

在每次轉換單位的前期總有焦慮不安與挫折，心理調適卻是很重要的，跳脫以往的舒適圈將自己重新歸零，使自己在護理這條路上更踴躍的去挑戰任何事情。

我覺得，護理需要多元化的訓練與學習，有助於提升自身護理的學術知識與技能，增進臨床照護能力及擴展視野，進而與團隊、護病間的良好溝通與增加自信心，也讓自己在護理發展有無限潛能，使病人獲得最佳個別性的整體性照護與照護品質。☺