

# 散發護理光芒

Being Honored as a Male Nurse

■ 文 | 陳羿堯 花蓮慈濟醫院合心九樓病房護理師

我畢業於北部一所較不知名的專科學校，為什麼會這麼說呢？因為當我還在護生實習時，很多病人問我讀哪一所學校後的反應都是「喔！那是哪裡？」，甚至被家屬質疑過我這個護生的「品質」，不願意讓我做治療及打針，也因此在我心中留下「自己可能不像別人一樣那麼好」的心情。不過經過這幾年下來，與病人及家屬的互動與回饋，慢慢改變了我心中這樣的想法。

在還有基測的年代，當時的我對未來仍是一片茫然，困惑未來要選擇哪一條路，剛好當時一次的意外受傷住進了花蓮慈濟醫院，在住院期間感受到了慈濟護理師對我的耐心照護及關懷，甚至因為知道我的靜脈留置針難打，怕我被打很多針而特地找已經下班的護理人員來替我一針打上，讓當時在醫院看書準備基測的我，突然找到我人生的一個目標，且充滿衝勁，於是踏入了護理，想成為像當時照顧我的護理師一樣，為需要幫助的人散發護理光芒。

五年順利畢業後踏入慈濟醫院當護理師，被分派到骨科復健科（合心九樓）病房，學姊及護理長用一副理所當然的表情問我：「實習的時候應該也有實習過外科病房吧？屬性應該差不多。」然而我的回覆卻是：「沒有，當時要實習外科時遇到一些問題。」看著他們用驚訝的表情望著我，我才發覺到，這是一件很少見的情況，也代表著，我不像其他新人一樣，我在外科照護方面像一張完全空白的紙，需要有人帶著我，從頭學習。感恩我的臨床教師，運用耐心及細心，讓我穩健的踏上外科的軌道。



在臨床開始獨立時，偶爾會被家屬及病人拒絕治療，還有因為我是男護理師，更遇到許多照護上的瓶頸。像是女性比較隱私部位的傷口換藥或是換尿布，就偶爾會被病人或家屬要求：「可以找其他女生來換嗎？」當時的我只好尋求其他同仁幫忙，不僅增加其他同仁的工作量，也讓我在職場上受到打擊，雖然我知道這是性別差異造成的，但難免在心中反覆想著是不是我不適合護理工作？

工作一段時間後，聽到很多家屬回饋，「男生來外科很好啊，常常要搬病人，有時候病人腿軟也扶得住……」雖然很像得到了肯定，但當下我想的是「我難道就只能做搬病人這一項工作」？於是我開始在做治療被家屬及病人拒絕時，先回覆說：「其他同仁現在比較忙碌，但妳的換藥治療有時間性，是不是我來幫妳換，不過我會注意妳的隱私，幫妳遮蔽身體，請不要擔心。」通常病人就會同意讓我執行，並且在做治療的同時，關懷病人，評估病人整體狀況並提供護理衛教，讓病人知道我是一個專業的護理人員。建立專業形象後，他們就能



接受，放心把自己或家人交給我，這也是學校老師及臨床教師教導我的一個小技巧——「你必須花更多心思在病人身上，讓病人相信你。」相信很多男護理師都有聽過病人或家屬回饋「你好細心喔，比女生還要細心耶！」這一類的話。當我開始這樣改變後，病人及家屬真的感受到我的專業，看著他們從原本不信任我的眼神到看到我面帶笑容，讓我知道男生也是可以做到的，當病人輕輕的一句謝謝、辛苦了，讓我覺得人生充滿了快樂，就像上人的靜思語：「能做，表示身體健康；能付出，表示有愛、有力量。健康、有愛、有能力助人，真正有福氣。」使我想繼續從事護理工作。

我最有印象的照護經驗，是一位白天看起來很開心的病人，但每到晚上卻唉聲嘆氣的皺著眉，關心了解後，



才知道他擔憂截肢之後出院的生活不便。經過團隊照護及復健的協助下，病人漸漸的在晚間也能露出笑容，甚至晚上開心的在護理站唱歌給護理人員聽，最後順利出院並回歸工作。感恩主管們的肯定，讓我有機會將這個照護經驗分享出去，且在由佛教慈濟醫療財團法人護理委員專案發展組舉辦「108年病人與我們的故事—全人關懷照護聯合競賽」中得到口頭報告組第三名的肯定。競賽獲得經驗，獲獎得到名聲，但讓我能持續走在護理路上的是病人的鼓勵。

在慈濟醫院工作，慢慢解開了我自己心中的結，不管是否畢業於名校或是性別都沒有關係，真正重要的是要花心思在病人身上，使病人的問題得到改善，以嚴謹的態度、科學的精神面對工作，並為病人設想，讓病人在住院的時候可以得到完善的照顧及良好的護理品質，最後可以順利出院，並回歸原本的生活軌道，是護理的價值所在。☺