

# 心蓮安寧 志工伴行

Thank Heart Lotus Volunteers for  
Palliative Care Support

■ 文 | 王政芬 臺北慈濟醫院護理部內科系專科護理師  
圖 | 心蓮病房

早晨進入心蓮病房，總是看見志工已踏著輕柔的腳步來回於病房與長廊。恭敬的上佛堂奉茶，拿起掃帚清潔空中花園落葉，協助大夜班護理師發餐……，他們是我敬愛的安寧志工身影。

心蓮病房志工皆受過完整的安寧專業訓練，他們以完全接納的大愛與關懷來陪伴末期病人與家屬。安寧志工服務的內涵包含簡易照護（如理髮、SPA）、生活協助（如餵食、活動）以及更深度的陪伴。在固定時段及長時間的服務下，志工與病人、家屬建立了深厚信任關係，也與團隊培養出良好的互動及默契。心蓮志工也於每週三參與安寧團隊會議，會議上，除了醫護、心理與社工的跨團隊個案討論，也請志工分享與病人、家屬的互動情形，因此團隊更能以全貌看見與理解病人的生命故事。團隊查房時，心蓮志工也總是默默走在最後，隨時遞補、承接病人與家屬在查房後的陪伴及情緒抒發。



攝影／余翠翠

在餐廳的一隅，總可見姿態優雅、說話輕柔的志工在與家屬談話著。藉由茶道與家屬談朝夕、話四季，領略生命的過程如春、夏、秋、冬之美好與自然，也飲出一期一會的內涵與智慧。每當末期病人想念著食物的美味，或是見到家屬因照顧病人而忽略用餐，我們的膳食志工總是會變出魔術來，滿足、照顧病人的期待與溫暖家屬的身心。

而最美的空中花園是由一群園藝志工守護著；在那斗笠下的汗水與側臉總是令人不捨，因為無論豔陽日、下雨天，



慈濟藝聯會  
到心蓮病房  
關懷。

他們從不缺席，細心照顧著花園裡的每一株、每一草，還有桂花、茉莉、山芙蓉、葡萄藤、枇杷、百香果……為的是讓病人在空中花園做日光浴時能展笑顏，也讓家屬有放鬆、喘息的空間。護理師也常常跑去花園摘花，藉花獻佛（送花給病人）呢！

茶道志工、膳食志工、園藝志工……這些心蓮病房志工是安寧團隊最大的後盾。在心蓮病房服務多年，看到了安寧志工的腳步從沒有停歇下來，用心及投入的態度是我們的榜樣，更是病人、家屬及團隊最安心穩固的依靠！

安寧志工也是守護安寧團隊的懿德爸媽。常常在晨會前，已有一壺清香好茶為我們開啟晨間會議與工作準備；拿手點心，也常悄悄放在討論室提醒著我們適度休息，再出發！

已是日日幸福的我們，每月的懿德日更是倍受寵愛。懿德日，親子日！懿德爸媽會用心準備餐點，關心異鄉工作的我們，餐桌上的蔬果總是特別豐盛，我們吃著、聊著，感受如同父母對我們的呵護。懿德爸媽更是時常默默的協助心蓮病房注意每個環境、細節，讓醫院與心蓮團隊的人文特色時時展現、處處溫馨。

敬愛的心蓮病房安寧志工與懿德爸媽：感謝您們對孩子們的關愛。對您們最好的回報，便是更用心照顧病人、守護這個大家庭！☺